

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

[Informazioni sul computer](#)

[Componenti del computer](#)

[Copia di CD e DVD](#)

[Funzioni avanzate](#)

[Operazioni preliminari](#)

[Rimozione del coperchio del computer e del pannello frontale](#)

[Interruttore per l'apertura del telaio](#)

[Memoria](#)

[Unità](#)

[Passaggio dalla posizione tower alla posizione desktop e viceversa](#)

[Schede](#)

[Installazione degli altoparlanti \(opzionale\)](#)

[Processore](#)

[Pila](#)

[Pannello di I/O](#)

[Scheda di sistema](#)

[Alimentatore](#)

[Riposizionamento del coperchio del computer e del pannello frontale](#)

[Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Pulizia del computer](#)

[Funzioni di Microsoft® Windows® XP](#)

[Assistenza](#)

[Informativa FCC \(limitatamente agli Stati Uniti\)](#)

[Glossario](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica rischi di danni alla proprietà, di lesioni personali o di decesso.

Abbreviazioni e acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento presente in questo documento a sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell Travellite*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *StrikeZone*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* sono marchi di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep*, *Xeon* e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato da Dell Inc. su licenza; *ENERGY STAR* è un marchio registrato dell'Environmental Protection Agency, l'agenzia statunitense preposta alla tutela ambientale.

Altri marchi e nomi depositati possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi, sia ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCTA

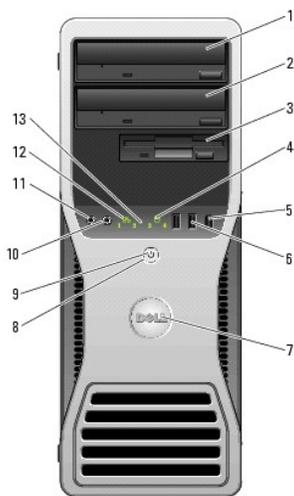
Agosto 2006 N/P KD769 Rev. A01

Componenti del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Vista frontale \(posizione tower\)](#)
- [Retro del computer \(posizione tower\)](#)
- [Connettori del pannello posteriore](#)
- [Vista frontale \(posizione desktop\)](#)
- [Retro del computer \(posizione desktop\)](#)
- [Interno del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

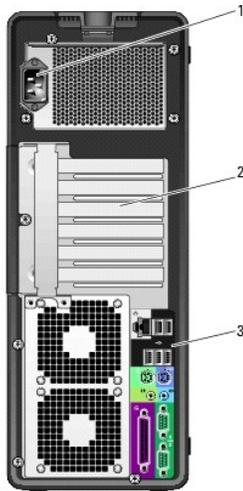
Vista frontale (posizione tower)



1	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore	Può contenere un'unità CD/DVD.
2	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici inferiore	È possibile utilizzare questo alloggiamento per un'unità CD/DVD opzionale.
3	FlexBay	È possibile utilizzare questo alloggiamento per un terzo disco rigido opzionale (SATA o SAS), un'unità disco floppy o un lettore di schede flash.
4	Indicatore dell'attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un lettore CD.
5	Connettore IEEE 1394 (opzionale)	Usare il connettore IEEE 1394 opzionale per periferiche dati ad alta velocità, ad esempio videocamere digitali e periferiche esterne di archiviazione.
6	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche utilizzate solo occasionalmente, quali chiavi di memoria flash, fotocamere o periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Programma di installazione di sistema . Si consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
7	Marchio Dell™ girevole	Per ruotare il marchio Dell dopo aver modificato la posizione del computer da tower a desktop o viceversa, rimuovere il pannello frontale (vedere Rimozione del pannello frontale), rovesciarlo e ruotare il supporto di plastica dietro il marchio.
8	Pulsante di alimentazione	Premere per accendere il computer. AVVISO: per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.

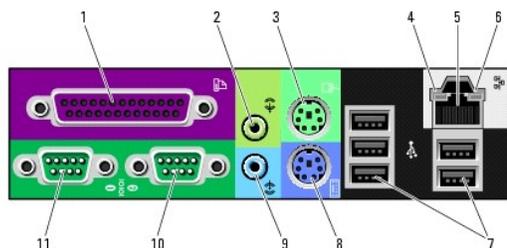
		NOTA: è possibile utilizzare il pulsante di alimentazione anche per riattivare il computer o per impostarlo in modalità di risparmio energia. Vedere Gestione del risparmio di energia per ulteriori informazioni.
9	Indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure resta fisso ad indicare condizioni di stato differenti: <ul style="list-style-type: none"> o spento: il computer è spento o in modalità sospensione o verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente o verde lampeggiante: il computer è in modalità di risparmio energia o color ambrà lampeggiante o fisso: vedere Problemi di alimentazione. <p>Per uscire da uno stato di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione o usare la tastiera o il mouse, nel caso siano configurati come periferiche di riattivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e su come uscire da uno stato di risparmio energia, vedere Gestione del risparmio di energia.</p> <p>Per una descrizione dei codici degli indicatori che possono aiutare nella risoluzione dei problemi del computer, vedere Indicatori di diagnostica.</p>
10	Connettore per cuffie	Usare il connettore delle cuffie per collegare le cuffie.
11	Connettore del microfono	Usare il connettore del microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia.
12	Indicatore della connessione di rete	L'indicatore della connessione di rete è acceso quando è disponibile una connessione funzionante tra una rete a 10, 100 o 1000 Mbps (o 1Gbps) e il computer.
13	Indicatori di diagnostica (4)	Fare riferimento al codice di diagnostica rappresentato da questi indicatori per risolvere eventuali problemi. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica .

Retro del computer (posizione tower)



1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
2	Slot per schede	Ogni slot consente di accedere ai connettori delle schede PCI, PCI-X e PCI Express installate. NOTA: i quattro slot centrali supportano schede a tutta lunghezza: una scheda PCI-X, una PCI Express x8 (cablata come x4), una PCI Express x16 e una PCI. Lo slot superiore e quello inferiore supportano schede a metà lunghezza, una PCI-X e una PCI Express x8 (cablata come x4).
3	Connettori del pannello posteriore	Collegare le periferiche seriali, USB e così via ai connettori appropriati (vedere Connettori del pannello posteriore).

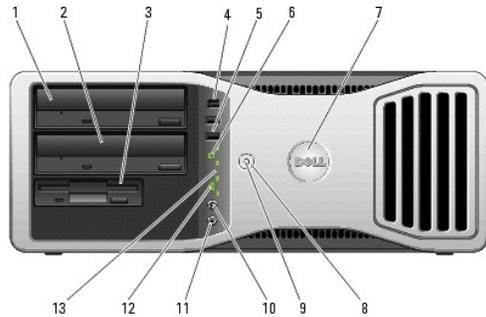
Connettori del pannello posteriore



1	Connettore della porta parallela	<p>Consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>NOTA: il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni del programma di installazione di sistema.</p>
2	Connettore della linea di uscita/cuffie	<p>Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.</p>
3	Connettore mouse PS/2	<p>Collegare un mouse standard PS/2 al connettore di colore verde. Prima di collegare un mouse al computer, spegnere il computer e le eventuali periferiche. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.</p> <p>Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows® XP, i driver necessari per il mouse sono già installati sul disco rigido.</p>
4	Indicatore di integrità della connessione	<ul style="list-style-type: none"> 1 verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer 1 arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer 1 verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer 1 spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
5	Connettore della scheda di rete	<p>Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica a banda larga e l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul computer. Uno scatto indicherà il corretto inserimento del cavo nel connettore.</p> <p>NOTA: non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda di rete aggiuntiva, usare i connettori sulla scheda e sul retro del computer per la configurazione di più connessioni di rete, ad esempio per una Intranet e una Extranet separate.</p> <p>Per la rete si consiglia di utilizzare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5. Se è necessario utilizzare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
6	Indicatore di attività della rete	<p>La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia sembri costantemente accesa.</p>
7	Connettori USB 2.0 (5)	<p>Si consiglia di utilizzare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali chiavi di memoria flash, fotocamere o periferiche USB avviabili. Utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p>
8	Connettore tastiera PS/2	<p>Se si usa una tastiera standard PS/2, collegarla all'apposito connettore di colore viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla a un connettore USB.</p>
9	Connettore della linea di ingresso	<p>Utilizzare il connettore azzurro della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione o di riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore.</p> <p>Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.</p>
10	Connettore della porta seriale	<p>Consente di collegare una periferica seriale, quale un palmare, a una porta seriale. Se necessario, è possibile modificare l'indirizzo di</p>

		questa porta tramite il programma di installazione di sistema .
11	Connettore della porta seriale	Consente di collegare una periferica seriale, quale un palmare, a una porta seriale. Se necessario, è possibile modificare l'indirizzo di questa porta tramite il programma di installazione di sistema .

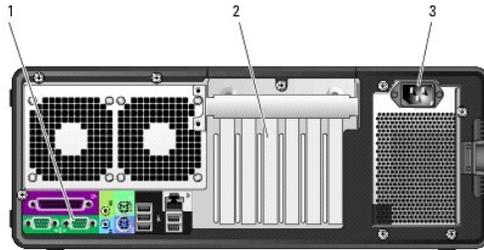
Vista frontale (posizione desktop)



1	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore	Può contenere un'unità CD/DVD.
2	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici inferiore	È possibile utilizzare questo alloggiamento per un'unità CD/DVD opzionale o un disco rigido SATA.
3	FlexBay	È possibile utilizzare questo alloggiamento per un'unità disco floppy o per un lettore di schede flash.
4	Connettore IEEE 1394 (opzionale)	Usare il connettore IEEE 1394 opzionale per periferiche dati ad alta velocità, ad esempio videocamere digitali e periferiche esterne di archiviazione.
5	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche utilizzate solo occasionalmente, quali chiavi di memoria flash, fotocamere o periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Programma di installazione di sistema . Si consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
6	Indicatore dell'attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un lettore CD.
7	Marchio Dell™ girevole	Per ruotare il marchio Dell dopo aver modificato la posizione del computer da tower a desktop o viceversa, rimuovere il pannello frontale (vedere Rimozione del pannello frontale), rovesciarlo e ruotare il supporto di plastica dietro il marchio.
8	Pulsante di alimentazione	Premere per accendere il computer. AVVISO: per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo. NOTA: è possibile utilizzare il pulsante di alimentazione anche per riattivare il computer o per impostarlo in modalità di risparmio energia. Vedere Gestione del risparmio di energia per ulteriori informazioni.
9	Indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure resta fisso ad indicare condizioni di stato differenti: <ul style="list-style-type: none"> o spento: il computer è spento o verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente o verde lampeggiante: il computer è in modalità di risparmio energia o color ambra lampeggiante o fisso: vedere Problemi di alimentazione. <p>Per uscire da uno stato di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione o usare la tastiera o il mouse, nel caso siano configurati come periferiche di riattivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e su come uscire da uno stato di risparmio energia, vedere Gestione del risparmio di energia.</p>

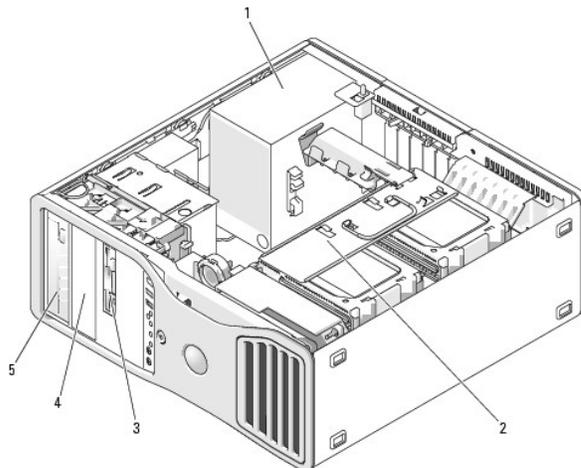
		Per una descrizione dei codici degli indicatori che possono aiutare nella risoluzione dei problemi del computer, vedere Indicatori di diagnostica .
10	Connettore per cuffie	Usare il connettore delle cuffie per collegare le cuffie.
11	Connettore del microfono	Usare il connettore del microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia.
12	Indicatore della connessione di rete	L'indicatore della connessione di rete è acceso quando è disponibile una connessione funzionante tra una rete a 10, 100 o 1000 Mbps (o 1Gbps) e il computer.
13	Indicatori di diagnostica (4)	Fare riferimento al codice di diagnostica rappresentato da questi indicatori per risolvere eventuali problemi. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica .

Retro del computer (posizione desktop)



1	Connettori del pannello posteriore	Collegare le periferiche seriali, USB e così via ai connettori appropriati (vedere Connettori del pannello posteriore).
2	Slot per schede	Ogni slot consente di accedere ai connettori delle schede PCI, PCI-X e PCI Express installate. NOTA: lo slot più a sinistra e i due slot a destra supportano schede a metà lunghezza, una PCI Express x8 (cablata come x4) e due PCI-X. I tre slot centrali supportano schede a tutta lunghezza, una PCI Express x16, una PCI Express x8 (cablata come x4) e una PCI.
3	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.

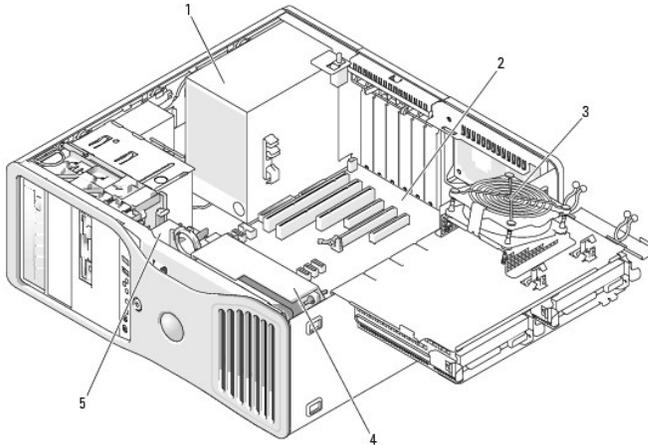
Interno del computer



1	Alimentatore
2	Alloggiamento del disco rigido ruotabile

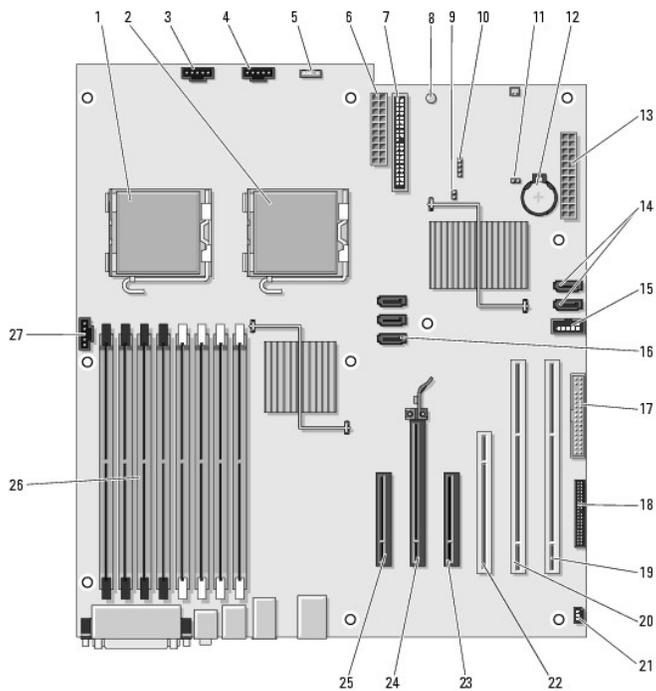
3	FlexBay
4	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici inferiore
5	Alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore

Interno del computer con alloggiamento per disco rigido ruotato verso l'esterno



1	Alimentatore
2	Scheda di sistema
3	Ventola della memoria
4	Ventola anteriore
5	Ventola delle schede

Componenti della scheda di sistema



1	Connettore del processore primario (CPU_1)	15	Connettore FlexBay (USB)
2	Connettore del processore secondario (CPU_1)	16	Connettori SATA (SATA_2, SATA_1, SATA_0)
3	Connettore della ventola anteriore (FAN_FRONT)	17	Unità disco floppy (DSKT)
4	Ventola della gabbia delle schede (FAN_CCAG)	18	Connettore del pannello frontale (FRONTPANEL)
5	Connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	19	Slot scheda PCI-X (SLOT6_PCIX)
6	Connettore di alimentazione (POWER2)	20	Slot scheda PCI-X (SLOT5_PCIX)
7	Connettore per unità IDE (IDE)	21	Basetta di apertura del telaio (INTRUDER)
8	Indicatore della modalità standby (AUX_PWR)	22	Slot scheda PCI (SLOT4_PCI)
9	Ponticello di ripristino password (PSWD)	23	Slot scheda PCI Express x8, cablata come x4 (SLOT3_PCIE)
10	Connettore LED del disco rigido ausiliario (AUX_LED)	24	Slot scheda PCI Express x16 (SLOT2_PCIE)
11	Ponticello di ripristino RTC (RTCST)	25	Slot scheda PCI Express x8, cablata come x4 (SLOT1_PCIE)
12	Supporto per la pila (BATTERY)	26	Connettori dei moduli di memoria (DIMM_1-8)
13	Connettore di alimentazione principale (POWER1)	27	Connettore della ventola della memoria (FAN_MEM)
14	Connettori SATA (SATA_4, SATA_3)		

Colore dei cavi

Periferica	Colore
Disco rigido SATA	Cavo blu
Unità disco floppy	Linguetta nera
Unità CD/DVD	Linguetta arancione
Pannello frontale	Linguetta gialla

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Funzioni avanzate

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestibilità](#)
- [Sicurezza](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [Programma di installazione di sistema](#)
- [Boot Menu \(Menu di avvio\)](#)
- [Cancellazione delle password dimenticate](#)
- [Cancellazione delle impostazioni CMOS](#)
- [Gestione del risparmio di energia](#)
- [Tecnologia HyperThreading e Dual Core](#)
- [Informazioni sulle configurazioni RAID](#)

Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto completo, parziale o assente per le versioni precedenti, basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di help desk. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso il programma di installazione di sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o Dell™ Custom Factory Integration.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare tramite software i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore della porta parallela, un'unità disco floppy e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Gestibilità

Formato standard di avviso (ASF, Alert Standard Format)

ASF (Alert Standard Format) è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi prima dell'avvio del sistema operativo e in assenza di esso. Questo standard consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in uno stato di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il computer supporta i seguenti avvisi ASF:

Avviso	Descrizione
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/ Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	Il telaio del computer è stato aperto o l'avviso di apertura del telaio è stato annullato.
Boot: Failure to Boot to BIOS	Il caricamento del BIOS non è stato completato in fase di inizializzazione.
Password: System Password Violation	La password di sistema non è valida (l'avviso è visualizzato dopo tre tentativi non riusciti).
CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared	Il processore non funziona.
Heartbeats: Entity Presence	Sono stati trasmessi heartbeat periodici per verificare la presenza del sistema.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem	La temperatura del computer non rientra nei limiti consentiti.
Voltage: Generic Critical Voltage Problem	La tensione rilevata dai regolatori di tensione non rientra nei limiti consentiti.
Power Supply: Critical Power Supply Problem	La tensione di alimentazione del computer non rientra nei limiti consentiti.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure	La velocità della ventola (rpm) non rientra nei limiti consentiti.
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/ Ethernet Connectivity Disabled	La connettività Ethernet è stata attivata o disattivata.

Per ulteriori informazioni sull'implementazione ASF di Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* (Guida dell'utente ASF) e *ASF Administrator's Guide* (Guida dell'amministratore ASF), disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage™ IT Assistant

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti in una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire risorse, configurazioni, eventi (avvisi) e sicurezza per computer che dispongono di software di gestione standard. Supporta infatti strumenti conformi agli standard SNMP, DMI e CIM.

Per il computer è disponibile Dell OpenManage Client Instrumentation, basato su DMI e CIM. Per informazioni su IT Assistant, consultare il manuale *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Guida dell'utente di Dell OpenManage IT Assistant), disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori e il sistema operativo in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi dalle sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati dalle periferiche di memorizzazione.
- 1 Modificare lo stato del computer, ad esempio aggiornando il BIOS o chiudendo la sessione di lavoro in remoto.

Per sistema gestito si intende un computer su cui è configurato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che utilizza IT Assistant. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guida dell'utente di Dell OpenManage Client Instrumentation), disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Sicurezza

Rilevamento dell'apertura del telaio

 **NOTA:** se è stata attivata la password dell'amministratore, per reimpostare la funzione **Chassis Intrusion** (Rilevamento apertura telaio) è necessario conoscere tale password.

Questa funzione, se installata e attivata, avverte l'utente in caso di apertura del telaio. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion**, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Accedere al programma di installazione di sistema. Vedere [Programma di installazione di sistema](#).
2. Premere il tasto freccia GIÙ fino a selezionare l'opzione **Security** (Sicurezza).
3. Premere <Invio> per accedere al menu.
4. Premere il tasto freccia GIÙ fino a selezionare **Chassis Intrusion** (Rilevamento apertura telaio).
5. Utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per selezionare un'impostazione dell'opzione.
6. Uscire dal programma di installazione di sistema.

Impostazioni dell'opzione

- 1 **On (Attivata):** se si apre il coperchio del computer, l'opzione è impostata su **Detected** (Rilevato) e al successivo avvio del computer, durante la procedura d'avvio, è visualizzato il messaggio di avviso:

Alert! Cover was previously removed. (Attenzione: il coperchio è stato rimosso)

- 1 **On-Silent** (impostazione predefinita): se si apre il coperchio del computer, l'opzione è impostata su **Detected** (Rilevato). Al successivo avvio, durante la procedura d'avvio, non è visualizzato alcun messaggio di avviso.
- 1 **Off (Disattivata):** l'apertura non è monitorata e non è visualizzato alcun messaggio.

Per reimpostare l'impostazione **Detected**:

1. Accedere al programma di installazione del sistema. Vedere [Programma di installazione di sistema](#).
2. Premere il tasto freccia GIÙ fino a selezionare l'opzione **Security** (Sicurezza).
3. Premere <Invio> per accedere al menu.
4. Premere il tasto freccia GIÙ fino a selezionare **Intrusion Alert** (Avviso apertura).
5. Utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per selezionare **Acknowledge** (Conferma).
6. Riavviare il computer per rendere effettive le modifiche.

Anello di sicurezza e slot per cavo di sicurezza

Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- 1 Usare solo un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza nell'anello di sicurezza.

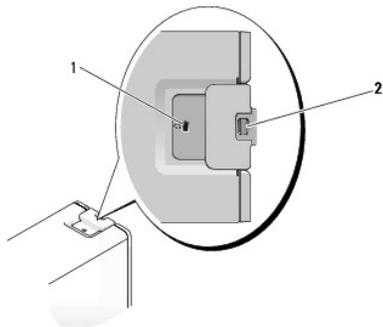
Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.

L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce lo spostamento non autorizzato del computer.

- 1 Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo slot per il cavo di sicurezza sul retro del computer.

NOTA: prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un dispositivo di bloccaggio con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.



1	Slot per cavo di sicurezza
2	Anello di sicurezza

Protezione tramite password

AVVISO: anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti sul computer, non costituisce un metodo infallibile. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è responsabilità dell'utente adottare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati.

System Password (Password di sistema)

AVVISO: se ci si allontana dal computer senza spegnerlo e non è stata impostata una password di sistema oppure se non si protegge il computer con un dispositivo di bloccaggio consentendo così a chiunque di disattivare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati memorizzati sul disco rigido.

Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password di sistema se è visualizzata una delle due seguenti opzioni:

- 1 **Set (Impostata):** è già stata assegnata una password di sistema.
- 1 **Disabled (Disattivata):** la password di sistema è stata disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password di sistema solo se è visualizzata la seguente opzione:

- 1 **Not Set (Non impostata):** non è stata assegnata alcuna password di sistema e il ponticello della password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (impostazione predefinita).

Assegnazione di una password di sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il [punto 5](#).

1. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e verificare se è presente un campo **Unlock Setup** (Sblocco installazione) all'interno di **Security** (Sicurezza).
2. Se il campo **Unlock Setup** (Sblocco installazione) è presente:
 - a. Passare al campo **Unlock Setup** tramite i tasti di direzione.
 - b. Premere <Invio> per accedere al campo.
 - c. Digitare la password dell'amministratore e premere <Invio>.
3. Passare al campo **System Password** (Password di sistema) tramite i tasti di direzione e premere <Invio>.

4. Digitare la nuova password nel campo **New Password** (Nuova password).

È possibile specificare fino a 15 caratteri. Per cancellare un carattere durante l'immissione della password, premere <Backspace> o il tasto freccia SINISTRA. Per la password non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

Alcune combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, sarà emesso un segnale acustico.

Quando si preme un tasto corrispondente a un carattere o la barra spaziatrice per uno spazio vuoto, nel campo è visualizzato un segnaposto.

5. Premere <Invio>.

Se la nuova password di sistema contiene meno di 15 caratteri, per riempire tutto il campo saranno utilizzati segnaposto.

6. Per confermare la password, digitarla nuovamente nel campo **Confirm New Password** (Conferma nuova password) e premere <Invio>.

7. Premere <Invio> quando richiesto.

L'impostazione della password cambia in **Set** (Impostata).

8. Uscire dal programma di installazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del computer.

Immissione della password di sistema

All'avvio o al riavvio del computer è visualizzato il seguente messaggio:

```
Type the system password and press <Enter>.
Enter password: (Digitare la password di sistema e premere Invio. Immettere la password:)
```

Se è stata impostata una password dell'amministratore, il computer accetta tale password come password di sistema alternativa.

Se si immette una password di sistema sbagliata o incompleta, sarà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (Password errata) **
```

Se si digita nuovamente una password di sistema non corretta o incompleta, sarà visualizzato lo stesso messaggio. La terza volta e tutte le volte successive che l'utente immetterà una password di sistema non corretta o incompleta, sarà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (Password errata) **
Number of unsuccessful password attempts: (Numero di immissioni password errate) 3
System halted! Must power down. (Sistema bloccato. Spegnerne il computer)
```

Anche se il computer viene spento e riacceso, il messaggio precedente è visualizzato ogni volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta.



NOTA: per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile utilizzare **Password Changes** (Modifiche password) in combinazione con **System Password** (Password di sistema) e **Admin Password** (Password amministratore).

Modifica o eliminazione di una password di sistema esistente

Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il [punto 5](#).

1. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e verificare se è presente un campo **Unlock Setup** (Sblocco installazione) all'interno di **Security** (Sicurezza).
2. Se il campo **Unlock Setup** (Sblocco installazione) è presente:
 - a. Passare al campo **Unlock Setup** tramite i tasti di direzione.
 - b. Premere <Invio> per accedere al campo.
 - c. Digitare la password dell'amministratore e premere <Invio>.
3. Passare al campo **System Password** (Password di sistema) tramite i tasti di direzione e premere <Invio>.
4. Digitare la password nel campo **Old Password** (Vecchia password).
5. Per modificare una password esistente, attenersi alle istruzioni riportate in [Assegnazione di una password di sistema](#), a partire dal [punto 4](#).
6. Per modificare una password, premere <Invio> nel campo **New Password** (Nuova password), lasciando vuoto il campo.
7. Premere nuovamente <Invio> nel campo **Confirm New Password** (Conferma nuova password), lasciando vuoto il campo.

8. Verificare che per l'impostazione **System Password** (Password di sistema) sia visualizzato **Not Set** (Non impostata).

In tal caso, la password di sistema è stata eliminata. Se **Not Set non** è visualizzato, ripetere le operazioni dal [punto 3](#) al [punto 8](#).

9. Uscire dal programma di installazione del sistema.

Password dell'amministratore

Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password dell'amministratore se è visualizzata l'opzione seguente:

- 1 **Disabled** (Disattivata): la password dell'amministratore è stata disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password dell'amministratore solo se è visualizzata una delle due opzioni seguenti:

- 1 **Set** (Impostata): è già stata assegnata una password dell'amministratore.
- 1 **Not Set** (Non impostata): non è stata assegnata alcuna password dell'amministratore e il ponticello della password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (impostazione predefinita).

Assegnazione di una password dell'amministratore

La **password** dell'amministratore può essere uguale alla password di sistema. Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il [punto 5](#).

 **NOTA:** se le due password sono diverse, è possibile specificare la password dell'amministratore come alternativa alla password di sistema, ma non è possibile utilizzare la password di sistema al posto della password dell'amministratore.

1. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e verificare se è presente un campo **Unlock Setup** (Sblocco installazione) all'interno di **Security** (Sicurezza).
2. Se il campo **Unlock Setup** (Sblocco installazione) è presente:
 - a. Passare al campo **Unlock Setup** tramite i tasti di direzione.
 - b. Premere <Invio> per accedere al campo.
 - c. Digitare la password dell'amministratore e premere <Invio>.

3. Passare al campo **Admin Password** (Password dell'amministratore) tramite i tasti di direzione e premere <Invio>.

4. Digitare la nuova password nel campo **New Password** (Nuova password).

È possibile specificare fino a 15 caratteri. Per cancellare un carattere durante l'immissione della password, premere <Backspace> o il tasto freccia SINISTRA. Per la password non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

Alcune combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, sarà emesso un segnale acustico.

Quando si preme un tasto corrispondente a un carattere o la barra spaziatrice per uno spazio vuoto, nel campo è visualizzato un segnaposto.

5. Premere <Invio>.

Se la nuova password dell'amministratore contiene meno di 15 caratteri, per riempire tutto il campo saranno utilizzati segnaposto.

6. Per confermare la password, digitarla nuovamente nel campo **Confirm New Password** (Conferma nuova password) e premere <Invio>.

7. Premere <Invio> quando richiesto.

L'impostazione della password cambia in **Set** (Impostata).

8. Uscire dal programma di installazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Admin Password** diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il computer.

Funzionamento del computer quando è attivata una password dell'amministratore

All'avvio del programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)), è visualizzata l'opzione **Unlock Setup** (Sblocco installazione).

Se nel campo **Unlock Setup** non si immette la password dell'amministratore corretta, sarà possibile visualizzare, ma non modificare le opzioni di configurazione

del sistema.

 **NOTA:** per proteggere la password di sistema da modifiche non autorizzate, è possibile utilizzare **Password Status** (Stato password) in combinazione con **Admin Password** (Password amministratore).

Modifica o eliminazione di una password dell'amministratore esistente

Per modificare una password dell'amministratore esistente è necessario conoscerla. Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il [punto 5](#).

1. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).
2. Passare al campo **Admin Password** (Password dell'amministratore) tramite i tasti di direzione e premere <Invio>.
3. Digitare la password nel campo **Old Password** (Vecchia password).
4. Per modificare una password esistente, attenersi alle istruzioni riportate in [Assegnazione di una password dell'amministratore](#), a partire dal [punto 4](#).
5. Per modificare una password, premere <Invio> nel campo **New Password** (Nuova password), lasciando vuoto il campo.
6. Premere nuovamente <Invio> nel campo **Confirm New Password** (Conferma nuova password), lasciando vuoto il campo.
7. Verificare che per l'impostazione **Admin Password** (Password dell'amministratore) sia visualizzato **Not Set** (Non impostata).
In tal caso, la password di sistema è stata eliminata. Se **Not Set** non è visualizzato, ripetere le operazioni dal [punto 3](#) al [punto 8](#).
8. Uscire dal programma di installazione di sistema.

Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

Per reimpostare la password di sistema o dell'amministratore, vedere [Cancellazione delle password dimenticate](#).

Programma di installazione di sistema

Cenni generali

Il programma di installazione di sistema può essere utilizzato per effettuare le seguenti operazioni:

1. modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
1. impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente;
1. verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare il programma di installazione di sistema, si consiglia di annotare le impostazioni riportate nella schermata di configurazione del sistema per riferimento futuro.

Accesso al programma di installazione di sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando è visualizzato il logo DELL™ blu, attendere che venga chiesto di premere F2.
3. Alla visualizzazione della richiesta, premere subito <F2>.

 **NOTA:** la richiesta di premere F2 indica che la tastiera è stata inizializzata ed è possibile che venga visualizzata solo per pochi istanti, quindi fare attenzione e premere il tasto immediatamente. Se si preme <F2> prima della richiesta, non si otterranno risultati.

4. Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer e riprovare (vedere [Spegnimento del computer](#)).

 **NOTA:** se è stata impostata una password dell'amministratore, sarà chiesto di immetterla. Senza questa password, sarà possibile visualizzare il contenuto del programma di installazione di sistema, ma non sarà possibile modificare alcuna impostazione.

Schermate del programma di installazione di sistema

La schermata del programma di installazione di sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili relative al computer

System	Diskette Drive
System Info Processor Info Memory Info Date/Time Boot Sequence	Off USB Internal Read Only
Drives Diskette Drive Drive 0 Drive 1 Drive 2 Drive 3 Drive 4 Drive 5 SATA Operation	This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting. Off = All floppy drives are disabled. USB = USB floppy drives are enabled Internal = The integrated floppy drive is enabled. Read Only = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads. The factory default setting is Internal . Note: If USB is selected, ensure that the USB Controller field in the Onboard Devices group is set to On .
Onboard Devices Integrated NIC USB Controller Front USB Ports PCI Slots Serial Port #1	
Video Primary Video	
Maintenance Options Load Defaults Event Log	Use ENTER to modify this selection Use Up/Down arrows to select a different field Use ESC key to exit this program Use +/- keys to expand or collapse a group

Opzioni del programma di installazione di sistema

 **NOTA:** a seconda del computer e delle periferiche installate, le voci elencate in questa sezione potrebbero non essere presenti o non essere visualizzate esattamente come indicato.

System (Sistema)	
Processor Info (Informazioni processore)	Visualizza le seguenti informazioni per il processore installato: Processor Type (Tipo processore) Processor Clock Speed (Velocità di clock processore) Processor Bus Speed (Velocità bus processore) Processor Cache (Dimensioni cache processore), Processor ID (Numero di ID processore), se il processore ha funzionalità Hyperthreading o è Multi-core Capable e se prevede il supporto 64-bit Technology (Tecnologia a 64 bit).
Memory Info (Informazioni memoria)	Visualizza i valori relativi a Installed Memory (Memoria installata), Memory Speed (Velocità memoria), Memory Channel Mode (Modalità del canale di memoria) e una descrizione della Memory Technology (Tecnologia memoria). Questa opzione comprende anche una tabella che descrive la quantità di memoria, indica se il modulo di memoria ha supporto ECC, è a singolo o doppio rango, specifica il tipo e l'organizzazione della memoria.
PCI Info (Informazioni PCI)	Visualizza il contenuto di ogni slot PCI, PCI Express e PCI-X.
Date/Time (Data/Ora)	Controlla il calendario e l'orologio interno di sistema.
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Determina l'ordine di ricerca delle periferiche di avvio durante l'avvio del sistema.
(Diskette Drive (Unità a dischetti) per impostazione predefinita)	NOTA: se si riavvia il computer dopo aver installato un'unità di avvio, questa opzione sarà inclusa nel menu del programma di installazione di sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memorizzazione USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.

Drives (Unità)	
Diskette Drive (Unità disco floppy)	Attiva e disattiva le unità disco floppy e imposta i permessi di lettura per l'unità disco floppy interna. Off disattiva tutte le unità disco floppy. USB disattiva l'unità disco floppy interna e attiva un'unità disco floppy USB, se è attivato il controllore USB e l'unità USB è collegata. Internal attiva l'unità disco floppy interna. Read Only (Sola lettura) attiva il controllore dell'unità

(Internal (Interna) per impostazione predefinita)	interna e i permessi di sola lettura per l'unità disco floppy interna. NOTA: i sistemi operativi con supporto USB riconosceranno le unità disco floppy USB indipendentemente da questa impostazione.
Drives 0 through 4 (Unità 0-4) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva un'unità SATA. On attiva l'interfaccia per poter utilizzare la periferica. Visualizza il tipo di Controller (SATA) , il numero della porta (Port) utilizzata dall'unità, il numero di ID unità (Drive ID) e la capacità. NOTA: il campo Drive 4 (Unità 4) può essere attivato o disattivato quando l'opzione SATA Operation (Funzionamento SATA) è impostata su RAID Autodetect/AHCI (Rilevamento automatico RAID/AHCI). In altre modalità, questo campo potrebbe non essere disponibile. In tal caso, nel campo Drive 4 sarà visualizzato il testo seguente: This SATA port is disabled because the system has been configured for ATA mode (Questa porta SATA è disattivata. Il sistema è stato configurato per la modalità ATA).
Drives 5 through 6 (Unità 5-6) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva una periferica PATA (ad esempio un'unità CD o DVD). On attiva l'interfaccia per poter utilizzare la periferica. Visualizza il tipo di Controller (ATA) , il numero della porta (Port) utilizzata dall'unità, il numero di ID unità (Drive ID), la capacità e se l'unità è controllata dal BIOS .
SATA Operation (Funzionamento SATA) (RAID Autodetect/ AHCI per impostazione predefinita)	Determinare la modalità operativa del controllore SATA integrato. RAID Autodetect/ AHCI (Rilevamento automatico RAID/AHCI): RAID se le unità sono firmate, altrimenti AHCI. RAID Autodetect/ ATA (Rilevamento automatico RAID/ATA): RAID se le unità sono firmate, altrimenti ATA. RAID On (RAID attivo): SATA è configurata per RAID a ogni avvio. Combination: rappresenta una combinazione tra SATA e PATA.

Onboard Devices (Periferiche integrate)	
Integrated NIC (NIC integrato) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva il controllore NIC integrato. Le impostazioni disponibili sono On , Off , On w/RPL o On w/PXE . Se è attiva l'impostazione On w/ PXE o On w/RPL , se non è disponibile una procedura di avvio dal server di rete, il computer tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
Integrated Audio (Audio integrato) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva il controllore audio integrato.
USB Controller (Controllore USB) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva il controllore USB integrato. No Boot (Nessun avvio) attiva il controllore, ma disattiva la possibilità di eseguire l'avvio da una periferica USB. NOTA: i sistemi operativi con supporto USB riconosceranno le unità disco floppy USB indipendentemente da questa impostazione.
Front USB Ports (Porte USB frontali) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva le porte USB frontali.
USB for Flexbay (USB per Flexbay) (On per impostazione predefinita)	On attiva il supporto USB interno per FlexBay. NOTA: questa opzione USB è visualizzata solo se è installata una periferica FlexBay.
	Determina la modalità di funzionamento della porta

LPT Port Mode (Modalità porta LPT) (PS/2 per impostazione predefinita)	parallela interna. Off disattiva la porta. AT configura la porta per la compatibilità AT. PS/2 configura la porta per la compatibilità PS/2. EPP configura la porta per il protocollo bidirezionale EPP. ECP configura la porta per il protocollo bidirezionale ECP. NOTA: se si imposta LPT Port Mode (Modalità porta LPT) su ECP , nel menu delle opzioni è visualizzato LPT Port DMA .
LPT Port Address (Indirizzo porta LPT)	Determina l'indirizzo utilizzato dalla porta parallela incorporata.
Serial Port #1 (Porta seriale n.2) (Auto per impostazione predefinita)	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale. Auto (impostazione predefinita) configura automaticamente un connettore per una particolare configurazione (COM1 o COM3).
Serial Port #2 (Porta seriale n.2) (Auto per impostazione predefinita)	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale. Auto (impostazione predefinita) configura automaticamente un connettore per una particolare configurazione (COM2 o COM4).
PS/2 Mouse Port (Porta mouse PS/2) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva il controllore del mouse compatibile PS/2 legacy integrato.

Video	
Primary Video (Video primario) (PEG per impostazione predefinita)	Questa impostazione specifica il controller video primario, PCI o PEG . PEG rappresenta l'impostazione corretta per una o più schede grafiche PCI Express.

Performance (Prestazioni)	
HyperThreading (On per impostazione predefinita)	Determina se il processore fisico è visto come uno o due processori logici. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano in caso di installazione di processori logici supplementari. On attiva la tecnologia HyperThreading.
Multiple CPU Core (Core CPU multipli) (On per impostazione predefinita)	Determina se per il processore saranno attivati uno o due core. On attiva il secondo core.
SpeedStep (Off per impostazione predefinita)	Attiva Intel® SpeedStep® per tutti i processori supportati nel computer. Questa impostazione modifica il consumo energetico e la frequenza del processore. NOTA: l'opzione potrebbe non essere disponibile sul computer in uso.
Virtualization (Off per impostazione predefinita)	Specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le capacità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Virtualization di Intel.
Limit CPUID Value (Valore CPUID limite) (Off per impostazione predefinita)	Limita il valore massimo supportato dalla funzione CPUID standard del processore. Non sarà possibile completare l'installazione di alcuni sistemi operativi se la funzione CPUID massima supportata è maggiore di 3.

Security (Sicurezza)	
-----------------------------	--

Unlock Setup (Sblocco installazione) (Locked (Bloccata) per impostazione predefinita)	Quando utilizzata, la password dell'amministratore consente l'accesso utente per la modifica delle impostazioni di installazione del sistema. Immettere la password dell'amministratore, quando richiesta, per sbloccare il programma di installazione di sistema. Se la password immessa non è corretta, sarà possibile visualizzare i campi di installazione di sistema, ma non modificarli.
Admin Password (Password amministratore) (Not Set (Non impostata) per impostazione predefinita)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza tramite password del programma di installazione di sistema e consente di verificare e assegnare una nuova password dell'amministratore.
System Password (Password di sistema) (Not Set (Non impostata) per impostazione predefinita)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema.
Password Changes (Modifiche password) (Unlocked (Sbloccata) per impostazione predefinita)	Determina l'interazione tra la password di sistema (System) e la password dell'amministratore (Admin). Locked (Bloccata) impedisce la modifica della password di sistema (System) senza una password dell'amministratore (Admin) valida. Unlocked (Sbloccata) consente la modifica della password di sistema con una password di sistema (System) valida.
Chassis Intrusion (Rilevamento apertura del telaio) (On-Silent per impostazione predefinita)	Quando questa opzione è attivata, all'avvio successivo del computer l'utente viene avvertito che il coperchio del computer è stato aperto. Le impostazioni disponibili sono On , On-Silent (Attiva senza avvisi) (impostazione predefinita) e Off .
Intrusion Alert (Avviso intrusione)	Conferma e reimposta un avviso di rilevamento apertura telaio.
TPM Security (Sicurezza TPM) (Off per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva il dispositivo di sicurezza Trusted Platform Module (TPM)
Execute Disable (Esecuzione disattivata) (On per impostazione predefinita)	Attiva o disattiva la tecnologia di protezione della memoria Execute Disable.

Power Management (Gestione del risparmio di energia)	
AC Recovery (Ripristino c.a.) (Off per impostazione predefinita)	Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo una perdita di alimentazione. Con Off il sistema non sarà riavviato al ritorno dell'alimentazione. Sarà necessario premere il pulsante di alimentazione sul pannello frontale per riaccendere il computer. Con On il sistema sarà riavviato al ritorno dell'alimentazione. Con Last il sistema tornerà all'ultimo stato di alimentazione in cui si trovava prima dello spegnimento.
Auto Power On (Accensione automatica) (Off per impostazione predefinita)	Imposta il computer per l'accensione automatica. Off disattiva la funzione. Everyday (Tutti i giorni) accende il computer tutti i giorni all'ora impostata in Auto Power Time (Ora accensione automatica). Weekdays (Giorni feriali) accende il computer tutti i giorni dal lunedì al venerdì all'ora impostata in Auto Power Time (Ora accensione automatica). NOTA: questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer tramite una presa multipla (ciabatta) o un dispositivo protettore della sovracorrente.
Auto Power Time (Ora accensione automatica)	Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora è calcolata nel formato standard a 12 ore (ore: minuti). Per modificare l'ora di avvio, premere il tasto freccia DESTRA o SINISTRA per aumentare o diminuire i valori esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a

	data e ora.
Low Power Mode (Modalità di consumo bassa) (Off per impostazione predefinita)	Se si seleziona Low Power Mode , gli eventi di attivazione remoti non causeranno più l'uscita dallo stato Hibernate (Sospensione) o Off (Spento) tramite il controllore di rete integrato.
Remote Wake Up (Attivazione remota) (Off per impostazione predefinita)	Questa opzione consente l'accensione del sistema quando un controllore di interfaccia di rete o un modem che consenta attivazione remota riceve un segnale di attivazione. On è l'impostazione predefinita. On w/ Boot to NIC (Attivata con avvio da NIC) consente al computer di tentare l'avvio da una rete prima di passare alla sequenza di avvio. NOTA: normalmente il sistema può essere attivato a distanza dalla modalità sospensione o quando è spento. Quando Low Power Mode (nel menu Power Management) è attivata, il sistema può essere attivato a distanza solo dalla modalità Suspend .
Suspend Mode (Modalità sospensione)	Imposta il computer in modalità sospensione. Le opzioni disponibili sono S1 , uno stato di sospensione in cui il computer funziona in modalità a basso consumo e S3 , uno stato di sospensione in cui l'alimentazione è ridotta o disattivata per molti componenti, ma la memoria resta attiva.

Maintenance (Manutenzione)	
Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il numero di servizio del computer.
SERR Message (Messaggio SERR) (On per impostazione predefinita)	Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del messaggio SERR.
Load Defaults (Carica impostazioni predefinite)	Ripristina le opzioni di impostazione del sistema predefinite.
Event Log (Registro degli eventi)	Consente di visualizzare il registro degli eventi (Event Log). Le voci sono contrassegnate con R per Read (Letta) e U per Unread (Non letta). Mark All Entries Read (Segna tutte le voci come lette) inserisce una R a sinistra di tutte le voci. Clear Log (Cancella registro) cancella il registro degli eventi (Event Log).

POST Behavior (Funzionamento POST)	
Fastboot (Avvio rapido) (On per impostazione predefinita)	Se attivata, questa funzione riduce il tempo di avvio del computer ignorando alcuni passaggi di compatibilità. Con Off non sono ignorati passaggi durante l'avvio. Con On il sistema sarà avviato più rapidamente.
Numlock Key (Tasto BlocNum) (On per impostazione predefinita)	Determina la funzionalità dei tasti numerici posti sulla destra della tastiera. Con Off i tasti del tastierino sulla destra funzioneranno come frecce. Con On i tasti del tastierino sulla destra funzioneranno come numeri.
OS Install (Installazione sistema operativo) (On per impostazione predefinita)	Determina la quantità massima di memoria di sistema disponibile per il sistema operativo. Se l'opzione è impostata su Off , tutta la memoria di sistema sarà disponibile per il sistema operativo. Se impostata su On , la quantità massima di memoria disponibile per il sistema operativo sarà di 256 MB. NOTA: non è possibile completare l'installazione di alcuni sistemi operativi con più di 2 GB di memoria di sistema.
POST Hotkeys (Tasti di scelta)	Determina se all'avvio del sistema è visualizzato un messaggio che indica la sequenza di tasti da premere per accedere al programma di installazione di sistema (Setup) o alla funzione Quickboot . Setup & Boot Menu (Installazione e menu di avvio) visualizza entrambi i messaggi

rapida POST)	(F2=Setup e F12=Boot Menu). Setup visualizza solo il messaggio per il programma di installazione di sistema (F2=Setup). Boot Menu visualizza solo il messaggio per Quickbook (F12=Boot Menu). None non visualizza alcun messaggio.
Keyboard Errors (Errori tastiera)	Se impostata su Report (Attivata) e viene individuato un errore durante la verifica automatica all'accensione (POST), il BIOS visualizza il messaggio di errore e chiede di premere <F1> per continuare o <F2> per accedere al programma di installazione di sistema. Se impostata su Do Not Report (Non segnalare), se viene rilevato un errore durante la verifica automatica all'accensione (POST), il BIOS visualizza il messaggio di errore e continua la procedura di avvio del computer.

Boot Menu (Menu di avvio)

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio dalle periferiche.

Impostazioni dell'opzione

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unità disco floppy integrata o USB): il computer tenterà l'avvio dall'unità disco floppy. Se l'unità non contiene un disco floppy avviabile o non contiene alcun disco floppy o se sul computer non è installata un'unità disco floppy, il sistema genera un messaggio di errore.
- 1 **Hard Drive** (Disco rigido) (elencato per numero di serie in modalità AHCI): il computer tenterà l'avvio dal disco rigido selezionato.

 **NOTA:** in modalità AHCI, sono elencate tutte le unità disco rigido avviabili, non solo l'unità di avvio.

- 1 **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM integrata o USB): il computer tenterà l'avvio dall'unità CD-ROM. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, il sistema genera un messaggio di errore.
- 1 **USB Device** (Periferica USB): collegare la periferica di memorizzazione alla porta USB e riavviare il computer. Quando è visualizzato F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni USB del menu di avvio.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

Selezione della periferica di avvio per l'avvio corrente

È possibile utilizzare questa funzione per riavviare il computer utilizzando una periferica USB, ad esempio un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.

 **NOTA:** se si esegue l'avvio da un'unità disco floppy USB, occorre prima impostare l'unità su **USB** nel programma di installazione di sistema (vedere [Opzioni del programma di installazione di sistema](#)).

1. Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere [Componenti del computer](#)).
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando è visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare (vedere [Spegnimento del computer](#)).

È visualizzato un menu.

4. Passare a **Boot Device Menu** (Menu periferiche di avvio) tramite i tasti freccia SU e GIÙ, quindi premere <Invio> per selezionare l'opzione.
5. Sarà visualizzata la schermata **Boot Device Menu** contenente un elenco delle periferiche di avvio disponibili.
6. Passare alla periferica da utilizzare per l'avvio corrente tramite i tasti freccia SU e GIÙ.
7. Premere <Invio> per selezionare la periferica.

Se, ad esempio, si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Device** (Periferica USB) e premere <Invio>.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

1. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).
2. Evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) tramite i tasti di direzione e premere <Invio> per accedere al menu.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per spostarsi nell'elenco delle periferiche.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica.
5. Premere <U> e <D> per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

Avvio da una periferica USB

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

Chiave di memoria

1. Collegare la chiave di memoria alla porta USB e riavviare il computer.
2. Quando è visualizzato F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>.
Il BIOS rileva la periferica e aggiunge l'opzione della periferica USB al menu di avvio.
3. Vedere [Selezione della periferica di avvio per l'avvio corrente](#).

Unità disco floppy

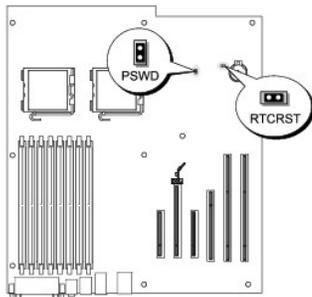
1. Nel programma di installazione di sistema impostare l'opzione **Diskette Drive** (Unità disco floppy) su **USB**.
2. Salvare le modifiche e uscire dal programma di installazione di sistema.
3. Collegare l'unità disco floppy USB, inserire il supporto avviabile e riavviare il sistema.
4. Vedere [Selezione della periferica di avvio per l'avvio corrente](#).

Cancellazione delle password dimenticate

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** la seguente procedura cancella sia la password di sistema, sia quella dell'amministratore.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).



--	--	--

Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD		La funzionalità della password è attivata (impostazione predefinita).
		La funzionalità della password è disattivata.
RTCST		L'orologio in tempo reale non è stato reimpostato (impostazione predefinita).
		L'orologio in tempo reale sarà reimpostato.
 con ponticello  senza ponticello		

2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Individuare il ponticello a 2 piedini della password (PSWD) sulla scheda di sistema e rimuovere la presa del ponticello, riponendola in un posto sicuro. Per individuare il ponticello, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

 **NOTA:** alla consegna del computer, la presa del ponticello della password si trova sul ponticello della password.

4. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
5. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
6. Dopo la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, spegnere il computer (vedere [Spegnimento del computer](#)).
7. Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
8. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
9. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
10. Individuare il ponticello a 2 piedini della password sulla scheda di sistema e riposizionare la presa del ponticello sui piedini per riattivare la funzionalità della password. Per ulteriori informazioni, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).
11. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

 **NOTA:** questa procedura attiva la funzionalità della password. Quando si accede al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)), entrambe le opzioni per la password dell'amministratore e di sistema risultano impostate su **Not Set**, ossia la funzionalità della password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

13. Assegnare una nuova password di sistema e/o della configurazione. Vedere [Protezione tramite password](#).

Cancellazione delle impostazioni CMOS

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ripristinare le impostazioni CMOS correnti.
 - a. Individuare i ponticelli della password e CMOS (RTCST) sulla scheda di sistema (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).
 - b. Rimuovere la presa del ponticello della password dai piedini.
 - c. Inserire la presa del ponticello della password sui piedini RTCST e attendere 5 secondi circa.
 - d. Rimuovere la presa del ponticello dai piedini RTCST e reinserirla sui piedini della password.

4. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

5. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Gestione del risparmio di energia

È possibile configurare il computer in modo che consumi meno energia quando non lo si usa tramite il sistema operativo installato e determinate impostazioni del programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)). I periodi di consumo energetico ridotto sono detti "modalità di sospensione".

 **NOTA:** tutti i componenti installati sul computer devono supportare la funzione di sospensione e/o standby e devono essere caricati i driver appropriati per attivare le modalità. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore di ciascun componente.

- 1 **Standby:** in questa modalità di sospensione il consumo di energia è ridotto o nullo per molti componenti, ma la memoria di sistema rimane attiva.

 **NOTA:** la modalità di sospensione è supportata solo su computer con memoria RAM pari o inferiore a 4 GB.

- 1 **Hibernate:** questa modalità riduce il consumo di energia al minimo, scrivendo i dati presenti nella memoria di sistema su un disco rigido e disattivando l'alimentazione del sistema. All'uscita da questa modalità, il computer si riavvia e il contenuto della memoria viene ripristinato. Il funzionamento riprende quindi normalmente dal punto in cui era stato interrotto in corrispondenza dell'attivazione della modalità di sospensione.

- 1 **Shutdown:** questa modalità di sospensione disattiva l'alimentazione del computer, ad eccezione di una piccola quantità ausiliaria. In tal modo, è possibile avviare il computer in modo automatico o da una postazione remota purché sia collegato a una presa elettrica. Ad esempio, l'opzione **Auto Power On** (Accensione automatica) nel [programma di installazione di sistema](#) consente l'avvio automatico del computer a un'ora specificata. Inoltre l'amministratore di rete può avviare il computer da una postazione remota tramite un evento della gestione del risparmio di energia, quale l'attivazione remota.

Nella seguente tabella sono elencate le modalità di sospensione e i metodi di attivazione disponibili.

Modalità di sospensione	Metodi di attivazione (Windows XP)
Standby	<ul style="list-style-type: none">1 Pressione del pulsante di alimentazione1 Accensione automatica1 Spostamento o clic del mouse1 Digitazione sulla tastiera1 Attività di una periferica USB1 Evento della gestione del risparmio di energia
Sospensione	<ul style="list-style-type: none">1 Pressione del pulsante di alimentazione1 Accensione automatica1 Evento della gestione del risparmio di energia
Arresto	<ul style="list-style-type: none">1 Pressione del pulsante di alimentazione1 Accensione automatica1 Evento della gestione del risparmio di energia

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sul risparmio di energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

Tecnologia HyperThreading e Dual Core

HyperThreading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni globali del computer, in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Dual Core è una tecnologia Intel in cui in un'unica unità CPU sono presenti due unità di calcolo fisiche che permettono di aumentare l'efficienza di calcolo e la capacità multitasking. Per ottenere prestazioni ottimali, è consigliabile installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o una versione successiva del sistema operativo, in quanto Windows XP è ottimizzato per l'uso della tecnologia HyperThreading.

Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia HyperThreading e Dual Core, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi è necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore del software. Rivolgersi al produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia HyperThreading con il software. Per determinare se il computer sfrutta la tecnologia HyperThreading, verificare l'opzione del programma di installazione di sistema relativa a tale tecnologia nella scheda Performance (Prestazioni) (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).

Informazioni sulle configurazioni RAID

Questa sezione fornisce una panoramica della configurazione RAID che può essere stata selezionata al momento dell'acquisto del computer. Sebbene siano disponibili diverse configurazioni RAID per diversi tipi di utilizzi, Dell sui computer Precision offre il livello RAID 0 o RAID 1 o RAID 5.

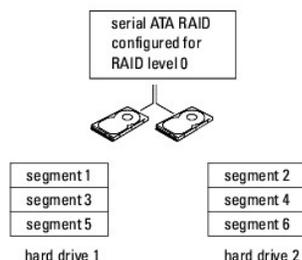
La configurazione del livello RAID 0 è consigliata per applicazioni ad alte prestazioni, mentre quella RAID 1 per utenti che desiderano un più alto livello di integrità dei dati. Una configurazione RAID 5 garantisce sia integrità dei dati che alte prestazioni. I livelli RAID non rappresentano una scala gerarchica. La configurazione del livello RAID 5 non è né migliore né peggiore di quella RAID 0.

Il controllore RAID Intel del computer può creare una configurazione RAID 0 solo utilizzando due o tre unità fisiche. Se è presente una terza unità, è possibile includerla in una configurazione RAID 0 utilizzando il programma di configurazione RAID Intel. Se si utilizzano tre unità e per due di esse è impostata la configurazione RAID 1, è possibile utilizzare la terza unità come unità di riserva per la configurazione RAID (vedere [Creazione di un disco rigido di riserva](#)). Un array RAID 5 deve essere composto da tre unità.

Tutte le unità devono essere dello stesso tipo. Non è possibile utilizzare sia unità SAS che unità SATA in un array RAID. Le unità devono inoltre avere la stessa dimensione per evitare che nell'unità di dimensioni maggiori rimanga spazio non allocato e quindi inutilizzabile.

Livello RAID 0

Il livello RAID 0 utilizza una tecnica di memorizzazione denominata "data striping" per assicurare un'elevata velocità di accesso ai dati. Il "data striping" è un metodo di scrittura di segmenti consecutivi, o "stripe" (strisce), di dati sequenziali tra le unità fisiche per creare un'unità virtuale di grandi dimensioni. Questa tecnica consente la lettura in un'unità mentre l'altra cerca e legge il blocco successivo.

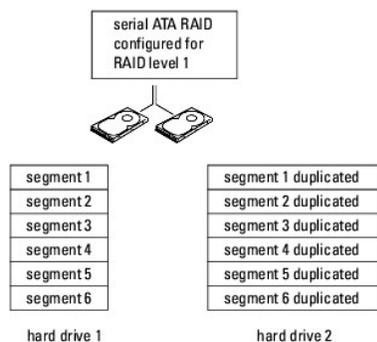


Un altro vantaggio garantito dalla configurazione del livello RAID 0 è l'utilizzo della capacità completa delle unità. Se sono presenti due unità da 120 GB, saranno disponibili 240 GB su cui memorizzare i dati.

➡ **AVVISO:** poiché il livello RAID 0 non garantisce ridondanza dei dati, se un'unità si guasta, anche i dati sull'altra risultano inaccessibili. Eseguire quindi backup regolari quando si usa la configurazione del livello RAID 0.

Livello RAID 1

Il livello RAID 1 utilizza una tecnica di memorizzazione con ridondanza dei dati detta "mirroring". Quando i dati sono scritti sull'unità principale, vengono duplicati (ne è cioè eseguito il mirroring) sull'altra unità. Una configurazione di livello RAID 1 sacrifica un'elevata velocità di accesso ai dati a vantaggio della ridondanza dei dati.

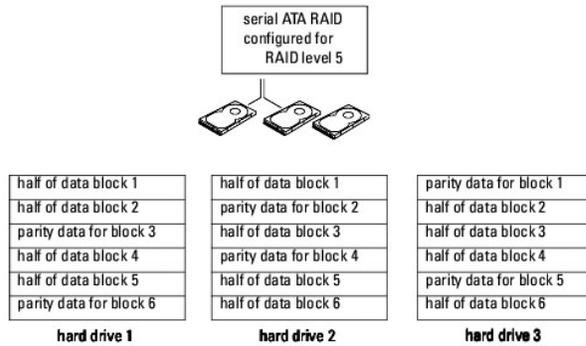


In caso di guasto a un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura sono indirizzate sull'unità funzionante. Sarà quindi possibile ricreare un'unità sostitutiva con i dati dell'unità funzionante. Inoltre, poiché i dati sono duplicati su entrambe le unità, due unità RAID 1 da 120 GB assicurano una capacità massima di 120 GB per la memorizzazione dei dati.

Livello RAID 5

Il livello RAID 5 utilizza una tecnica di memorizzazione con gestione temporanea dei dati detta "controllo di parità". Quando un blocco di dati è scritto sulla configurazione RAID, ne viene eseguito lo striping su tutte le unità dell'array RAID ad eccezione di un'unità in cui sono scritti i dati di parità. I dati di parità sono informazioni che consentono il calcolo di tutto il blocco dei dati di striping in caso di guasto di un'unità.

Dato che i dati di parità hanno dimensioni piuttosto ridotte se confrontate a quelle dei dati effettivi memorizzati, l'equivalente di un disco rigido può essere utilizzato come unità di parità per qualsiasi numero di dischi rigidi con dati memorizzati. Non tutti i dati di parità tuttavia sono memorizzati sulla stessa unità. Alla scrittura di ogni nuovo blocco di dati nella configurazione RAID, le diverse unità fungono a turno da unità di parità o per la memorizzazione di dati.



L'accesso ai dati è rapido, come nella configurazione RAID 0, in quanto lo striping dei dati è eseguito su tutta la configurazione RAID. Grazie ai dati di parità, inoltre, in caso di guasto a un'unità, questa unità può essere ricostruita sulla base dei dati di parità delle altre unità. La quantità di spazio di memorizzazione disponibile per tre unità RAID 5 da 120 GB su cui sono memorizzati dati corrisponde a 240 GB, dato che l'equivalente di un'unità è riservato per i dati di parità. Per creare una configurazione RAID 5 sono necessarie almeno tre unità.

Configurazione del computer per RAID

Se all'acquisto del computer non è stata scelta una configurazione RAID, è possibile configurare il computer per RAID in qualunque momento. Devono essere installati almeno due dischi rigidi. Per istruzioni su come installare un disco rigido, vedere [Unità](#).

Per configurare un volume del disco rigido RAID, utilizzare l'utilità Option ROM di RAID Intel *prima* di installare il sistema operativo sul disco rigido. Prima di avviare qualsiasi procedura di configurazione riportata nel presente documento, è necessario attivare la modalità RAID sul computer.

Impostazione del computer in modalità RAID

NOTA: è possibile eseguire questa procedura solo se il computer è stato ordinato con una configurazione RAID.

1. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).
2. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Drives (Unità)**, quindi premere <Invio>.
3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **SATA Operation** (Funzionamento SATA), quindi premere <Invio>.
4. Utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per evidenziare **RAID Autodetect /AHCI o RAID Autodetect/ ATA** (Rilevamento automatico RAID/AHCI o Rilevamento automatico RAID/ATA), in base alle preferenze, premere <Invio>, quindi <Esc>.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni RAID, vedere [Opzioni del programma di installazione di sistema](#).

5. Utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per evidenziare **Save/Exit** (Salva/Esci), quindi premere <Invio> per uscire dal programma di installazione di sistema e riprendere il processo di avvio.

Configurazione del computer per RAID utilizzando Intel Matrix Storage Manager

NOTA: è possibile eseguire questa procedura solo se il computer è stato ordinato con una configurazione RAID.

Se sul disco rigido è già installato il sistema operativo, si desidera aggiungere un secondo disco rigido e riconfigurare entrambe le unità in un volume RAID senza rimuovere il sistema operativo e gli eventuali dati esistenti, è necessario utilizzare l'opzione di migrazione per una configurazione RAID 0 (vedere [Migrazione a una configurazione RAID 0](#)), una configurazione RAID 1 (vedere [Migrazione a una configurazione RAID 1](#)) oppure una configurazione RAID 5 (vedere [Migrazione a una configurazione RAID 5](#)). Creare un nuovo volume solo quando:

1. si aggiungono due nuove unità a un computer esistente con una singola unità, il sistema operativo è installato su tale unità e si desidera configurare le due nuove unità in un volume RAID
1. si utilizza già un computer con due dischi rigidi configurati in un volume, ma sul volume è ancora presente spazio disponibile che si desidera impostare come un secondo volume RAID.

Creazione di una configurazione RAID 0

AVVISO: quando si esegue questa operazione, tutti i dati sulle unità RAID verranno persi.

NOTA: è possibile eseguire questa procedura solo se il computer è stato ordinato con una configurazione RAID.

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.

Se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
3. Dal menu **Actions** selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare la creazione guidata del volume RAID, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
4. Nella schermata **Select Volume Location** (Seleziona percorso volume), fare clic sul primo disco rigido da includere nel volume RAID 0, quindi fare clic sulla freccia a destra.
5. Fare clic su un secondo disco rigido. Per aggiungere un terzo disco rigido al volume RAID 0, fare clic sulla freccia a destra, quindi sulla terza unità finché nella finestra **Selected** (Selezionato) non saranno visualizzate tre unità, infine fare clic su **Next** (Avanti).
6. Nella finestra **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare il valore di **Volume Size** (Dimensioni volume) desiderato, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
7. Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume o su **Back** (Indietro) per apportare modifiche.

Creazione di una configurazione RAID 1

 **AVVISO:** quando si esegue questa operazione, tutti i dati sulle unità RAID verranno persi.

 **NOTA:** è possibile eseguire questa procedura solo se il computer è stato ordinato con una configurazione RAID.

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel® per la gestione dei supporti di archiviazione.

Se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
3. Dal menu **Actions** selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare la creazione guidata del volume RAID.
4. Fare clic su **Next** (Avanti) nella prima schermata.
5. Confermare il nome del volume, selezionare **RAID 1** come livello RAID, quindi fare clic su **Next** per continuare.
6. Nella schermata **Select Volume Location** (Seleziona percorso volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera utilizzare per creare il volume RAID 1, quindi fare clic sulla freccia a destra. Fare clic su un secondo disco rigido finché nella finestra **Selected** (Selezionato) saranno visualizzate due unità, quindi fare clic su **Next**.
7. Nella finestra **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare il valore di **Volume Size** (Dimensioni volume) desiderato, quindi fare clic su **Next**.
8. Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume o su **Back** (Indietro) per apportare modifiche.
9. Attenersi alle procedure di Microsoft Windows per la creazione di una partizione sul nuovo volume RAID.

Creazione di una configurazione RAID 5

 **AVVISO:** quando si esegue questa operazione, tutti i dati sulle unità RAID verranno persi.

 **NOTA:** è possibile eseguire questa procedura solo se il computer è stato ordinato con una configurazione RAID.

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.
3. Se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
4. Dal menu **Actions** selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare la creazione guidata del volume RAID.

5. Fare clic su **Next** (Avanti) nella prima schermata.
6. Confermare il nome del volume, selezionare **RAID 5** come livello RAID, quindi fare clic su **Next** per continuare.
7. Nella schermata **Select Volume Location** (Seleziona percorso volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera utilizzare per creare il volume RAID 5, quindi fare clic sulla freccia a destra. Selezionare altri due o tre dischi rigidi finché nella finestra **Selected** (Selezionato) non saranno visualizzate tre o quattro unità, quindi fare clic su **Next**.
8. Nella finestra **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare il valore di **Volume Size** (Dimensioni volume) desiderato, quindi fare clic su **Next**.
9. Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume o su **Back** (Indietro) per apportare modifiche.
10. Attenersi alle procedure di Microsoft Windows per la creazione di una partizione sul nuovo volume RAID.

Eliminazione di un volume RAID

 **AVVISO:** questa procedura elimina il volume RAID 1 e lo divide inoltre in due dischi rigidi non RAID con una partizione, lasciando intatti gli eventuali file di dati esistenti. L'eliminazione di un volume RAID 0 o 5 comporta invece l'eliminazione di tutti i dati presenti sul volume.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Volume** del volume RAID che si desidera eliminare, quindi scegliere **Delete Volume** (Elimina volume).
3. Nella schermata **Delete RAID Volume Wizard** (Eliminazione guidata volume RAID) fare clic su **Next**.
4. Evidenziare il volume RAID che si desidera eliminare nella casella **Available** (Disponibile), fare clic sul pulsante con la freccia a destra per spostare il volume RAID evidenziato nella casella **Selected** (Selezionato), quindi fare clic su **Next**.
5. Fare clic su **Finish** per eliminare il volume.

Informazioni sulla migrazione a una configurazione RAID

La migrazione è possibile solo da una configurazione RAID predefinita del computer, se al momento dell'ordinazione del sistema era prevista la configurazione per RAID e se la migrazione avviene tra determinate configurazioni RAID.

	RAID 0 con 2 unità	RAID 0 con 3 unità	RAID 1 con 2 unità	RAID 5 con 3 unità
RAID 0 con 2 unità	Non applicabile	Migrazione consentita da 2 a 3 unità	Non consentita	Non consentita
RAID 0 con 3 unità	Non consentita	Non applicabile	Non consentita	Non consentita
RAID 1 con 2 unità	Migrazione consentita da RAID 1 a RAID 0	Migrazione consentita da RAID 1 a RAID 0	Non applicabile	Migrazione consentita da RAID 1 a RAID 5
RAID 5 con 3 unità	Non consentita	Non consentita	Non consentita	Non applicabile

Migrazione a una configurazione RAID 0

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.

Se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).

3. Dal menu **Actions** selezionare **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per avviare la migrazione

guidata.

4. Nella schermata della migrazione guidata, fare clic su **Next** (Avanti).

5. Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.

6. Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare **RAID 0** come livello RAID.

Selezionare la dimensione della striscia (stripe) che più si avvicina alle dimensioni medie dei file che saranno memorizzati sul volume RAID. Se non si conoscono tali dimensioni, selezionare 128 KB.

7. Selezionare la dimensione appropriata della striscia (stripe) dalla casella di riepilogo a discesa, quindi fare clic su **Next**.

Selezionare il disco rigido da utilizzare come disco rigido di origine, ovvero il disco rigido contenente i dati o i file del sistema operativo che si desidera mantenere sul volume RAID.

8. Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Seleziona disco rigido di origine) fare doppio clic sul disco rigido di cui si desidera eseguire la migrazione, quindi fare clic su **Next**.

9. Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Seleziona disco rigido membro) fare doppio clic sul disco rigido o sui dischi rigidi da utilizzare per l'array di striping, quindi fare clic su **Next**.

10. Nella schermata **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare il valore di **Volume Size** (Dimensioni volume) desiderato, quindi fare clic su **Next**.

➡ **AVVISO:** al [punto 11](#), tutti i dati presenti sull'unità membro saranno rimossi.

11. Fare clic su **Finish** per avviare la migrazione o su **Back** per apportare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

Migrazione a una configurazione RAID 1

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).

2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Intel(R) Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.

Se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).

3. Dal menu **Actions** selezionare **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per avviare la migrazione guidata.

4. Nella prima schermata della migrazione guidata, fare clic su **Next** (Avanti).

5. Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.

6. Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare **RAID 1** come livello RAID.

Selezionare il disco rigido da utilizzare come disco rigido di origine, ovvero il disco rigido contenente i dati o i file del sistema operativo che si desidera mantenere sul volume RAID.

7. Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Seleziona disco rigido di origine) fare doppio clic sul disco rigido di cui si desidera eseguire la migrazione, quindi fare clic su **Next**.

8. Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Seleziona disco rigido membro) fare doppio clic sul disco rigido per selezionare l'unità membro da utilizzare come disco mirroring nella configurazione, quindi fare clic su **Next**.

9. Nella schermata **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare le dimensioni del volume desiderate, quindi fare clic su **Next**.

➡ **AVVISO:** al [punto 10](#), tutti i dati presenti sull'unità membro saranno rimossi.

10. Fare clic su **Finish** per avviare la migrazione o su **Back** per apportare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

Migrazione a una configurazione RAID 5

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).

2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.

Se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).

3. Dal menu **Actions** selezionare **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per avviare la migrazione guidata.
4. Nella prima schermata della migrazione guidata, fare clic su **Next** (Avanti).
5. Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.
6. Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare **RAID 5** come livello RAID.

Selezionare il disco rigido da utilizzare come disco rigido di origine, ovvero il disco rigido contenente i dati o i file del sistema operativo che si desidera mantenere sul volume RAID.
7. Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Seleziona disco rigido di origine) fare doppio clic sul disco rigido di cui si desidera eseguire la migrazione, quindi fare clic su **Next**.
8. Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Seleziona disco rigido membro) fare doppio clic sulle due o tre unità per selezionare le unità membro da utilizzare nella configurazione, quindi fare clic su **Next**.
9. Nella schermata **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare le dimensioni del volume desiderate, quindi fare clic su **Next**.

➡ **AVVISO:** al [punto 10](#), tutti i dati presenti sull'unità membro saranno rimossi.

10. Fare clic su **Finish** per avviare la migrazione o su **Back** per apportare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

Creazione di un disco rigido di riserva

➡ **AVVISO:** le dimensioni di un disco rigido di riserva devono essere almeno pari alla più estesa delle due unità comprese nella configurazione RAID supportata. In caso contrario, il disco rigido di riserva non funzionerà. L'utilità RAID non segnala l'eventuale selezione di un'unità non sufficientemente estesa.

È possibile creare un disco rigido di riserva con una configurazione RAID 1. Questo disco non sarà riconosciuto dal sistema operativo, ma potrà essere visualizzato tramite Gestione dischi o l'utilità Option ROM di RAID Intel. In caso di errore di un membro della configurazione RAID 1, il computer ricrea automaticamente la configurazione di mirroring utilizzando il disco rigido di riserva in sostituzione di tale membro.

Per configurare un'unità come disco rigido di riserva:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido da contrassegnare come disco rigido di riserva.
3. Fare clic su **Mark as Spare** (Contrassegna come riserva).

Per rimuovere il contrassegno di riserva da un disco rigido di riserva:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rigido di riserva.
2. Fare clic su **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Reimposta disco rigido come non RAID).

Ricostruzione di una configurazione RAID 1 o 5 danneggiata

Se nel computer non è disponibile un disco rigido di riserva e un volume RAID 1 o 5 risulta danneggiato, è possibile ricostruire manualmente il mirroring di ridondanza del computer su un nuovo disco rigido:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per avviare l'utilità Intel per la gestione dei supporti di archiviazione.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido disponibile con il quale si desidera ricostruire il volume RAID 1 o 5, quindi scegliere **Rebuild to this Disk** (Ricostruisci su questo disco).
3. Durante la ricostruzione del volume RAID 1 o 5 è possibile utilizzare il computer.

Configurazione del computer per RAID utilizzando l'utilità Option ROM di RAID Intel®

- ➡ **AVVISO:** in seguito alla creazione di una configurazione RAID seguendo la procedura riportata di seguito, i dati presenti sui dischi rigidi andranno persi. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera mantenere.
- ➡ **AVVISO:** utilizzare la seguente procedura solo se si reinstalla il sistema operativo. Non utilizzare la procedura descritta di seguito per la migrazione di una configurazione di archiviazione esistente in una configurazione RAID 0.

Creazione di una configurazione RAID 0

- ➡ **AVVISO:** in seguito alla creazione di una configurazione RAID seguendo la procedura riportata di seguito, i dati presenti sui dischi rigidi andranno persi. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera mantenere.

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
2. Premere <Ctrl><i> alla richiesta di accedere all'utilità Option ROM di RAID Intel.
3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
4. Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.
5. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **RAID0(Stripe)** (RAID 0 con striping) quindi premere <Invio>.
6. Se sono disponibili più di due dischi rigidi, utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due o tre unità che si desidera utilizzare per creare la configurazione, quindi premere <Invio>.

Selezionare la dimensione della striscia (stripe) che più si avvicina alle dimensioni medie dei file che saranno memorizzati sul volume RAID. Se non si conoscono tali dimensioni, selezionare 128 KB.
7. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per modificare la dimensione della striscia (stripe), quindi premere <Invio>.
8. Selezionare la capacità del volume desiderata e premere <Invio>. Il valore predefinito corrisponde alle dimensioni massime disponibili.
9. Premere <Invio> per creare il volume.
10. Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.
11. Verificare che nella schermata principale dell'utilità Option ROM di RAID Intel sia visualizzata la configurazione del volume corretta.
12. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
13. Installare il sistema operativo (vedere [Reinstallazione di Windows XP](#)).

Creazione di una configurazione RAID 1

- ➡ **AVVISO:** in seguito alla creazione di una configurazione RAID seguendo la procedura riportata di seguito, i dati presenti sui dischi rigidi andranno persi. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera mantenere.

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
2. Premere <Ctrl><i> alla richiesta di accedere all'utilità Option ROM di RAID Intel.
3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
4. Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.
5. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **RAID1(Mirror)** (RAID 1 con mirroring) quindi premere <Invio>.
6. Se sono disponibili più di due dischi rigidi, utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due unità che si desidera utilizzare per creare il volume, quindi premere <Invio>.
7. Selezionare la capacità del volume desiderata e premere <Invio>. Il valore predefinito corrisponde alle dimensioni massime disponibili.
8. Premere <Invio> per creare il volume.
9. Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.

10. Verificare che nella schermata principale dell'utilità Option ROM di RAID Intel sia visualizzata la configurazione del volume corretta.
11. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
12. Installare il sistema operativo (vedere [Reinstallazione di Windows XP](#)).

Creazione di una configurazione RAID 5

 **AVVISO:** in seguito alla creazione di una configurazione RAID seguendo la procedura riportata di seguito, i dati presenti sui dischi rigidi andranno persi. Prima di continuare, eseguire il backup dei dati che si desidera mantenere.

1. Impostare il computer in modalità RAID (vedere [Impostazione del computer in modalità RAID](#)).
2. Premere <Ctrl><i> alla richiesta di accedere all'utilità Option ROM di RAID Intel.
3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
4. Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.
5. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **RAID5(Parity)** (RAID 5 con parità), quindi premere <Invio>.
6. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le tre o quattro unità che si desidera utilizzare per creare il volume, quindi premere <Invio>.
7. Selezionare la capacità del volume desiderata e premere <Invio>. Il valore predefinito corrisponde alle dimensioni massime disponibili.
8. Premere <Invio> per creare il volume.
9. Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.
10. Verificare che nella schermata principale dell'utilità Option ROM di RAID Intel sia visualizzata la configurazione del volume corretta.
11. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
12. Installare il sistema operativo (vedere [Reinstallazione di Windows XP](#)).

Eliminazione di un volume RAID

 **AVVISO:** quando si esegue questa operazione, tutti i dati sulle unità RAID verranno persi.

 **AVVISO:** se il computer effettua l'avvio da RAID e si elimina il volume RAID nell'utilità Option ROM di RAID Intel, non sarà più possibile avviare il computer.

1. Premere <Ctrl><i> alla richiesta di accedere all'utilità Option ROM di RAID Intel.
2. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Delete RAID Volume** (Elimina volume RAID), quindi premere <Invio>.
3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare il volume RAID che si desidera eliminare, quindi premere <Canc>.
4. Premere <y> per confermare l'eliminazione del volume RAID.
5. Premere <Esc> per uscire dall'utilità Option ROM di RAID Intel.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Batteria

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Informazioni sulla batteria](#)
- [Sostituzione della batteria](#)

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** l'installazione non corretta di una nuova batteria può provocarne l'esplosione. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.
 - ➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
-

Informazioni sulla batteria

Una batteria pulsante permette di mantenere le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La batteria è progettata per durare diversi anni.

Può risultare necessario sostituire la batteria se sono state ripristinate più volte ora e data dopo aver acceso il computer o se viene visualizzato uno dei seguenti messaggi:

Time-of-day not set - please run SETUP program (Ora non impostata: eseguire il programma di installazione di sistema)

oppure

Invalid configuration information -
please run SETUP program (Informazioni di configurazione non valide: eseguire il programma di installazione di sistema)

oppure

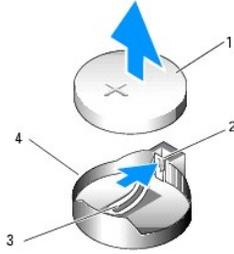
Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (Premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di installazione di sistema)

Per stabilire se sia necessario sostituire la batteria, reimmettere data e ora nel programma di installazione di sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerlo il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo, quindi accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)). Se la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la batteria.

Il computer è in grado di funzionare anche senza batteria. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione andranno perse. In tal caso, accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e reimpostare le opzioni di configurazione.

Sostituzione della batteria

1. Se ancora non è stato fatto, annotare le informazioni di configurazione riportate nel programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Individuare il supporto della batteria (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Se necessario, scollegare i cavi che bloccano l'accesso al supporto della batteria.
- ➡ **AVVISO:** se si estrae la batteria dal supporto con un oggetto smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e il supporto per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dal supporto o danneggiando i circuiti della scheda.
- ➡ **AVVISO:** per evitare danni al connettore della batteria, tenerlo fermo saldamente durante la rimozione della batteria.
6. Tenere fermo il connettore della batteria premendo con decisione sul lato positivo del connettore.
7. Tenendo fermo il connettore della batteria, premere la linguetta della batteria per allontanarla dal lato positivo del connettore ed estrarre la batteria dalle linguette di fissaggio sul lato negativo del connettore.



1	Batteria di sistema
2	Lato positivo del connettore della batteria
3	Linguetta del supporto della batteria
4	Supporto della batteria

➡ **AVVISO:** per evitare danni al connettore della batteria, tenerlo fermo saldamente durante la sostituzione della batteria.

8. Tenere fermo il connettore della batteria premendo con decisione sul lato positivo del connettore.
9. Afferrare la batteria con il segno "+" rivolto verso l'alto e farla scivolare sotto le linguette di fissaggio nel lato positivo del connettore.
10. Premere la batteria per inserirla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.
11. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
13. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e ripristinare le impostazioni annotate al [punto 1](#).
14. Smaltire la batteria scarica in modo corretto. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto*.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Operazioni preliminari

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Utensili consigliati](#)
- [Spegnimento del computer](#)
- [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#)

Questo capitolo illustra le procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Se non specificato diversamente, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

1. l'utente ha eseguito le operazioni indicate nelle sezioni [Spegnimento del computer](#) e [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#);
1. l'utente ha letto le istruzioni di sicurezza contenute nella *Guida alle informazioni sul prodotto* di Dell.

Utensili consigliati

L'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento può richiedere l'uso dei seguenti utensili:

1. cacciavite piatto piccolo
1. cacciavite a stella piccolo
1. CD del programma per l'aggiornamento BIOS

Spegnimento del computer

➡ **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:
 - a. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b. Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.

Al termine della procedura di arresto del sistema operativo, il computer si spegne.

2. Assicurarsi che il computer e le eventuali periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto del sistema operativo, spegnerli.

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni di sicurezza riportate di seguito.

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti delle schede. Tenere le schede per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. Tenere i componenti, ad esempio il processore, per i bordi e non per i piedini.

➡ **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.

➡ **AVVISO:** per scollegare un cavo, tirare il connettore o il cavo senza sollecitazioni e non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di bloccaggio prima di estrarre il cavo. Quando si scollega un connettore, non tirarlo lateralmente, per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

➡ **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer:

1. Spegnere il computer (vedere [Spegnimento del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.

2. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o cavi di rete.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche.

4. Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica dal corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Schede

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Supporto schede di espansione](#)
- [Installazione di una scheda di espansione](#)
- [Rimozione di una scheda di espansione](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

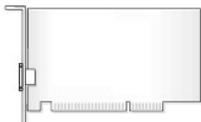
Supporto schede di espansione

Il computer Dell™ comprende i seguenti slot per le schede PCI e PCI Express:

- 1 uno slot per schede PCI
- 1 uno slot per schede PCI Express x16
- 1 due slot per schede PCI Express x8 (cablate come x4)
- 1 due slot per schede PCI-X

Posizione desktop: gli slot 2-4 supportano schede a tutta lunghezza (uno slot PCI Express x16, uno slot PCI Express x8 e uno slot PCI), mentre gli slot 1, 5 e 6 supportano schede a metà lunghezza (due slot PCI-X e uno slot PCI Express x8).

Posizione tower: gli slot 2-5 supportano schede a tutta lunghezza (uno slot PCI-X, uno slot PCI Express x8, uno slot PCI Express x16 e uno slot PCI), mentre gli slot 1 e 6 supportano schede a metà lunghezza (uno slot PCI-X e uno slot PCI Express x8).

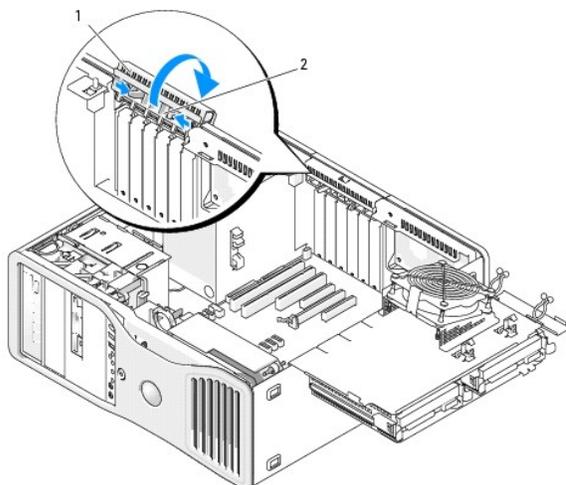


Per installare o sostituire una scheda PCI, PCI Express o PCI-X, vedere [Installazione di una scheda di espansione](#). Per rimuovere una scheda PCI, PCI Express o PCI-X senza installarne una sostitutiva, vedere [Rimozione di una scheda di espansione](#).

Prima di installare una scheda, consultare la documentazione della scheda per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso. Se si sostituisce una scheda, disinstallare il driver della scheda esistente.

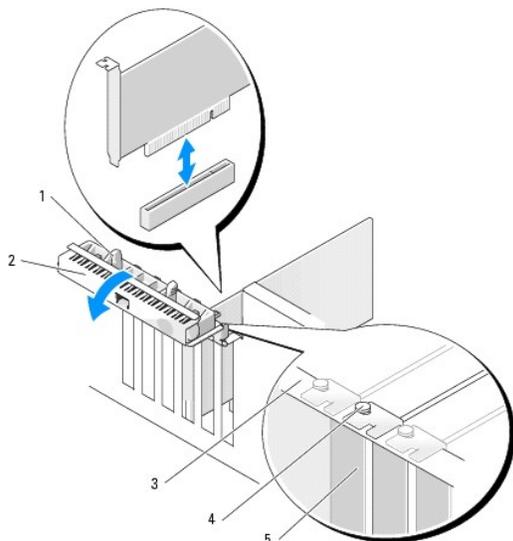
Installazione di una scheda di espansione

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
4. Premere l'una verso l'altra le linguette di scatto sullo sportello di blocco della scheda e aprire lo sportello che essendo fissato rimarrà nella posizione aperta.



1	Sportello di blocco della scheda
2	Linguetta di scatto

5. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura in modo da creare un'apertura per la scheda, quindi passare al [punto 7](#).



1	Linguetta di scatto
2	Sportello di blocco della scheda
3	Barra di allineamento
4	Guida di allineamento
NOTA: per maggiore sicurezza, rimuovere la guida di allineamento (una vite capovolta) e avvitarela rivolta verso l'alto per fissare una scheda.	
5	Staffa di copertura

➡ **AVVISO:** rilasciare sempre la linguetta di fissaggio per sbloccare la scheda. Se la scheda non viene rimossa correttamente, si potrebbe danneggiare la scheda di sistema.

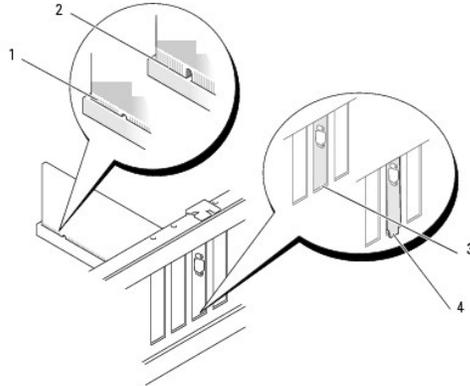
6. Se si intende sostituire una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda:
- Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
 - Se la scheda è a tutta lunghezza, premere la linguetta di scatto all'estremità delle guide di allineamento sull'alloggiamento della ventola.
 - Se il connettore dispone di una linguetta di scatto, premerla ed estrarre la scheda dal connettore tenendola per gli angoli superiori.

7. Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer in uso, consultare la relativa documentazione.

⚠ ATTENZIONE: alcune schede di rete causano l'avvio automatico del computer quando vengono connesse alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

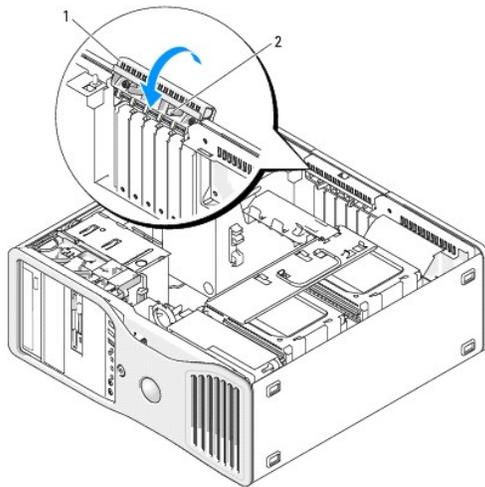
8. Se la scheda è a tutta lunghezza, allinearla tra le guide della scheda in plastica sull'alloggiamento della ventola delle schede.
9. Posizionare la scheda in modo che sia allineata allo slot e che la linguetta di fissaggio (se presente) sia allineata allo slot di fissaggio.
10. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Controllare che la scheda sia inserita correttamente nello slot. Se nello slot della scheda è presente una linguetta di scatto, tirarla.



1	Scheda inserita completamente
2	Scheda non inserita completamente
3	Staffa inserita nello slot
4	Staffa non inserita nello slot

11. Prima di chiudere lo sportello di blocco della scheda, verificare quanto segue:
- 1 la parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura deve essere in linea con la barra di allineamento;
 - 1 la tacca nella parte superiore della scheda o staffa di copertura deve combaciare con la guida di allineamento.

🔧 NOTA: per maggiore sicurezza, rimuovere la guida di allineamento (una vite capovolta) e avvitarela rivolta verso l'alto per fissare una scheda.



1	Sportello di blocco della scheda
2	Linguetta di scatto

12. Fare ruotare lo sportello di blocco della scheda fino a farlo scattare in posizione.

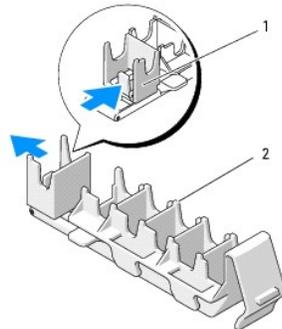
➡ **AVVISO:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede. I cavi fatti passare sopra le schede potrebbero impedire la chiusura del coperchio del computer o danneggiare il computer.

13. Collegare tutti i cavi necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sui collegamenti dei cavi della scheda, consultare la documentazione della scheda.

14. Se la scheda è stata installata in uno slot vicino al portante del disco rigido, controllare che cavi o altre sporgenze non impediscano la completa chiusura del meccanismo di blocco della scheda. In tal caso, procedere come indicato di seguito:

- Tirare verso l'alto il meccanismo di blocco della scheda per liberarlo dal portante del disco rigido.
- Individuare il dispositivo di blocco della scheda rimovibile, se installato, che si trova alla base del meccanismo di blocco accanto al portante della scheda.
- Afferrare il dispositivo di blocco della scheda rimovibile con il pollice e l'indice, quindi premere l'estremità e far scorrere il dispositivo rimovibile per estrarlo dal meccanismo di blocco della scheda.



1	Dispositivo di blocco della scheda rimovibile
2	Meccanismo di blocco della scheda

15. Ruotare il portante del disco rigido all'interno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).

16. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

17. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

18. Se è stata installata una scheda audio:

- Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)), selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivo).
- Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare periferiche audio esterne ai connettori per microfono, altoparlanti/cuffie o linea di ingresso sul pannello posteriore.

19. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare la scheda di rete integrata:

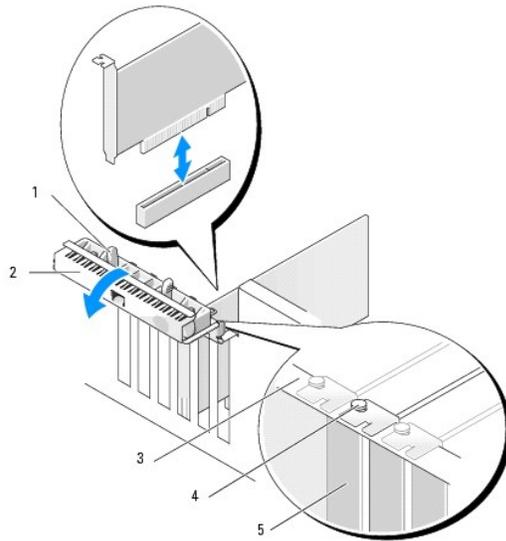
- Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivo).
- Collegare il cavo di rete ai connettori delle schede di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete sul pannello posteriore.

20. Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

Rimozione di una scheda di espansione

- Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
- Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).

4. Premere l'una verso l'altra le linguette di scatto sullo sportello di blocco della scheda e aprire lo sportello che essendo fissato rimarrà nella posizione aperta.



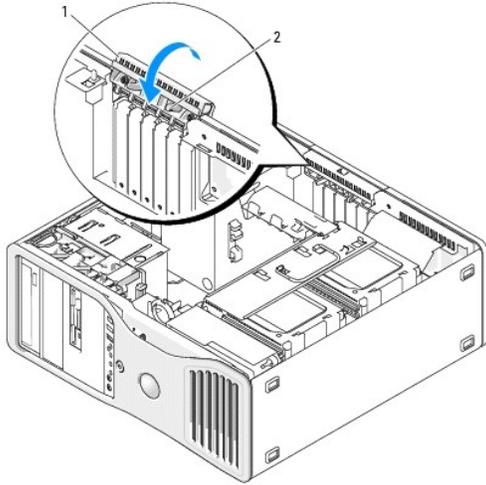
1	Linguetta di scatto
2	Sportello di blocco della scheda
3	Barra di allineamento
4	Guida di allineamento
NOTA: per maggiore sicurezza, rimuovere la guida di allineamento (una vite capovolta) e avvitarela rivolta verso l'alto per fissare una scheda.	
5	Staffa di copertura

5. Rimuovere la scheda:
- Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
 - Se la scheda è a tutta lunghezza, premere la linguetta di scatto all'estremità delle guide di allineamento sull'alloggiamento della ventola.
 - Se il connettore dispone di una linguetta di scatto, premerla ed estrarre la scheda dal connettore tenendola per gli angoli superiori.
6. Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nello slot vuoto della scheda.

NOTA: l'installazione di staffe di copertura negli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe impediscono inoltre che nel computer si depositino polvere e sporcizia.

7. Prima di chiudere lo sportello di blocco della scheda, verificare quanto segue:
- la parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura deve essere in linea con la barra di allineamento;
 - la tacca nella parte superiore di ogni scheda o staffa di copertura deve combaciare con la guida di allineamento.

NOTA: per maggiore sicurezza, rimuovere la guida di allineamento (una vite capovolta) e avvitarela rivolta verso l'alto per fissare una scheda.



1	Sportello di blocco della scheda
2	Linguetta di scatto

8. Fare ruotare lo sportello di blocco della scheda fino a farlo scattare in posizione.

➡ **AVVISO:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede. I cavi fatti passare sopra le schede potrebbero impedire la chiusura del coperchio del computer o danneggiare il computer.

9. Collegare tutti i cavi necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sui collegamenti dei cavi della scheda, consultare la documentazione della scheda.

10. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

11. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

12. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

13. Disinstallare il driver della scheda rimossa. Per istruzioni specifiche, consultare la documentazione della scheda.

14. **Se è stata rimossa una scheda audio:**

- a. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)), selezionare **Integrated Audio** (Audio integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivo).
- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

15. **Se è stata rimossa una scheda di rete:**

- a. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivo).
- b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete sul pannello posteriore del computer.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Copia di CD e DVD

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer con un'unità CD-RW, DVD+/-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

 **NOTA:** i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD. È possibile inoltre utilizzare Sonic DigitalMedia per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni aprire Sonic DigitalMedia e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** non è possibile scrivere su supporti DVD con unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, controllare se sono disponibili patch software sul sito Web del supporto di Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell™ sono in grado di scrivere su supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non scrivono su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Sonic DigitalMedia.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects**, quindi fare clic su **Copy** (Copia).
2. Nella scheda **Copy** (Copia) fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).
3. Per copiare il CD o il DVD:
 1. *Se si dispone di un'unità CD or DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). Il computer legge il CD o DVD di origine, quindi copia i dati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.

Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
 1. *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o il DVD di origine, quindi fare clic su **Disc Copy** (Copia disco). Il computer copia i dati presenti sul CD o DVD nel CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato è automaticamente espulso.

Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti: dopo la masterizzazione, infatti, il contenuto di questi supporti non potrà più essere modificato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic. Se invece si intende scrivere su CD o cancellare, riscrivere o aggiornare i dati in essi contenuti, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD+/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di informazioni in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene "finalizzato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco in un secondo momento, è opportuno usare DVD+/-RW vuoti.

Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No

DVD-R	Si	Si	No
DVD+RW	Si	Si	Si
DVD-RW	Si	Si	Si
DVD+R DL	Si	Si	No
DVD-R DL	Possibile	No	No
DVD-RAM	Possibile	No	No

Suggerimenti utili

- 1 Utilizzare Esplora risorse di Microsoft ® Windows ® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Sonic DigitalMedia e aperto un progetto DigitalMedia.
- 1 Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per auto.
- 1 **Non è possibile creare DVD audio con Sonic DigitalMedia.**
- 1 I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o su computer con software MP3.
- 1 **È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati nel proprio lettore DVD, consultare la documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.**
- 1 **Non masterizzare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto.** Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- 1 Usare un CD-RW vuoto per effettuare varie registrazioni di prova di un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione. **Se si commette un errore, sarà possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare.** Si consiglia inoltre di utilizzare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- 1 Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo **www.sonic.com**.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Pulizia del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Computer, tastiera e monitor](#)
- [Mouse](#)
- [Unità disco floppy](#)
- [CD e DVD](#)

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

1. Utilizzare aria compressa per rimuovere la polvere depositata tra i tasti della tastiera.

 **AVVISO:** per evitare danni al rivestimento antiabbagliante, non pulire lo schermo con detergenti o alcol.

1. Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare le apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico.
1. Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per piatti.

Non bagnare eccessivamente il panno e non lasciare gocciolare il liquido all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

 **AVVISO:** sconnettere il mouse dal computer prima di pulirlo.

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse.

Pulizia di un mouse non ottico

1. Pulire l'esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione delicata.
2. Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
3. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
4. Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera o utilizzare aria compressa per rimuovere polvere e lanugine.
5. Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol isopropilico.
6. Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasta lanugine.
7. Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Pulizia di un mouse ottico

Pulire l'esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione delicata.

Unità disco floppy

 **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone, perché si potrebbero disallineare, impedendo così il funzionamento dell'unità.

Pulire l'unità disco floppy con uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

➡ **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD, attenendosi alle istruzioni d'uso del prodotto utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi di qualità di riproduzione del CD o DVD, ad esempio una riproduzione a scatti, provare a pulire il disco.

1. Tenere il disco per il bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno del foro centrale.

➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, non eseguire movimenti circolari per pulire il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per rimuovere lo sporco più ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Esistono inoltre in commercio prodotti specifici per la pulizia dei dischi che garantiscono protezione contro polvere, impronte e graffi. I prodotti per la pulizia dei CD possono essere utilizzati senza problemi anche per i DVD.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Processore

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Rimozione del processore](#)
- [Installazione del processore](#)

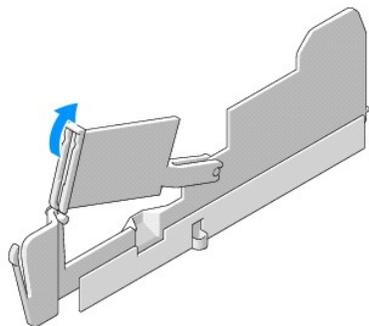
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
4. Ruotare lo sportello di accesso al processore in posizione di apertura.

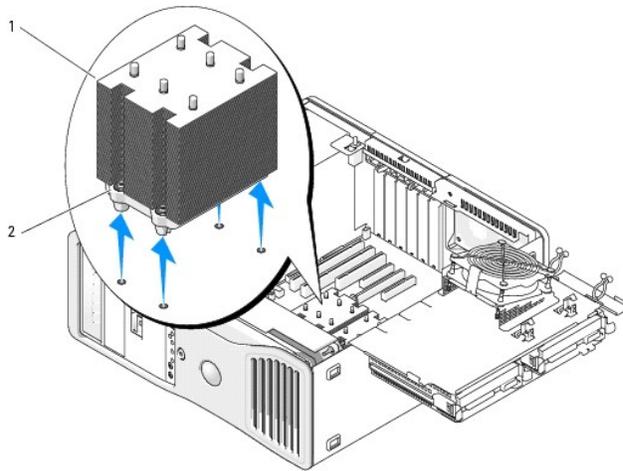


🔧 NOTA: per allentare le quattro viti di fissaggio sui lati del gruppo dissipatore di calore, è necessario un cacciavite Phillips lungo.

5. Allentare le quattro viti di fissaggio sui lati del gruppo dissipatore di calore.

⚠ ATTENZIONE: il gruppo dissipatore di calore può diventare bollente durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.

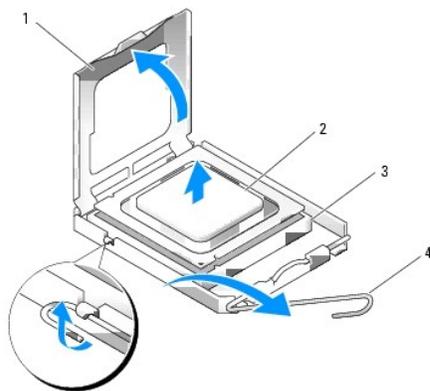
6. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore dal computer.



1	Gruppo dissipatore di calore
2	Fori delle viti di fissaggio (4)

➡ **AVVISO:** se installa un kit Dell di aggiornamento del processore, eliminare il gruppo dissipatore di calore originale. Se non si installa un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore originale per installare il nuovo processore.

7. Aprire il coperchio del processore spostando la leva di sblocco da sotto il dispositivo centrale di chiusura del coperchio sul supporto, quindi spostare leva nella posizione di partenza per sganciare il processore.



1	Coperchio del processore
2	Processore
3	Supporto
4	Leva di sblocco

➡ **AVVISO:** durante la sostituzione del processore non toccare i piedini all'interno del supporto, né far cadere oggetti sui piedini nel supporto.

8. Estrarre con delicatezza il processore dal supporto.
9. Se si installa un nuovo processore, lasciare la leva di sblocco aperta nella posizione di sblocco, in modo che il supporto sia pronto a ricevere il nuovo processore. Vedere [Installazione del processore](#). In caso contrario, passare al [punto 10](#).
10. Chiudere lo sportello di accesso al processore.
11. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
12. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).
13. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

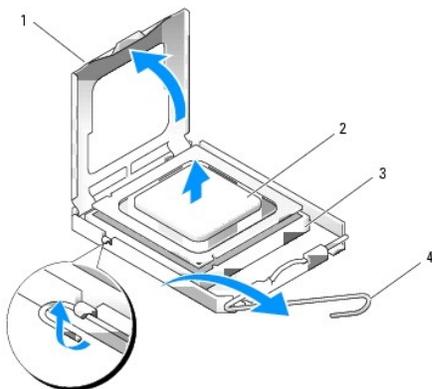
Installazione del processore

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** durante la sostituzione del processore non toccare i piedini all'interno del supporto, né far cadere oggetti sui piedini nel supporto.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
4. Ruotare lo sportello di accesso al processore in posizione di apertura.
5. Se si sostituisce un processore, rimuovere il processore (vedere [Rimozione del processore](#)).
6. Togliere il nuovo processore dall'imballaggio facendo attenzione a non toccare la parte inferiore.

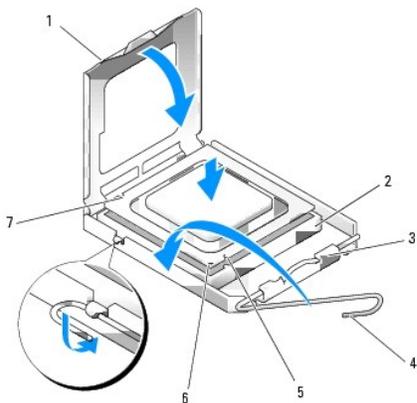
- ➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il processore nel supporto. In caso contrario, si potrebbero causare danni permanenti al processore e al computer all'accensione del sistema.

7. Aprire il coperchio del processore spostando la leva di sblocco da sotto il dispositivo centrale di chiusura del coperchio sul supporto. Controllare che la leva di sblocco sia completamente aperta.



1	Coperchio del processore
2	Processore
3	Supporto
4	Leva di sblocco

8. Allineare le tacche di allineamento anteriori e posteriori del processore a quelle anteriori e posteriori del supporto.
9. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 del supporto.



1	Linguetta	5	Tacca di allineamento anteriore
2	Supporto del processore	6	Indicatore piedino 1 del processore e del supporto
3	Dispositivo centrale di chiusura del coperchio	7	Tacca di allineamento posteriore
4	Leva di sblocco del supporto		

➡ **AVVISO:** per evitare danni, accertarsi che il processore sia correttamente allineato al supporto e non spingerlo nel supporto con troppa forza.

10. Appoggiare delicatamente il processore nel supporto, verificando che sia posizionato correttamente.

11. Quando il processore è completamente inserito nel supporto, chiudere il coperchio del processore.

Accertarsi che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto al dispositivo centrale di chiusura del coperchio sul supporto.

12. Fare ruotare la leva di sblocco del supporto verso il supporto, facendola scattare in posizione in modo da fissare il processore.

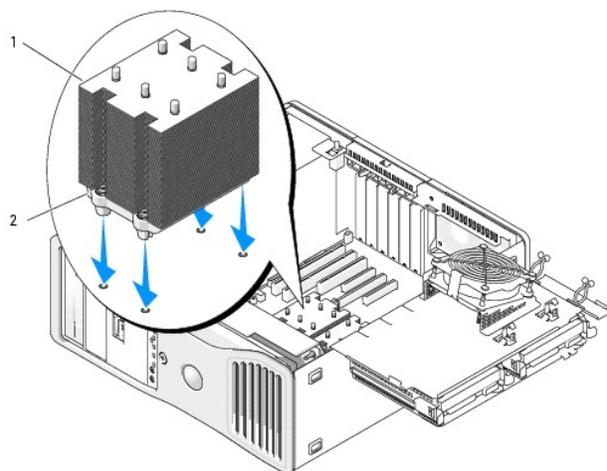
➡ **AVVISO:** se *non* si installa un kit Dell di aggiornamento del processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore originale per installare il nuovo processore.

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il gruppo dissipatore di calore e il processore originali nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

13. Installare il gruppo dissipatore di calore:

- a. Rimettere il gruppo dissipatore di calore nella relativa staffa.
- b. Fare ruotare il gruppo dissipatore di calore verso la base del computer e serrare le quattro viti di fissaggio.

➡ **AVVISO:** verificare che il gruppo dissipatore di calore sia installato e fissato correttamente.



1	Gruppo dissipatore di calore
2	Fori delle viti di fissaggio (4)

14. Chiudere lo sportello di accesso al processore.

15. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

16. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).

17. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

18. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

[Torna al Sommario](#)

Unità

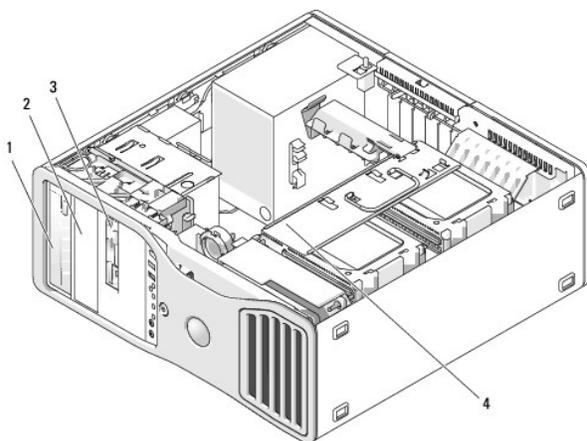
Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Unità per computer tower](#)
- [Unità per computer desktop](#)
- [Disco rigido](#)
- [Pannelli delle unità](#)
- [Unità disco floppy](#)
- [Lettore di schede flash](#)
- [Unità CD/DVD](#)

Unità per computer tower

Possibili configurazioni di computer che utilizzano tutti gli alloggiamenti:

- 1 tre dischi rigidi SATA (Serial ATA) o SAS (Serial Attached SCSI) e fino a due unità ottiche
- 1 fino a due dischi rigidi (SAS o SATA) con fino a due unità ottiche e un'unità disco floppy o un lettore di schede flash

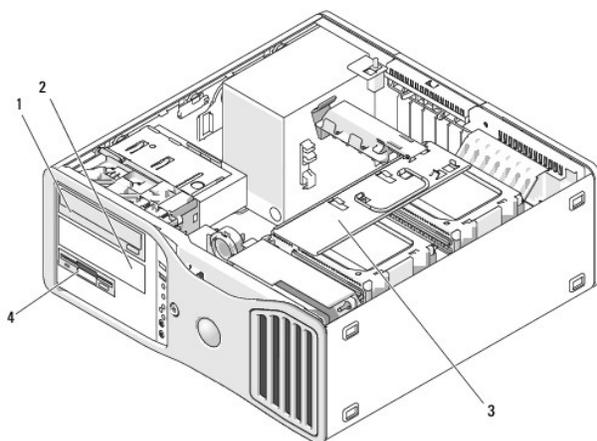


1	Alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici superiore (contiene un'unità CD/DVD)
2	Alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici inferiore (contiene un'unità CD/DVD opzionale)
3	FlexBay (contiene un terzo disco rigido opzionale, un'unità disco floppy o un lettore di schede flash)
4	Portante del disco rigido girevole (contiene due unità SAS o SATA)

Unità per computer desktop

Possibili configurazioni di computer che utilizzano tutti gli alloggiamenti:

- 1 fino a tre dischi rigidi SATA o due SAS (interni) e un disco rigido SATA, un'unità ottica e un'unità disco floppy o un lettore di schede flash
- 1 fino a due dischi rigidi, fino a due unità ottiche e un'unità disco floppy o un lettore di schede flash



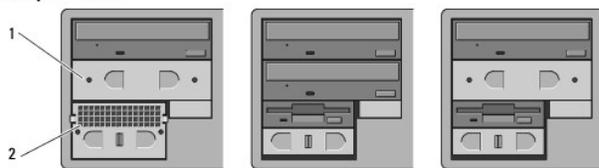
1	Alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici superiore (contiene un'unità CD/DVD)
2	Alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici inferiore (contiene un'unità CD/DVD opzionale o un disco rigido SATA)
3	Portante del disco rigido girevole (contiene due unità SAS o SATA)
4	FlexBay (contiene un'unità disco floppy opzionale o un lettore di schede flash)

Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità

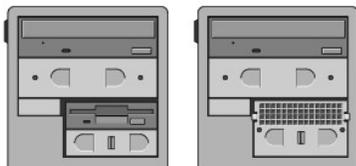
In determinate configurazioni, negli alloggiamenti per le unità del computer sono presenti coperture in metallo che sono essenziali e devono essere sempre installate negli alloggiamenti appropriati.

- ⚠ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Desktop Orientation



Tower Orientation



1	Copertura in metallo da 5,25 pollici
2	Piastrina in metallo per la ventilazione

Di seguito sono descritti tre casi in cui una copertura in metallo può essere rimossa senza essere immediatamente sostituita:

- se l'alloggiamento dell'unità FlexBay conteneva un terzo disco rigido (solo nella configurazione tower) oppure era vuoto (in una delle due configurazioni) ed era dotato di una copertura in metallo per la ventilazione e in quell'alloggiamento si installa un'unità disco floppy o un lettore di schede flash, non è necessaria la presenza di una copertura
- se l'alloggiamento dell'unità FlexBay conteneva un lettore di schede flash o un'unità disco floppy (solo nella configurazione tower) e si installa al suo posto un disco rigido, è necessario installare una copertura in metallo per la ventilazione
- se nell'alloggiamento da 5,25 pollici è installata una copertura in metallo e al suo posto si installa un'unità ottica, non è necessaria la presenza di una copertura.

In tutte queste situazioni, è opportuno conservare la copertura in metallo qualora fosse necessaria in seguito.

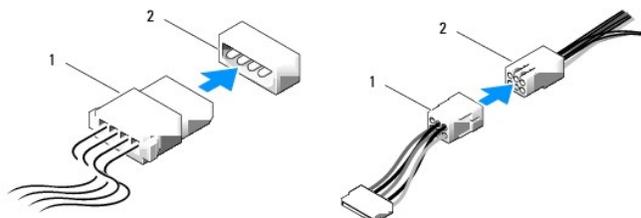
Se si rimuove dal computer un'unità disco floppy, un lettore di schede flash o un'unità ottica, sarà necessario installare al suo posto una copertura in metallo. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente. Per ottenere una copertura aggiuntiva, se necessaria, contattare Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

Istruzioni generali per l'installazione delle unità

AVVISO: se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Quando si installa un'unità, sul retro di questa si collegano due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati. L'altra estremità del cavo dati viene collegata a una scheda di espansione o alla scheda di sistema. La maggior parte dei connettori di interfaccia è creata in modo tale da consentire solo il corretto inserimento: a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore.

Connettori del cavo di alimentazione



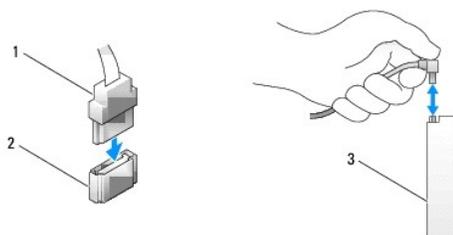
1	Cavo di alimentazione
2	Connettore di ingresso dell'alimentazione

Per collegare un cavo dati IDE, allineare la linguetta di un connettore con la tacca dell'altro. Per rimuovere un cavo dati IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare fino a quando il connettore non si stacca.

Se si collegano due periferiche IDE a un solo cavo dati IDE e si configurano tali periferiche per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo dati sarà la periferica principale o di avvio, mentre la periferica collegata al connettore centrale sul cavo dati sarà la periferica secondaria. Per informazioni sulla configurazione dei dispositivi per la selezione tramite cavo, vedere la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

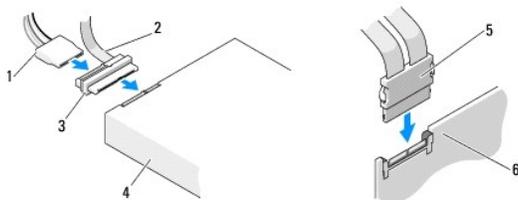
Per collegare un cavo SAS o SATA, afferrare il cavo dal connettore su un'estremità e premere con decisione nel connettore. Per scollegare un cavo SAS o SATA, afferrare il cavo dal connettore su un'estremità e tirare fino a quando il connettore esce.

Connettori del cavo dati SATA



1	Cavo dati SATA
2	Connettore dati SATA (sulla scheda di sistema)
3	Unità SATA

Connettori del cavo dati SAS



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dati SAS
3	Connettore SAS

4	Unità SAS
5	Connettore SAS
6	Scheda controllore SAS PCI Express opzionale

Disco rigido

- ➡ **AVVISO:** se si utilizzano sia unità SATA che unità SAS, è necessario installare le due unità dello stesso tipo nell'alloggiamento del disco girevole.
- ➡ **AVVISO:** è consigliabile utilizzare solo cavi SAS acquistati da Dell. Non è garantito il funzionamento dei cavi di altri produttori sui computer Dell.

Rimozione di un disco rigido dal portante del disco girevole (computer tower o desktop)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

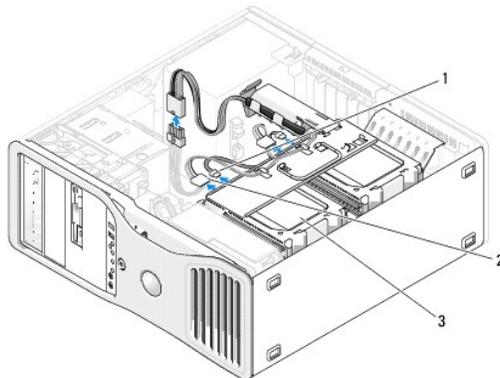
➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

➡ **AVVISO:** per evitare danni al disco rigido, non appoggiarlo su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare la procedura.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** se è necessario installare un solo disco rigido, collegarlo al connettore SATA0 sulla scheda di sistema.

4. Scollegare il cavo di alimentazione dal disco rigido che si desidera rimuovere.

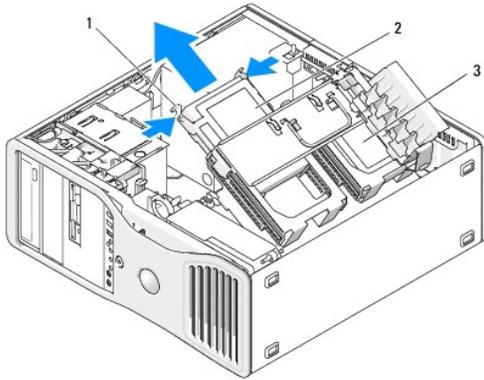


1	Connettore dati
2	Connettore di alimentazione
3	Disco rigido

5. Scollegare il cavo dati dal disco rigido che si desidera rimuovere.

Non scollegare il cavo dati in caso di disco rigido disinstallato dalla scheda di sistema.

6. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
7. Premere l'una verso l'altra le linguette blu ai lati del supporto del disco rigido ed estrarre l'unità dall'alloggiamento tirandola verso l'alto. Se si desidera installare un'unità sostitutiva, vedere [Installazione di un disco rigido nel portante del disco girevole \(computer tower o desktop\)](#).



1	Linguette blu (2)
2	Disco rigido nell'alloggiamento del disco rigido principale
3	Alloggiamento del disco rigido secondario

8. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
9. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).
10. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.
11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un disco rigido nel portante del disco girevole (computer tower o desktop)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

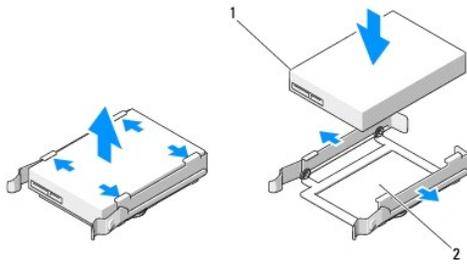
➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

➡ **AVVISO:** per evitare danni al disco rigido, non appoggiarlo su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare la procedura.
2. Togliere dalla confezione il disco rigido sostitutivo e prepararlo per l'installazione.
3. Consultare la documentazione del disco rigido per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer.
4. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
5. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
6. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
7. **Se si sostituisce un disco rigido, rimuovere l'unità corrispondente (vedere [Rimozione di un disco rigido dal portante del disco girevole \(computer tower o desktop\)](#)).**

Se all'interno dell'alloggiamento del disco rigido vuoto è presente un supporto del disco rigido, rimuovere il supporto premendo le linguette l'una verso l'altra e tirandolo verso l'alto per estrarlo dall'alloggiamento.

8. Se il disco rigido *sostitutivo* non è dotato del supporto, rimuovere quello presente sull'unità da sostituire. Aprire il supporto del disco rigido flettendolo e allineare i fori laterali del nuovo disco rigido con i perni in plastica presenti sul supporto; allentare quindi la pressione sul supporto in modo che il disco rigido si fissi saldamente.



1	Unità
2	Supporto del disco rigido

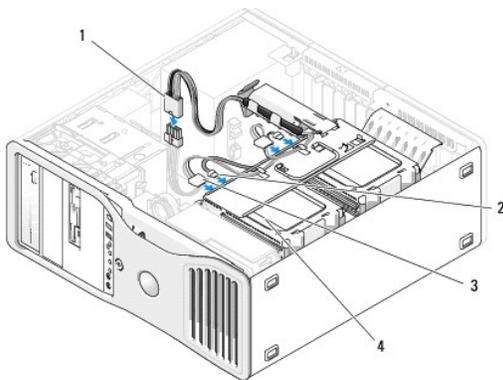
➔ **AVVISO:** nel portante del disco rigido girevole non è possibile installare insieme unità SAS e unità SATA. Le unità presenti nel portante del disco rigido devono essere dell'uno o dell'altro tipo.

9. Fare scorrere il disco rigido nel relativo alloggiamento fino a quando scatta in posizione.

10. Collegare un cavo di alimentazione al disco rigido.

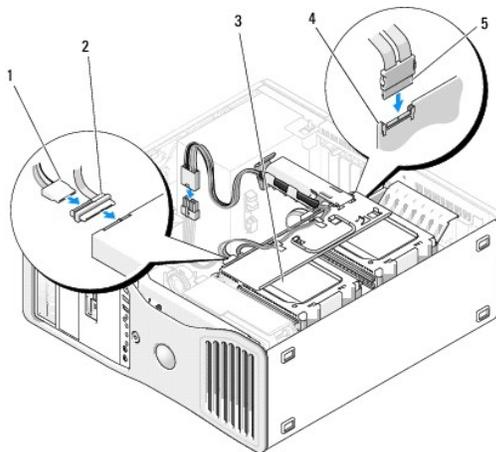
➔ **AVVISO:** i soli connettori SATA sulla scheda che supportano dischi rigidi sono contrassegnati con SATA0, SATA1 e SATA2.

11. Se si installa un disco rigido SATA, collegare il cavo dati al disco rigido.



1	Connettore di alimentazione P3	3	Cavo di alimentazione del disco rigido
2	Cavo dati SATA	4	Disco rigido

Se si installa un disco rigido SAS, collegare il cavo dati sulla scheda controllore SAS al disco rigido.



1	Cavo di alimentazione	4	Scheda controllore SAS opzionale
2	Cavo dati SAS	5	Cavo SAS
3	Disco rigido SAS		

➡ **AVVISO:** se è necessario installare un solo disco rigido, collegarlo al connettore SATA0 sulla scheda di sistema.

12. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

13. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).

14. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

15. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

➡ **AVVISO:** in una configurazione mista con due unità SAS e un'unità SATA, l'unità SATA deve essere impostata come unità di avvio (principale) e inserita nell'alloggiamento dell'unità FlexBay.

16. Se l'unità appena installata è quella principale, inserire un supporto avviabile nell'unità A.

17. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e aggiornare l'opzione **Drive (Unità)** corretta.

18. Uscire dal programma di installazione di sistema e riavviare il computer.

19. Creare le partizioni sull'unità e formattarle prima di procedere al punto successivo.

Per istruzioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

20. Verificare il funzionamento del disco rigido. Per istruzioni, vedere [Dell Diagnostics](#).

21. Se l'unità appena installata è quella principale, installare il sistema operativo sul disco rigido.

Rimozione di un terzo disco rigido opzionale (solo computer tower)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

➡ **AVVISO:** per evitare danni al disco rigido, non appoggiarlo su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare la procedura.

2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

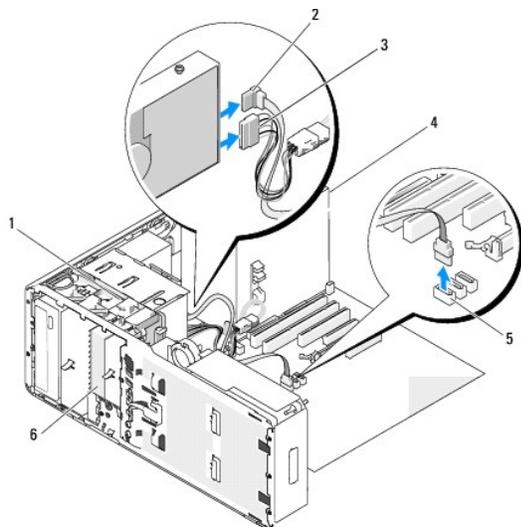
3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

4. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).

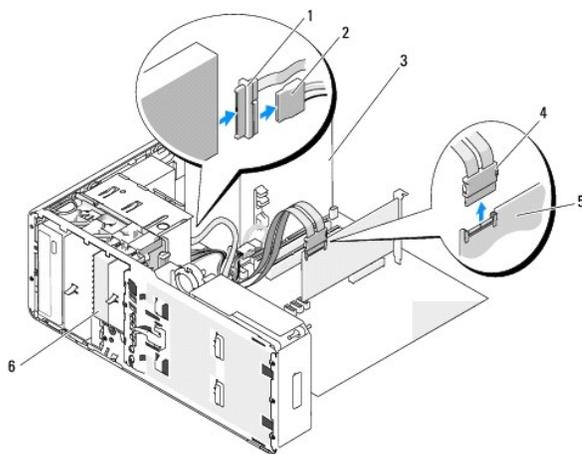
➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

5. Se nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)): spostare la leva della piastra scorrevole verso destra e tenerla ferma mentre si estrae la piastrina in metallo per la ventilazione dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.

6. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del disco rigido.

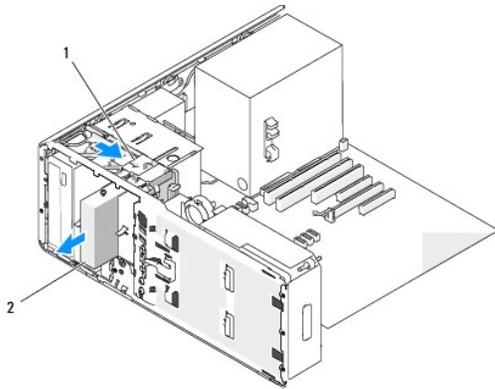


1	Leva della piastra scorrevole	4	Alimentatore
2	Cavo dati SATA	5	Connettore SATA_2
3	Cavo di alimentazione	6	Disco rigido SATA opzionale nell'alloggiamento dell'unità FlexBay



1	Cavo dati SAS	4	Connettore SAS
2	Cavo di alimentazione	5	Scheda controllore SAS opzionale
3	Alimentatore	6	Disco rigido SAS opzionale nell'alloggiamento dell'unità FlexBay

7. Scollegare il cavo dati dal retro del disco rigido e dal connettore sulla scheda di sistema. Se è collegato a una scheda e non si reinstalla l'unità, far passare il cavo dati su un lato.
8. Spostare la leva della piastra scorrevole verso destra per rilasciare la vite a doppio diametro ed estrarre l'unità dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.



1	Leva della piastra scorrevole
2	Terzo disco rigido opzionale nell'alloggiamento dell'unità FlexBay

9. Riporre l'unità in un luogo sicuro.

➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

10. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento:

Se nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)): reinstallare la piastrina in metallo per la ventilazione sopra l'alloggiamento dell'unità FlexBay e sullo spazio vuoto sottostante.

- Inserire le due viti superiori e inferiori della piastrina di metallo nelle scanalature corrispondenti all'interno dell'alloggiamento dell'unità FlexBay.
- Premere la piastrina in metallo per la ventilazione finché non scatta in posizione. Le relative linguette in metallo dovranno essere a filo della superficie del telaio.

Installare una piastrina del pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

11. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).

12. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

13. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

14. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un terzo disco rigido opzionale (solo computer tower)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

➡ **AVVISO:** per evitare danni al disco rigido, non appoggiarlo su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.

1. Per installare una nuova unità, rimuoverla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer.

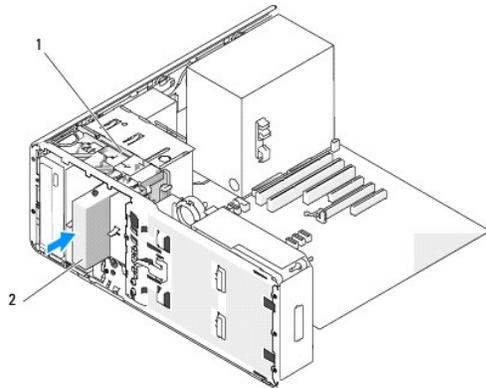
🔧 **NOTA:** le viti descritte al punto successivo devono essere inserite nei quattro fori per viti anteriori per installare correttamente l'unità.

2. Inserire le quattro viti nei quattro fori anteriori presenti ai lati dell'unità, se non sono già inserite. In caso contrario, assicurarsi che le viti siano inserite nei quattro fori anteriori.

3. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
4. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
5. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).

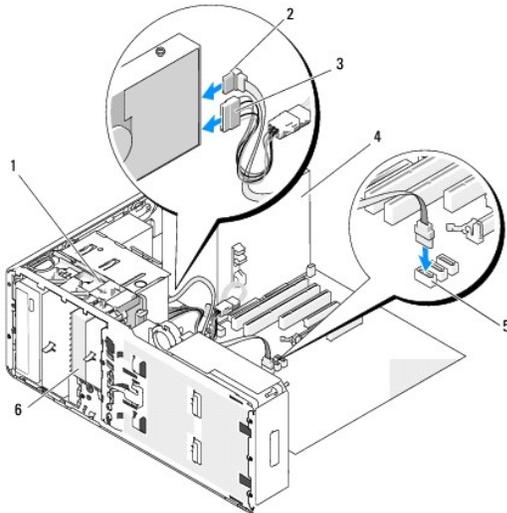
AVVISO: se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

6. Se l'alloggiamento dell'unità FlexBay non è completamente utilizzato e nel computer sono presenti coperture in metallo (per ulteriori informazioni vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)): spostare la leva della piastra scorrevole verso destra e tenerla ferma mentre si estrae la piastrina in metallo per la ventilazione dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.
7. Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay è già installata un'unità disco floppy o un lettore di schede flash, rimuovere l'unità o il lettore (vedere [Rimozione di un'unità disco floppy \(computer tower\)](#) o [Rimozione di un lettore di schede flash \(computer tower\)](#)).
8. Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay è già installato un disco rigido, rimuoverlo (vedere [Rimozione di un terzo disco rigido opzionale \(solo computer tower\)](#)).
9. Fare scorrere delicatamente l'unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay; i clic dell'unità per l'inserimento nelle due tacche indicano che l'unità è saldamente installata.

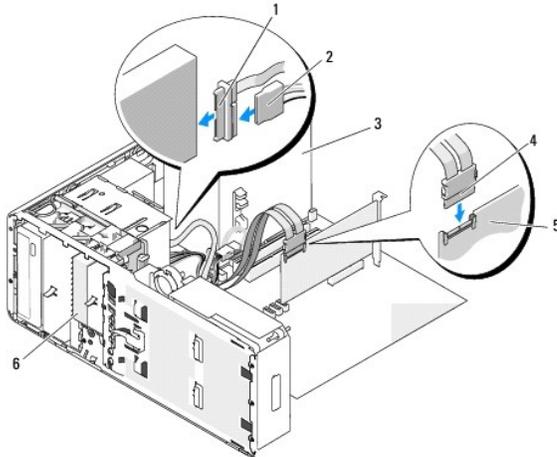


1	Leva della piastra scorrevole
2	Terzo disco rigido opzionale nell'alloggiamento dell'unità FlexBay

10. Collegare un cavo di alimentazione al retro del disco rigido.
11. Collegare il cavo dati al retro dell'unità e, se si tratta di un'unità SATA, collegare l'altra estremità al connettore SATA_2 sulla scheda di sistema.



1	Leva della piastra scorrevole	4	Alimentatore
2	Cavo dati SATA	5	Connettore SATA_2
3	Cavo di alimentazione	6	Disco rigido SATA opzionale nell'alloggiamento dell'unità FlexBay



1	Cavo dati SAS	4	Connettore SAS
2	Cavo di alimentazione	5	Scheda controllore SAS opzionale
3	Alimentatore	6	Disco rigido SAS opzionale nell'alloggiamento dell'unità FlexBay

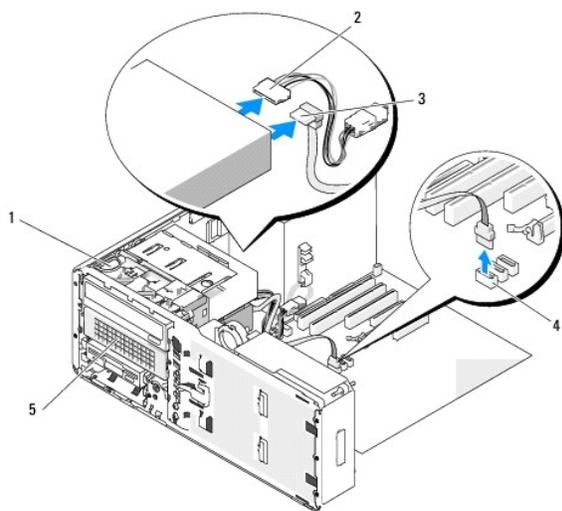
- ➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.
12. Se nel computer sono presenti coperture in metallo, installare la piastrina in metallo per la ventilazione sopra l'alloggiamento dell'unità FlexBay e sullo spazio vuoto sottostante (per ulteriori informazioni vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)):
 - a. Inserire le due viti superiori e inferiori della piastrina di metallo nelle scanalature corrispondenti all'interno dell'alloggiamento dell'unità FlexBay.
 - b. Premere la piastrina in metallo per la ventilazione finché non scatta in posizione. Le relative linguette in metallo dovranno essere a filo della superficie del telaio.
 13. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
 14. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
 15. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.
16. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
 17. Se l'unità appena installata è quella principale, inserire un supporto avviabile nell'unità A.
 18. Accendere il computer.
 19. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e aggiornare l'opzione **Drive (Unità)** corretta.
 20. Uscire dal programma di installazione di sistema e riavviare il computer.
 21. Creare le partizioni sull'unità e formattarle prima di procedere al punto successivo.
Per istruzioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
 22. Verificare il funzionamento del disco rigido. Per istruzioni, vedere [Dell Diagnostics](#).
 23. Se l'unità appena installata è quella principale, installare il sistema operativo sul disco rigido.

Rimozione di un terzo disco rigido SATA opzionale (solo computer desktop)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

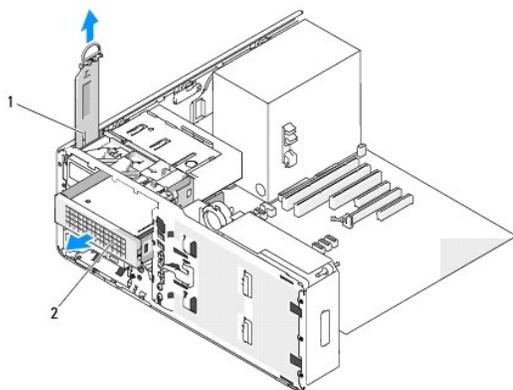
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer e del pannello frontale](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporla in un luogo sicuro.



1	Piastrina di blocco dell'unità desktop	4	Connettore sulla scheda di sistema SATA
2	Cavo di alimentazione	5	Terzo disco rigido SATA opzionale nel portante del disco rigido
3	Cavo dati SATA		

5. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del disco rigido.
6. Scollegare il cavo dati dal retro del disco rigido e dal connettore sulla scheda di sistema.
7. Far scorrere il portante dell'unità disco rigido ed estrarlo dall'alloggiamento da 5,25 pollici.



1	Piastrina di blocco dell'unità desktop
2	Terzo disco rigido SATA opzionale nel portante del disco rigido

8. Premere l'una verso l'altra le linguette blu ai lati del supporto del disco rigido ed estrarre l'unità dal portante.
 9. Riporre l'unità e il portante in un luogo sicuro.
 10. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
- ➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.
11. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento, installare una piastrina del pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).
Quindi, se nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), installare la copertura in metallo da 5,25 pollici: allineare le viti nei binari di metallo e spingere indietro la copertura finché non scatta in posizione.
 12. Se si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento CD/DVD, attenersi alla relativa procedura.
 13. Riposizionare la piastrina di blocco dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.
 14. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
 15. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.
16. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

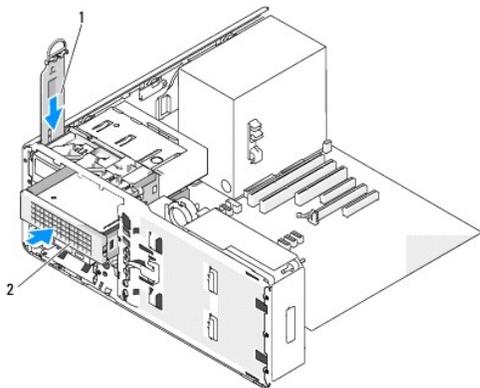
Installazione di un terzo disco rigido SATA opzionale (solo computer desktop)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

➡ **AVVISO:** per poter essere installato in un alloggiamento da 5,25 pollici, il terzo disco rigido SATA deve essere inserito nel portante del disco rigido fornito, quindi nell'alloggiamento da 5,25 pollici inferiore.

1. Per installare una nuova unità, rimuoverla dalla confezione e prepararla per l'installazione.
Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
5. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporre la piastrina in un luogo sicuro.



1 | Piastrina di blocco dell'unità desktop

2	Terzo disco rigido SATA opzionale nel portante del disco rigido
---	---

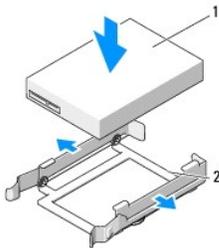
6. Se nell'alloggiamento dell'unità CD/DVD è installata un'altra unità, rimuoverla (vedere [Rimozione di un'unità CD/DVD \(computer desktop\)](#)).

➔ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

7. Se l'alloggiamento dell'unità CD/DVD non è utilizzato e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), rimuovere la copertura in metallo da 5,25 pollici.

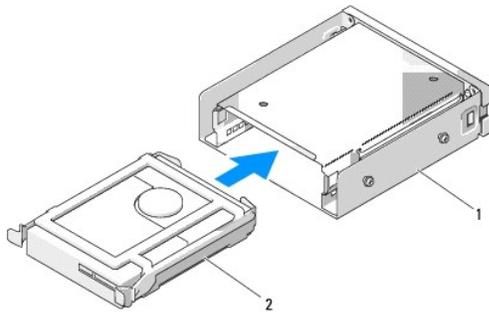
Rimuovere quindi la piastrina del pannello dell'unità da un alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici (vedere [Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

8. Aprire il supporto del disco rigido flettendolo e allineare i fori laterali nel disco rigido con i perni in plastica presenti sul supporto; allentare quindi la pressione sul supporto in modo che il disco rigido si fissi saldamente.



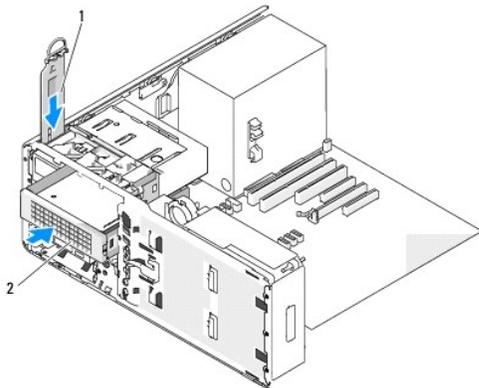
1	Disco rigido
2	Supporto del disco rigido

9. Fare scorrere il disco rigido con il supporto all'interno del portante del disco rigido.



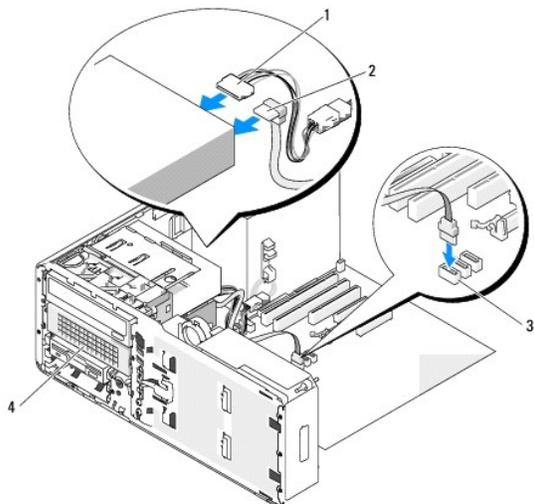
1	Portante del disco rigido
2	Disco rigido SATA nel relativo supporto

10. Fare scorrere il portante del disco rigido nell'alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici fino a quando si blocca saldamente in posizione.



1	Piastrina di blocco dell'unità desktop
2	Terzo disco rigido SATA opzionale nel portante del disco rigido

11. Riposizionare la piastrina di blocco dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.
12. Collegare un cavo di alimentazione al disco rigido.



1	Cavo di alimentazione	3	Connettore SATA_2
2	Cavo dati SATA	4	Terzo disco rigido SATA opzionale nel portante del disco rigido

13. Collegare il cavo dati al retro dell'unità e al connettore sulla scheda di sistema.
 14. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
 15. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
 16. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

17. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
18. Se l'unità appena installata è quella principale, inserire un supporto avviabile nell'unità A.
19. Accendere il computer.
20. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e aggiornare l'opzione **Drive (Unità)** corretta.
21. Uscire dal programma di installazione di sistema e riavviare il computer.
22. Creare le partizioni sull'unità e formattarle prima di procedere al punto successivo.
23. Per istruzioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Pannelli delle unità

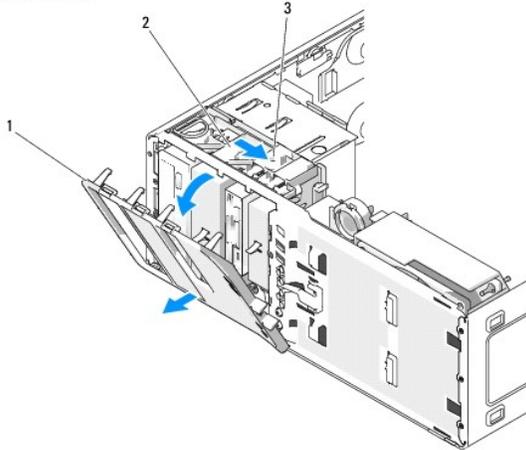
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione del pannello dell'unità

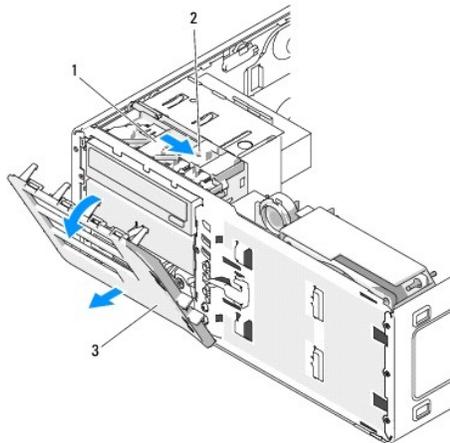
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il pannello frontale (vedere [Rimozione del pannello frontale](#)).
3. Afferrare la leva della piastra scorrevole e spingerla verso la base del computer fino a quando il pannello dell'unità si apre.

Tower Orientation



1	Pannello dell'unità
2	Piastra scorrevole
3	Leva della piastra scorrevole

Desktop Orientation



1	Piastra scorrevole
2	Leva della piastra scorrevole
3	Pannello dell'unità

4. Estrarre il pannello dell'unità dalle cerniere laterali facendolo ruotare verso l'esterno.
5. Riporlo in un luogo sicuro.

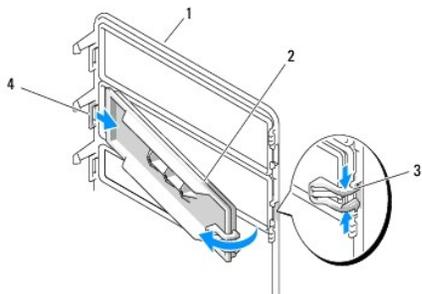
Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità

➡ **AVVISO:** all'interno delle piastrine del pannello dell'unità possono essere presenti viti, utilizzabili con le nuove unità che non dispongono di viti.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).

➡ **AVVISO:** per non rompere la linguetta della piastrina del pannello dell'unità, non estrarre la piastrina di oltre 1 cm dal pannello prima di aver tolto la linguetta dallo slot.

4. Premere le linguette di rilascio del pannello dell'unità e far ruotare la piastrina fino a sganciare le linguette.

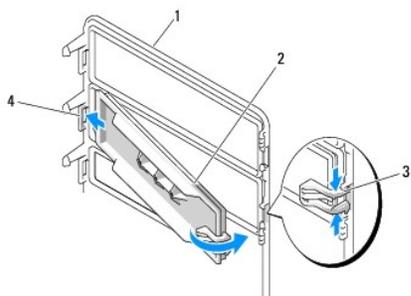


1	Pannello dell'unità
2	Piastrina del pannello dell'unità
3	Linguette di rilascio della piastrina del pannello dell'unità (2)
4	Linguetta della piastrina del pannello dell'unità nello slot della linguetta

5. Estrarre la linguetta della piastrina del pannello dell'unità dal relativo slot
6. Riporre la piastrina del pannello dell'unità in un luogo sicuro.

Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità

1. Inserire la linguetta della piastrina del pannello dell'unità dal relativo slot.



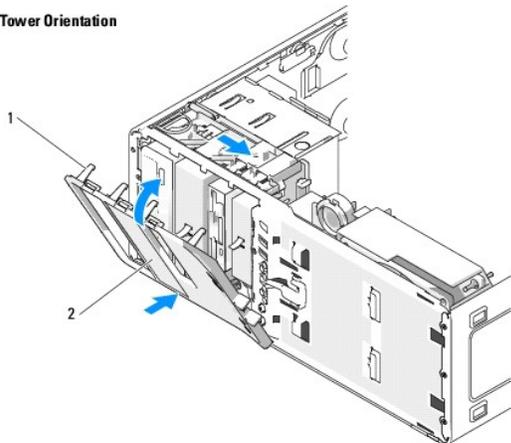
1	Pannello dell'unità
2	Piastrina del pannello dell'unità
3	Linguette di rilascio della piastrina del pannello dell'unità (2)
4	Linguetta della piastrina del pannello dell'unità nello slot della linguetta

2. Premere le linguette di rilascio del pannello dell'unità e far ruotare la piastrina fino a inserirla in posizione.
3. Controllare che la piastrina del pannello dell'unità si trovi nella posizione corretta all'interno del pannello.

Riposizionamento del pannello dell'unità

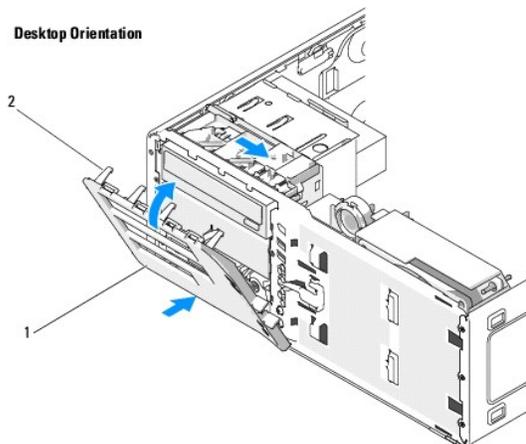
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

Tower Orientation



1	Linguette del pannello dell'unità
2	Pannello dell'unità

Desktop Orientation



1	Pannello dell'unità
2	Linguette del pannello dell'unità

2. Allineare le linguette del pannello dell'unità alle cerniere laterali dello sportello.
3. Far ruotare il pannello dell'unità verso il computer fino a quando scatta in posizione sul pannello dell'unità.
4. Riposizionare il pannello frontale (vedere [Riposizionamento del pannello frontale](#)).
5. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

Unità disco floppy

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

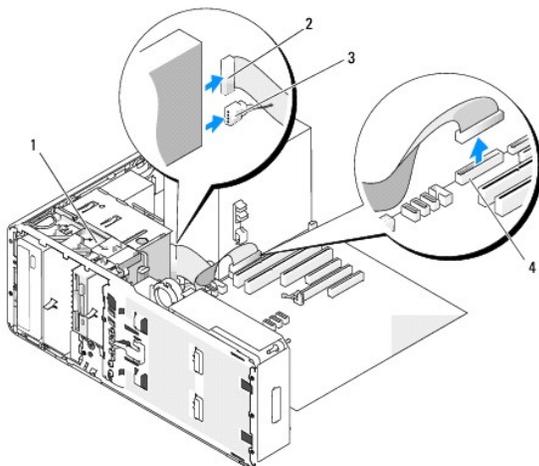
⚡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

🔧 **NOTA:** se si aggiunge un'unità disco floppy al computer *tower*, vedere [Installazione di un'unità disco floppy \(computer tower\)](#).

🔧 **NOTA:** se si aggiunge un'unità disco floppy al computer *desktop*, vedere [Installazione di un'unità disco floppy \(computer desktop\)](#).

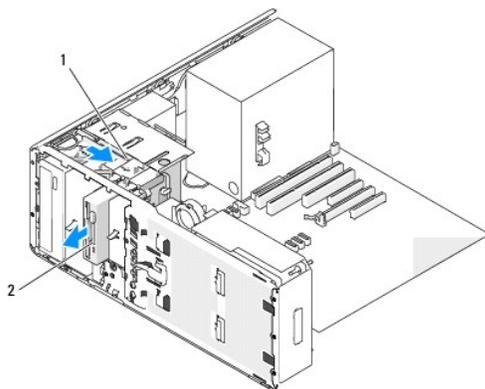
Rimozione di un'unità disco floppy (computer tower)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità disco floppy.
5. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità dal connettore della scheda di sistema contrassegnato con "DSKT". Per individuare i connettori sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Leva della piastra scorrevole
2	Cavo dati
3	Cavo di alimentazione
4	Connettore dell'unità disco floppy (DSKT)

6. Spostare la leva della piastra scorrevole verso destra per rilasciare la vite a doppio diametro ed estrarre l'unità dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.



1	Leva della piastra scorrevole
2	Unità disco floppy

⚠️ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

7. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), installare la piastrina in metallo per la ventilazione sopra l'alloggiamento dell'unità FlexBay e sullo spazio vuoto sottostante:
 - a. Inserire le due viti superiori e inferiori della piastrina di metallo nelle scanalature corrispondenti all'interno dell'alloggiamento dell'unità FlexBay.
 - b. Premere la piastrina in metallo per la ventilazione finché non scatta in posizione. Le relative linguette in metallo dovranno essere a filo della superficie del telaio.

Installare una piastrina del pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

8. Se si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay, attenersi alla relativa procedura di installazione riportata in questa sezione.
9. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
10. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
11. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

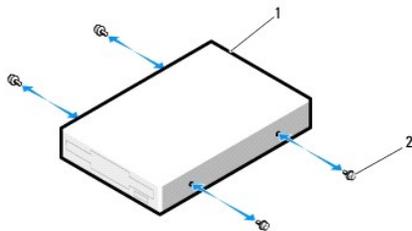
Installazione di un'unità disco floppy (computer tower)

➡ **AVVISO:** in una configurazione tower con 3 dischi rigidi, non è supportata un'unità disco floppy in quanto il terzo disco rigido è installato nell'alloggiamento dell'unità FlexBay.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay è installata un'altra unità, rimuoverla attenendosi alle relative istruzioni presenti in questa sezione.

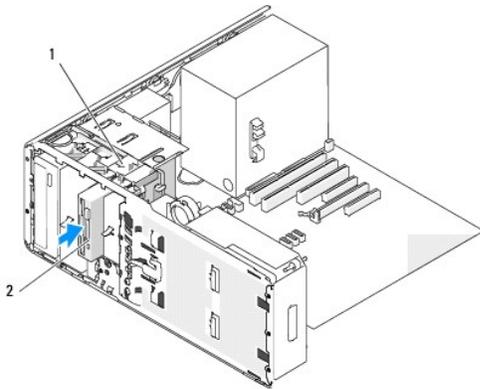
➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

5. Se nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)) e l'alloggiamento dell'unità FlexBay non è completamente utilizzato, spostare la leva della piastra scorrevole verso destra e tenerla ferma mentre si estrae la piastrina in metallo per la ventilazione dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.
6. Rimuovere la piastrina del pannello dell'unità dell'alloggiamento dell'unità FlexBay (vedere [Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità](#)).
7. Se non sono presenti viti sull'unità, rimuovere le viti a doppio diametro presenti all'interno del pannello dell'unità e inserirle nella nuova unità.



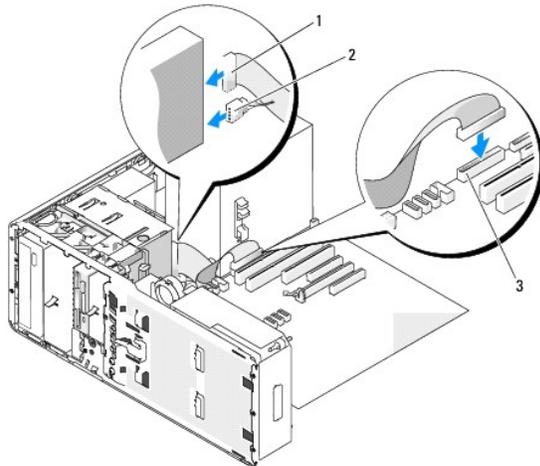
1	Unità disco floppy
2	Viti (4)

8. Fare scorrere delicatamente l'unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay finché non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.



1	Leva della piastra scorrevole
2	Unità disco floppy

9. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità disco floppy.
10. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore della scheda di sistema contrassegnato con "DSKT". Per individuare il connettore sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Cavo dati
2	Cavo di alimentazione
3	Connettore della scheda di sistema dell'unità disco floppy (DSKT)

11. Controllare tutte le connessioni dei cavi, disponendoli in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.

12. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).

13. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

14. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

⚠ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

15. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

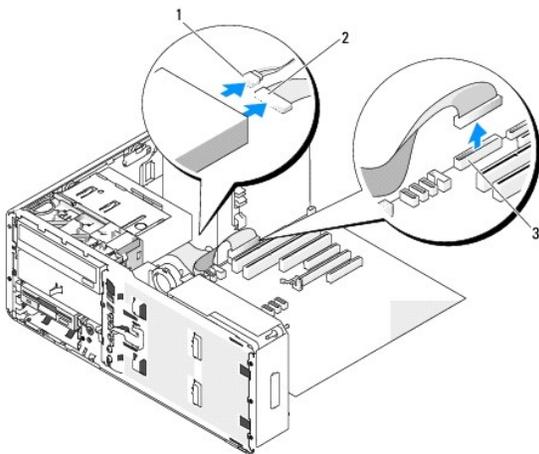
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

16. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) corretta.

17. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

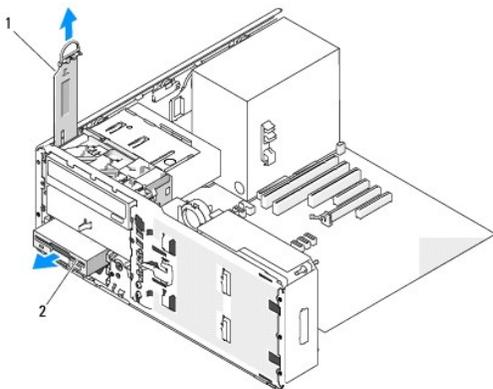
Rimozione di un'unità disco floppy (computer desktop)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità disco floppy.
5. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità dal connettore della scheda di sistema contrassegnato con "DSKT". Per individuare i connettori sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dati
3	Connettore dell'unità disco floppy (DSKT)

6. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporre la piastrina in un luogo sicuro.

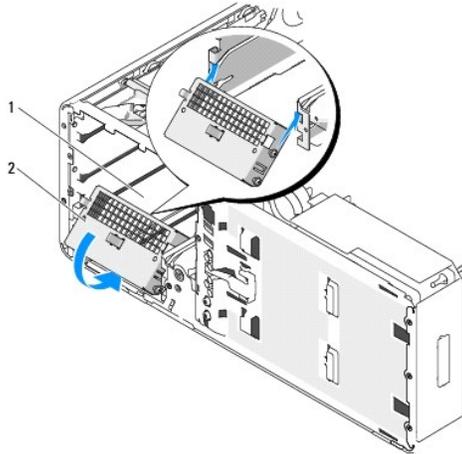


1	Piastrina di blocco dell'unità
2	Unità disco floppy

7. Rimuovere l'unità disco floppy dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.
8. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), installare la piastrina in metallo per la ventilazione sopra l'alloggiamento dell'unità FlexBay e sullo spazio vuoto sottostante:

- a. Tenendo la piastrina in metallo inclinata ad angolo, inserire le due viti superiori nella scanalatura presente all'interno dell'alloggiamento dell'unità FlexBay.
- b. Ruotare la parte inferiore della piastrina in metallo per la ventilazione verso il basso e inserire le due viti inferiori nella scanalatura presente nell'area aperta sotto l'alloggiamento dell'unità FlexBay.
- c. Premere la piastrina in metallo per la ventilazione finché non scatta in posizione. Le relative linguette in metallo dovranno essere a filo della superficie del telaio.

Installare quindi una piastrina del pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

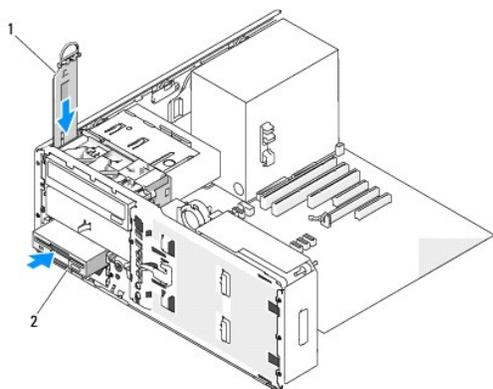


1	FlexBay
2	piastrina in metallo per la ventilazione

9. Se si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay, attenersi alle relative istruzioni riportate in questa sezione.
10. Riposizionare la piastrina di blocco dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.
11. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
12. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
13. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.
14. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un'unità disco floppy (computer desktop)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporre la piastrina in un luogo sicuro.



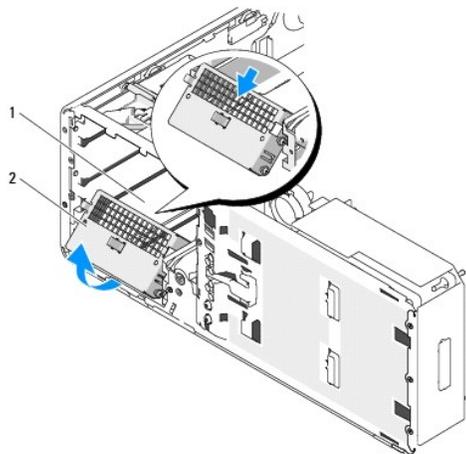
1	Piastrina di blocco dell'unità
2	Unità disco floppy

5. Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay è installata un'altra unità, rimuoverla attenendosi alle relative istruzioni presenti in questa sezione.

AVVISO: se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

6. Se l'alloggiamento dell'unità FlexBay non è completamente utilizzato e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), rimuovere la piastrina in metallo per la ventilazione:

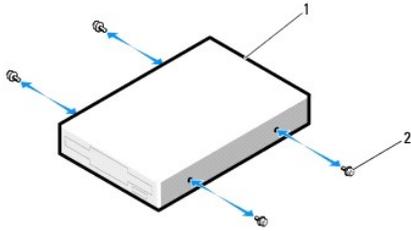
- a. Tirare la piastrina in metallo per la ventilazione finché la sua superficie risulta a filo della superficie del telaio.
- b. Ruotare la parte inferiore della piastrina in metallo verso l'alto e all'esterno, liberando le viti inferiori dal supporto in metallo.
- c. Sollevare la piastrina in metallo dal computer, liberando le viti superiori e le linguette dal supporto in metallo.



1	FlexBay
2	piastrina in metallo per la ventilazione

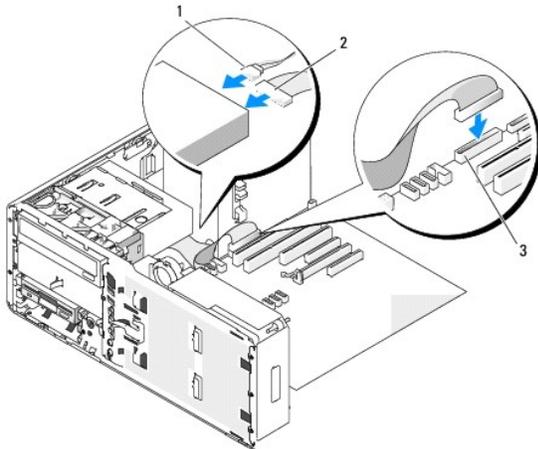
7. Rimuovere la piastrina del pannello dell'unità dell'alloggiamento dell'unità FlexBay (vedere [Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

8. Se non sono presenti viti sull'unità, rimuovere le viti a doppio diametro presenti all'interno del pannello dell'unità e inserirle nella nuova unità.



1	Unità
2	Viti

9. Fare scorrere delicatamente l'unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay finché non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.
10. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità disco floppy.
11. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore della scheda di sistema contrassegnato con "DSKT". Per individuare il connettore sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dati
3	Connettore dell'unità disco floppy (DSKT)

12. Riposizionare la piastrina di fermo dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.
13. Controllare tutte le connessioni dei cavi, disponendoli in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
14. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
15. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
16. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

17. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

18. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e selezionare l'opzione **Diskette drive (Unità a dischetti)** corretta.
19. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics. Per istruzioni, vedere [Dell Diagnostics](#).

Lettoce di schede flash

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

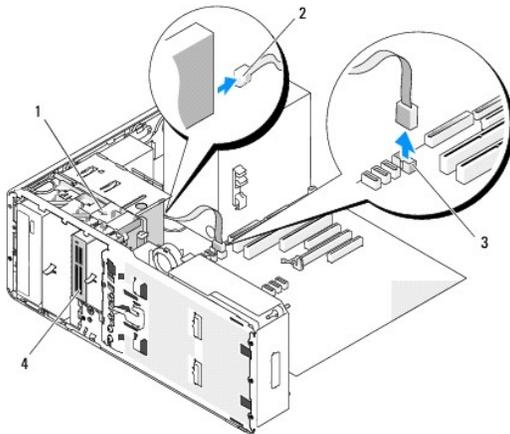
⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

🔧 NOTA: se si aggiunge un lettore di schede flash al computer *tower*, vedere [Installazione di un lettore di schede flash \(computer tower\)](#).

🔧 NOTA: se si aggiunge un lettore di schede flash al computer *desktop*, vedere [Installazione di un lettore di schede flash \(computer desktop\)](#).

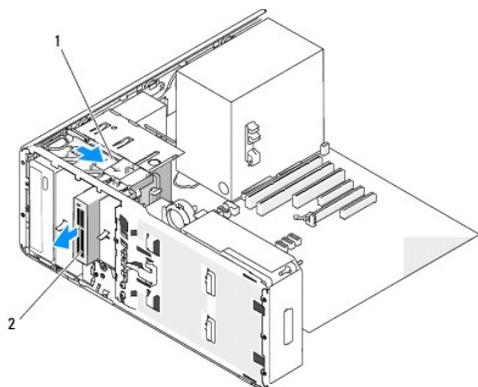
Rimozione di un lettore di schede flash (computer tower)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Scollegare il cavo di interfaccia dal retro del lettore di schede flash.
5. Scollegare l'altra estremità del cavo di interfaccia dal connettore della scheda di sistema contrassegnato con "USB". Per individuare il connettore sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Leva della piastra scorrevole
2	Cavo di interfaccia
3	Connettore della scheda di sistema del lettore di schede flash (USB)
4	Lettore di schede flash

6. Spostare la leva della piastra scorrevole verso destra per rilasciare la vite a doppio diametro ed estrarre il lettore dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.



1	Leva della piastra scorrevole
2	Lettore di schede flash

➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

7. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), reinstallare la piastrina in metallo per la ventilazione sopra l'alloggiamento dell'unità FlexBay e sullo spazio vuoto sottostante:
 - a. Inserire le due viti superiori e le due viti inferiori della piastrina di metallo nelle scanalature corrispondenti all'interno dell'alloggiamento dell'unità FlexBay.
 - b. Premere la piastrina di metallo per la ventilazione finché non scatta in posizione. Le relative linguette in metallo dovranno essere a filo della superficie del telaio.

Installare quindi una piastrina del pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

8. Se si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay, attenersi alle relative istruzioni riportate in questa sezione.
9. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
10. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
11. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un lettore di schede flash (computer tower)

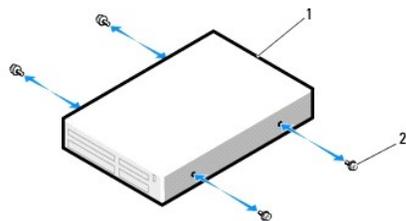
➡ **AVVISO:** in una configurazione tower con 3 dischi rigidi, non è supportato un lettore di schede flash in quanto il terzo disco rigido deve essere installato nell'alloggiamento dell'unità FlexBay.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay è installata un'altra unità, rimuoverla attenendosi alle relative istruzioni presenti in questa sezione.

➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

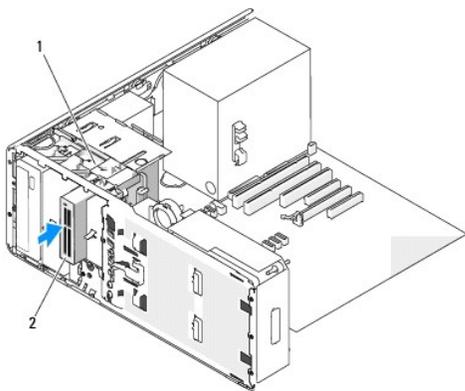
5. Se nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)) e l'alloggiamento dell'unità FlexBay non è completamente utilizzato, spostare la leva della piastra scorrevole verso destra e tenerla ferma mentre si estrae la piastrina in metallo per la ventilazione dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.
6. Rimuovere la piastrina del pannello dell'unità dell'alloggiamento dell'unità FlexBay (vedere [Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

7. Se non sono presenti viti sul lettore di schede flash, utilizzare le viti presenti all'interno della piastrina del pannello dell'unità e inserirle nel nuovo lettore.



1	Lettore di schede flash
2	Viti

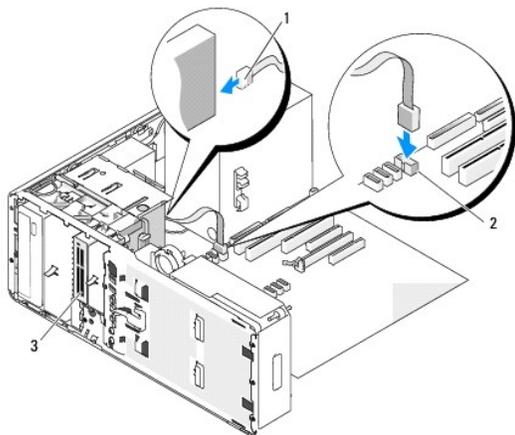
8. Fare scorrere delicatamente il lettore nell'alloggiamento dell'unità FlexBay finché non scatta in posizione o non risulta saldamente installato.



1	Leva della piastra scorrevole
2	Lettore di schede flash

9. Collegare il cavo di interfaccia al lettore di schede flash.

10. Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia al connettore della scheda di sistema contrassegnato con "USB". Per individuare i connettori sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Cavo di interfaccia
2	Connettore della scheda di sistema del lettore di schede flash (USB)
3	Lettore di schede flash

11. Controllare tutte le connessioni dei cavi, disponendoli in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
12. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
13. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
14. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

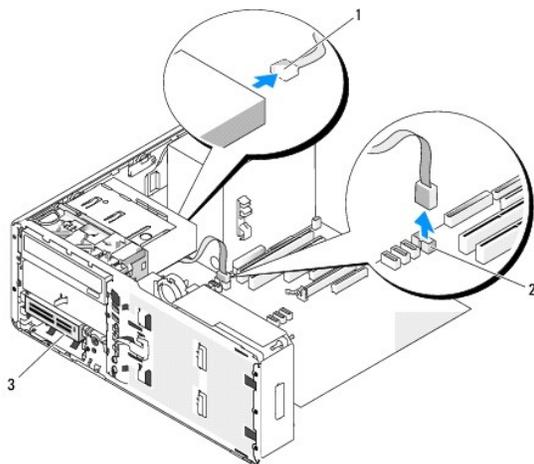
15. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

16. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e selezionare l'opzione **USB for FlexBay** (USB per FlexBay) corretta.
17. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics. Per istruzioni, vedere [Dell Diagnostics](#).

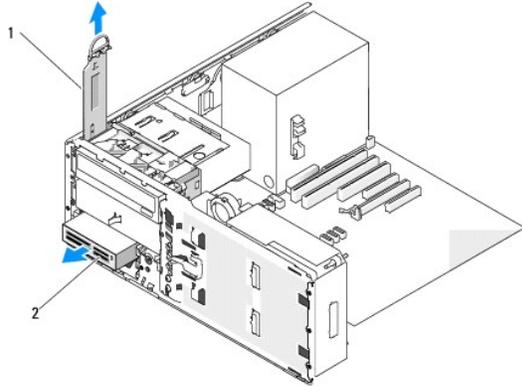
Rimozione di un lettore di schede flash (computer desktop)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Scollegare il cavo di interfaccia dal retro del lettore di schede flash.
5. Scollegare l'altra estremità del cavo di interfaccia dal connettore della scheda di sistema contrassegnato con "USB". Per individuare il connettore sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Cavo di interfaccia
2	Connettore della scheda di sistema del lettore di schede flash (USB)
3	Lettore di schede flash

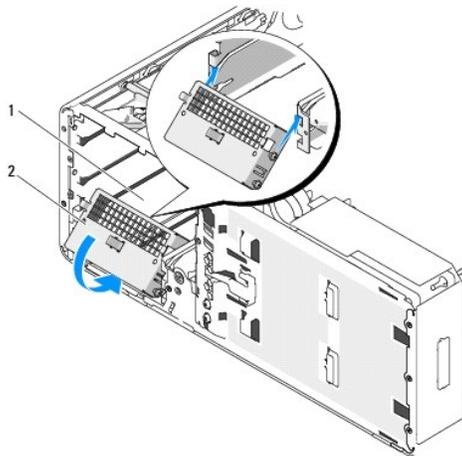
6. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporre la piastrina in un luogo sicuro.



1	Piastrina di blocco dell'unità
2	Lettore di schede flash

7. Rimuovere il lettore di schede flash.
8. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), installare la piastrina in metallo per la ventilazione sopra l'alloggiamento dell'unità FlexBay e sullo spazio vuoto sottostante:
 - a. Tenendo la piastrina in metallo inclinata ad angolo, inserire le due viti superiori nella scanalatura presente all'interno dell'alloggiamento dell'unità FlexBay.
 - b. Ruotare la parte inferiore della piastrina in metallo per la ventilazione verso il basso e inserire le due viti inferiori nella scanalatura presente nell'area aperta sotto l'alloggiamento dell'unità FlexBay.
 - c. Premere la piastrina di metallo per la ventilazione finché non scatta in posizione. Le relative linguette in metallo dovranno essere a filo della superficie del telaio.

Installare quindi una piastrina del pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).



1	FlexBay
2	piastrina in metallo per la ventilazione

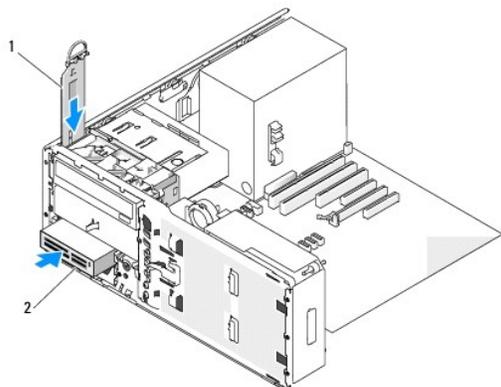
9. Se si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento dell'unità FlexBay, attenersi alle relative istruzioni riportate in questa sezione.
10. Riposizionare la piastrina di blocco dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.
11. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
12. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
13. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

14. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un lettore di schede flash (computer desktop)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporre la piastrina in un luogo sicuro.

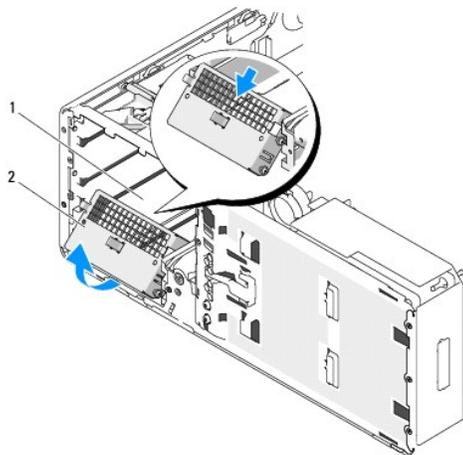


1	Piastrina di blocco dell'unità
2	Lettore di schede flash

5. Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay è installata un'altra unità, rimuoverla attenendosi alle relative istruzioni presenti in questa sezione.

AVVISO: se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

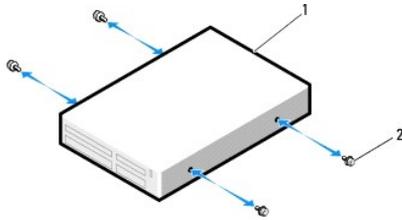
6. Se l'alloggiamento dell'unità FlexBay non è completamente utilizzato e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), rimuovere la piastrina in metallo per la ventilazione dall'alloggiamento dell'unità FlexBay:
 - a. Tirare la piastrina di metallo per la ventilazione finché la sua superficie risulta a filo della superficie del telaio.
 - b. Ruotare la parte inferiore della piastrina in metallo verso l'alto e all'esterno, liberando le viti inferiori dal metallo.
 - c. Sollevare la piastrina in metallo dal computer, liberando le viti superiori e le linguette dal supporto in metallo.



1	FlexBay
---	---------

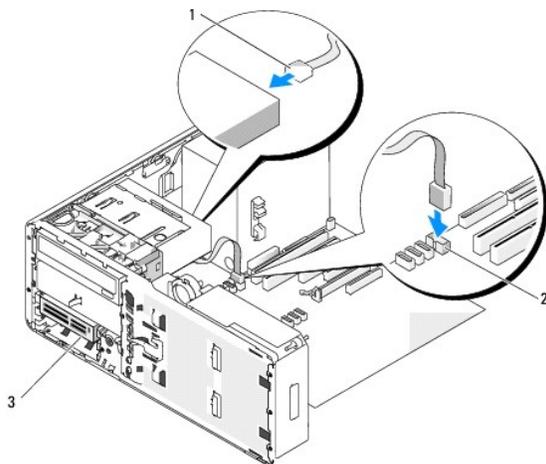
2 | piastrina in metallo per la ventilazione

7. Rimuovere la piastrina del pannello dell'unità dell'alloggiamento dell'unità FlexBay (vedere [Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità](#)).
8. Se non sono presenti viti sul lettore, rimuovere le viti a doppio diametro presenti all'interno del pannello dell'unità e inserirle nel nuovo lettore.



1	Unità
2	Viti

9. Fare scorrere delicatamente il lettore fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installato.
10. Collegare il cavo di interfaccia al lettore di schede flash.
11. Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia al connettore della scheda di sistema contrassegnato con "USB". Per individuare il connettore sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Cavo di interfaccia
2	Connettore della scheda di sistema del lettore di schede flash (USB)
3	Lettore di schede flash

12. Riposizionare la piastrina di blocco dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.
13. Controllare tutte le connessioni dei cavi, disponendoli in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
14. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
15. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
16. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

17. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

18. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e selezionare l'opzione **USB for FlexBay** (USB per FlexBay) corretta.
19. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics. Per istruzioni, vedere [Dell Diagnostics](#).

Unità CD/DVD

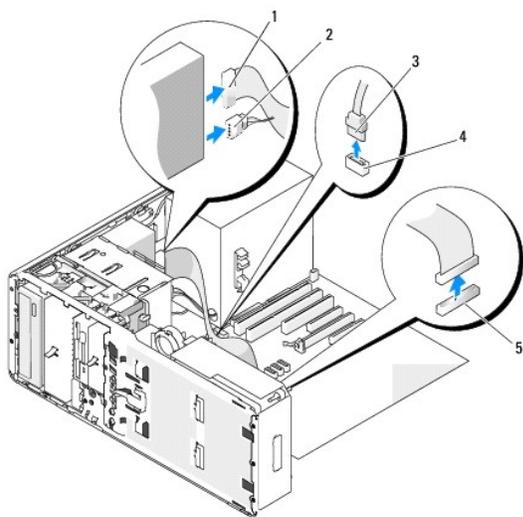
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

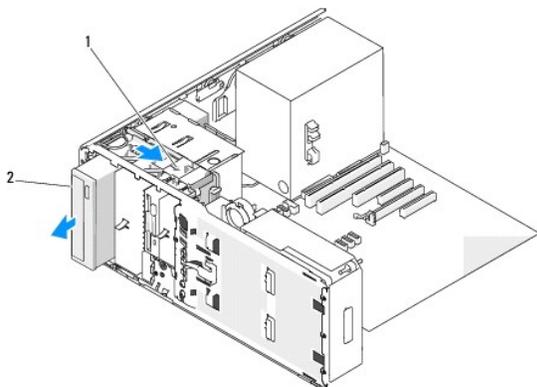
Rimozione di un'unità CD/DVD (computer tower)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.
5. Se si disinstalla l'unica unità CD/DVD IDE installata e non si intende sostituirla, scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema e riporlo in un luogo sicuro. Se si disinstalla un'unità ottica SATA e non si intende sostituirla, scollegare il cavo dati SATA dalla scheda di sistema.



1	Cavo dati IDE
2	Cavo di alimentazione
3	Cavo dati SATA
4	Connettore ottico SATA sulla scheda di sistema
5	Connettore IDE sulla scheda di sistema

6. Spostare la leva della piastra scorrevole verso destra per rilasciare la vite a doppio diametro ed estrarre l'unità dall'alloggiamento.



1	Leva della piastra scorrevole
2	Unità CD/DVD

➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

7. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento per CD/DVD e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)):
 - a. Installare la copertura in metallo da 5,25 pollici; allineare le viti nei binari di metallo e spingere indietro la copertura finché non scatta in posizione.

📌 **NOTA:** la copertura in metallo per l'alloggiamento dell'unità CD/DVD è ordinabile da Dell. Vedere [Come contattare Dell](#).

- b. Installare una piastrina del pannello dell'unità sul relativo alloggiamento dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).
8. Se si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento per CD/DVD, vedere [Installazione di un'unità CD/DVD \(computer tower\)](#).
9. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
10. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
11. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un'unità CD/DVD (computer tower)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Per installare una nuova unità, rimuoverla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

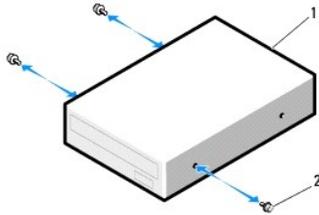
Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer. Se si installa un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
5. Se nell'alloggiamento dell'unità CD/DVD è installata un'altra unità, rimuoverla (vedere [Rimozione di un'unità CD/DVD \(computer tower\)](#)).

➡ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

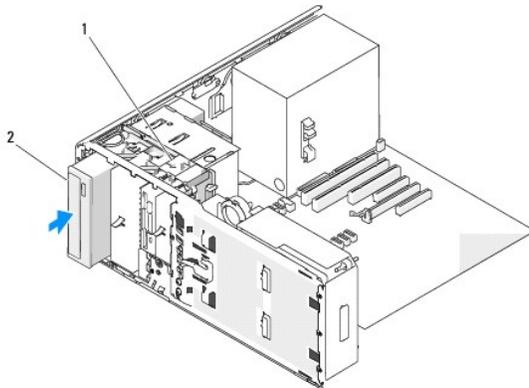
6. Se l'alloggiamento dell'unità CD/DVD non è utilizzato e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)): spostare la leva della piastra scorrevole verso destra e tenerla ferma mentre si estrae la copertura in metallo da 5,25 pollici.

7. Rimuovere la piastrina del pannello dell'unità (vedere [Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità](#)).
8. Se non sono presenti viti sull'unità, utilizzare le viti a doppio diametro presenti all'interno del pannello dell'unità e inserirle nella nuova unità.



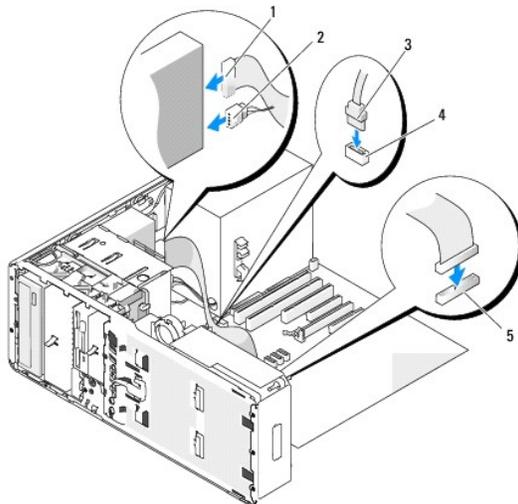
1	Unità CD/DVD
2	Viti

9. Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.



1	Leva della piastra scorrevole
2	Unità CD/DVD

10. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità CD/DVD.
 11. Se si installa un'unità IDE, allo stesso cavo dati potrebbe essere collegata un'altra unità CD/DVD in un altro connettore. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore della scheda di sistema contrassegnato con "IDE". Per individuare il connettore sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).
- Se si installa un'unità SATA, collegare l'altra estremità del cavo dati a un connettore SATA sulla scheda di sistema.



1	Cavo dati IDE
2	Cavo di alimentazione
3	Cavo dati SATA
4	Connettore ottico SATA sulla scheda di sistema
5	Connettore IDE sulla scheda di sistema

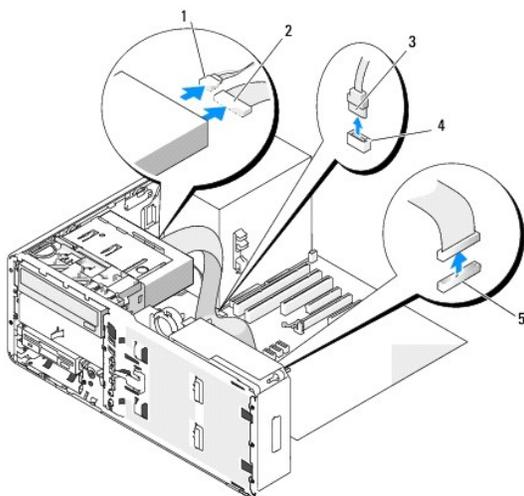
12. Controllare tutte le connessioni dei cavi, disponendoli in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
13. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
14. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
15. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

16. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
17. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e selezionare l'opzione **Drive (Unità) corretta**.
18. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics. Per istruzioni, vedere [Dell Diagnostics](#).

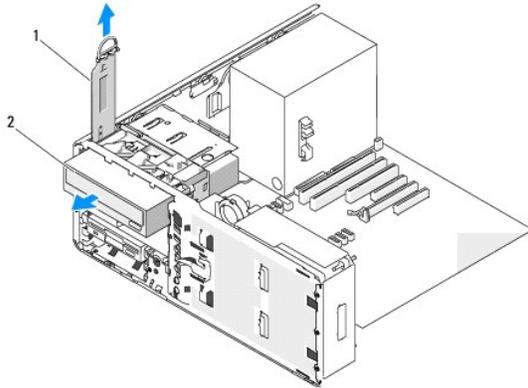
Rimozione di un'unità CD/DVD (computer desktop)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.
5. Se si disinstalla l'unica unità CD/DVD IDE installata e non si intende sostituirla, scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema e riporlo in un luogo sicuro. Se si disinstalla un'unità ottica SATA e non si intende sostituirla, scollegare il cavo dati SATA dalla scheda di sistema.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dati IDE
3	Cavo dati SATA
4	Connettore ottico SATA sulla scheda di sistema
5	Connettore IDE sulla scheda di sistema

6. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporre la piastrina in un luogo sicuro.



1	Piastrina di blocco dell'unità
2	Unità CD/DVD

7. Rimuovere l'unità CD/DVD dall'alloggiamento dell'unità.

AVVISO: se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

8. Se non si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento per CD/DVD e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)):

- a. Installare la copertura in metallo da 5,25 pollici; allineare le viti nei binari di metallo e spingere indietro la copertura finché non scatta in posizione.

NOTA: la copertura in metallo per l'alloggiamento dell'unità CD/DVD è ordinabile da Dell. Vedere [Come contattare Dell](#).

- b. Installare una piastrina del pannello dell'unità sul relativo alloggiamento dell'unità (vedere [Riposizionamento di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

9. Se si intende installare un'altra unità nell'alloggiamento per CD/DVD, vedere [Installazione di un'unità CD/DVD \(computer desktop\)](#).

10. Riposizionare la piastrina di blocco dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.

11. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).

12. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

13. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

14. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Installazione di un'unità CD/DVD (computer desktop)

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

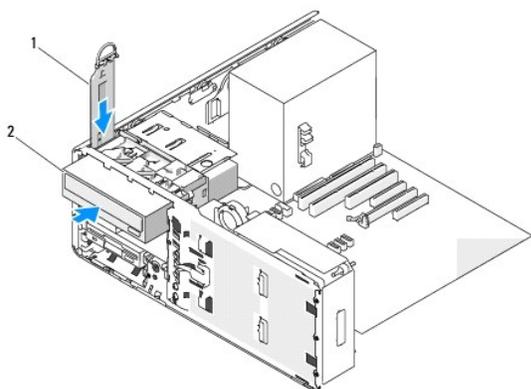
2. Per installare una nuova unità, rimuoverla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer. Se si installa un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

3. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).

4. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).

5. Estrarre la piastrina di blocco dell'unità desktop per mezzo della maniglia e riporre la piastrina in un luogo sicuro.



1	Piastrina di blocco dell'unità
2	Unità CD/DVD

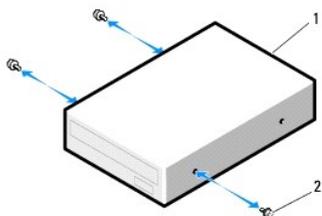
6. Se nell'alloggiamento dell'unità CD/DVD è installata un'altra unità, rimuoverla (vedere [Rimozione di un'unità CD/DVD \(computer desktop\)](#)).

⚠ **AVVISO:** se nella configurazione del computer sono previste coperture in metallo, queste dovranno essere sempre installate quando il computer è in uso. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

7. Se l'alloggiamento dell'unità CD/DVD non è utilizzato e nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), rimuovere la copertura in metallo da 5,25 pollici.

8. Rimuovere la piastrina del pannello dell'unità (vedere [Rimozione di una piastrina del pannello dell'unità](#)).

9. Se non sono presenti viti sull'unità, rimuovere le viti a doppio diametro presenti all'interno del pannello dell'unità e inserirle nella nuova unità.



1	Unità CD/DVD
2	Viti

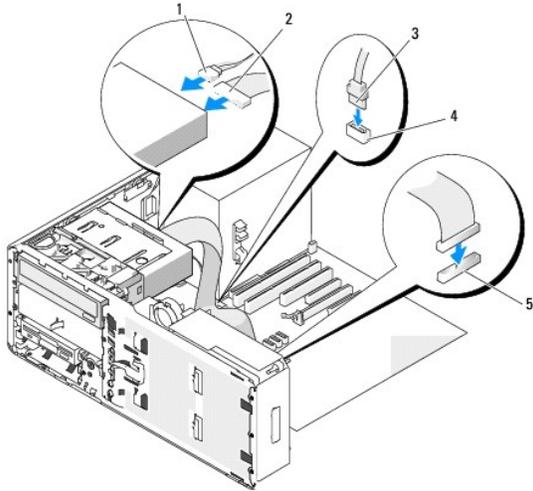
10. Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.

⚠ **AVVISO:** non collegare un'unità ottica SATA a un connettore HDD sulla scheda di sistema perché non funzionerà. Le unità ottiche SATA devono essere collegate ai connettori contrassegnati con SATA sulla scheda di sistema.

11. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità CD/DVD.

12. Se si installa un'unità IDE, allo stesso cavo dati potrebbe essere collegata un'altra unità CD/DVD in un altro connettore. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore della scheda di sistema contrassegnato con "IDE". Per individuare il connettore sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

Se si installa un'unità SATA, collegare l'altra estremità del cavo dati a un connettore SATA sulla scheda di sistema.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dati IDE
3	Cavo dati SATA
4	Connettore ottico SATA sulla scheda di sistema
5	Connettore IDE sulla scheda di sistema

13. Riposizionare la piastrina di blocco dell'unità desktop e ripiegare la maniglia in basso.
 14. Controllare tutte le connessioni dei cavi, disponendoli in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
 15. Reinstallare il pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
 16. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.
 17. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.
18. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
 19. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e selezionare l'opzione **Drive (Unità) corretta**.
 20. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics. Per istruzioni, vedere [Dell Diagnostics](#).

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Informativa FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

FCC Classe B

La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con la ricezione radio e televisiva. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

1. Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
2. Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

 **AVVISO:** le normative FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'area residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- 1 cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione
- 1 cambiare l'orientamento del sistema rispetto al ricevitore
- 1 allontanare il sistema dal ricevitore
- 1 collegare il sistema a una presa elettrica diversa affinché il sistema e il ricevitore si trovino in circuiti diversi.

Se necessario, rivolgersi a un rappresentante di Dell Inc. o a un radiotecnico esperto per ulteriori suggerimenti.

Le seguenti informazioni riguardano l'apparecchiatura o le apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative FCC:

- 1 Nome del prodotto: Dell Precision™ Workstation 490
 - 1 Numero di modello: DCTA
 - 1 Nome società:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400
-

[Torna al Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni sul computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Ricerca di informazioni](#)
- [Specifiche](#)
- [Manutenzione del computer](#)

Ricerca di informazioni

 **NOTA:** è possibile che alcune funzionalità o alcuni supporti non siano disponibili per il computer in uso o in determinati paesi.

 **NOTA:** insieme al computer potrebbero essere fornite informazioni aggiuntive.

Cosa si sta cercando?	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none">1 Un programma di diagnostica per il computer1 Driver per il computer1 Documentazione per il computer1 Documentazione per le periferiche1 Desktop System Software (DSS)	<p>CD Drivers and Utilities (detto anche ResourceCD)</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver (vedere Reinstallazione di driver e utilità), eseguire Dell Diagnostics o accedere alla documentazione.</p>  <p>I file "Leggimi" inclusi nel CD contengono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche apportate al computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato a tecnici o utenti avanzati.</p> <p>NOTA: driver aggiornati e aggiornamenti alla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Procedure di installazione del computer1 Come prendersi cura del computer1 Informazioni di base per la risoluzione dei problemi1 Come eseguire il programma Dell Diagnostics1 Codici di errore e indicatori di diagnostica1 Procedure di rimozione e installazione dei componenti1 Procedura di apertura del coperchio del computer	<p>Guida di consultazione rapida</p> <p>NOTA: è possibile che questo documento non sia fornito con il computer in uso.</p>  <p>NOTA: il presente documento è disponibile in formato PDF sul sito support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informazioni sulla garanzia1 Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti)1 Istruzioni di sicurezza1 Informazioni sulle normative1 Informazioni sull'ergonomia1 Contratto di Licenza con l'utente finale	<p>Guida alle informazioni sul prodotto Dell™</p> 

<ul style="list-style-type: none"> 1 Numero di servizio e codice del servizio espresso 1 Etichetta della licenza di Microsoft Windows 	<p>Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows</p> <p>Queste etichette sono apposte sul computer.</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1 Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede a support.dell.com o si contatta il supporto tecnico 1 Digitare il codice del servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico
<ul style="list-style-type: none"> 1 Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti 1 Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell 1 Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo 1 Servizio clienti: recapiti, informazioni sullo stato delle chiamate di servizio e dell'ordine, informazioni sulla garanzia e sulle riparazioni 1 Servizio e supporto: stato delle chiamate di servizio e cronologia dell'assistenza, contratto di manutenzione, discussioni in linea con personale del supporto tecnico 1 Riferimenti: documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper 1 Download: driver certificati, patch e aggiornamenti software 1 Desktop System Software (DSS): se si reinstalla il sistema operativo, è necessario reinstallare l'utilità DSS prima dei driver. DSS garantisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per le unità disco floppy USB da 3,5 pollici di Dell™, le unità ottiche e le periferiche USB. L'utilità DSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer. Il software rileva automaticamente il tipo di computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la configurazione in uso 	<p>Sito Web del supporto tecnico di Dell: support.dell.com</p> <p>NOTA: selezionare il paese per visualizzare il sito del supporto appropriato.</p> <p>NOTA: le aziende, gli enti governativi e le istituzioni scolastiche possono inoltre utilizzare il sito Web Dell Premier Support personalizzato all'indirizzo premier.support.dell.com.</p> <p>Per scaricare Desktop System Software, visitare il sito support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Stato delle chiamate di servizio e cronologia dell'assistenza 1 Problemi tecnici più frequenti del computer 1 Domande frequenti 1 Download di file 1 Dettagli sulla configurazione del computer 1 Contratto di manutenzione per il computer 	<p>Sito Web Dell Premier Support: premier.support.dell.com</p> <p>Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per grandi aziende, enti governativi e istituzioni scolastiche. In alcuni paesi il sito Web potrebbe non essere disponibile.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informazioni sull'uso di Windows XP 1 Informazioni su come lavorare con programmi e file 1 Informazioni sulla personalizzazione del desktop 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2. Digitare una parola o una frase per descrivere il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. 3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4. Seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Procedure per la reinstallazione del sistema operativo 	<p>CD del sistema operativo</p> <p>NOTA: è possibile che il CD del <i>sistema operativo</i> non sia fornito con il computer in uso.</p> <p>Il computer è preconfigurato con il sistema operativo già installato. Per reinstallarlo, utilizzare il CD del <i>sistema operativo</i>. Vedere Reinstallazione di Windows XP.</p> <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD <i>Drivers and Utilities (ResourceCD)</i> per reinstallare i driver per le periferiche fornite con il computer (vedere Reinstallazione di driver e utilità).</p>  <p>L'etichetta con il codice "Product Key" del sistema operativo si trova sul computer (vedere Numero di servizio e licenza di Microsoft®).</p>

	Windows® .
	NOTA: il colore del CD dipende dal sistema operativo ordinato.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informazioni sull'uso di Linux 1 Discussioni tramite posta elettronica con utenti di prodotti Dell Precision™ e del sistema operativo Linux 1 Informazioni aggiuntive relative a Linux e al computer Dell Precision 	Siti Linux supportati da Dell <ul style="list-style-type: none"> 1 Linux.dell.com 1 Lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Specifiche

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Processore dual-core Intel® Xeon® serie 5xxx
Cache interna	4 MB

Memoria	
Tipo	 AVVISO: per i DIMM da 667 MHz sono richiesti dei dissipatori di calore a lunghezza intera FLHS (Full-Length Heat Spreaders). SDRAM DDR2 a 533 e 667 MHz con buffer completo (FBD - Fully Buffered DIMM)
Connettori della memoria	8
Capacità di memoria	512 MB o 1, 2, 4 GB ECC
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	32 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel 5000X
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus dell'indirizzo	36 bit
Canali DMA	8
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	8 MB
Controller di rete	Interfaccia di rete integrata con supporto ASF 2.0 conforme a DMTF (Distributed Management Task Force) Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps
Clock di sistema	Velocità dati 667, 1066 o 1333 MHz (a seconda del processore scelto)

Video	
Tipo	PCIe x16 (supporto fino a 150 W)

Audio	
Tipo	CODEC Sigmatel STAC9200 High Definition Audio e controller digitale ad alta definizione Azalia
Conversione stereo	24 bit analogico-digitale e 24 bit digitale-analogico

Controller	
Disco rigido	SATA: Serial ATA integrato con RAID 0/1/5 e Command Queuing

SAS: PCI Express SAS opzionale con o senza RAID

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A PCI-X 2.0A USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI-X: 800 MB/s PCI Express: velocità bidirezionale slot x4/ x8 - 2 GB/s velocità bidirezionale slot x16 - 8 GB/s
Slot per schede	Posizione desktop: gli slot 2-4 supportano schede a tutta lunghezza (uno slot PCI Express x16, uno slot PCI Express x8 e uno slot PCI), mentre gli slot 1, 5 e 6 supportano schede a metà lunghezza (due slot PCI-X e uno slot PCI Express x8). Posizione tower: gli slot 2-5 supportano schede a tutta lunghezza (uno slot PCI-X, uno slot PCI Express x8, uno slot PCI Express x16 e uno slot PCI), mentre gli slot 1 e 6 supportano schede a metà lunghezza (uno slot PCI-X e uno slot PCI Express x8).
PCI	
Connettori	Uno
Dimensioni del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI-X	
Connettori	Due
Dimensioni del connettore	188 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	64 bit
PCI Express x8 (cablato come x4)	
Connettori	due x8 (supporta modalità/schede x8, x4 e x1; ampiezza massima della connessione x4)
Dimensioni del connettore	98 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	4 canali PCI Express
PCI Express x16	
Connettori	uno slot x16 (supporta modalità/schede x16, x8, x4 e x1)
Dimensioni del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express

Unità	
Accessibili esternamente:	un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (FlexBay) due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici
Accessibili internamente:	due alloggiamenti per disco rigido da 3,5 pollici

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	Due connettori a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallelo	Connettore a 25 fori (bidirezionale)
IEEE 1394 (opzionale)	un connettore a 6 piedini sul pannello frontale (con scheda opzionale)
Adattatore di rete	Connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	Due mini DIN a 6 piedini
USB	Due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello anteriore e cinque sul pannello posteriore
Audio	Due connettori sul pannello anteriore per microfono e cuffie; due connettori sul pannello posteriore per linea di ingresso e linea di uscita/cuffie
Connettori sulla scheda di sistema:	
Unità IDE	Connettore a 40 piedini

Unità disco floppy	Connettore a 34 piedini
Serial ATA	cinque connettori a 7 piedini
USB interna	un connettore a 10 piedini per lettore di schede flash opzionale (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici)

Combinazioni di tasti	
<F2>	Avvia il programma di configurazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio)
<F12> o <Ctrl><Alt><F8>	Avvia il menu Boot Device (Unità di avvio) (disponibile solo all'avvio)
<Ctrl><Alt><F10>	avvia l'utilità di partizionamento (se installata) in fase di avvio

Controlli e indicatori	
Alimentazione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: verde lampeggiante in stato di sospensione, verde fisso in stato di accensione Indicatore color ambra: ambra lampeggiante per possibili problemi di alimentazione interni, ambra fisso per problemi di funzionamento o installazione delle periferiche (vedere Problemi di alimentazione).
Indicatore di accesso al disco rigido	indicatore verde: acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un'unità CD/DVD
Indicatori di integrità della connessione	Pannello posteriore: Indicatore verde per attività a 10 Mb; indicatore arancione per attività a 100 Mb; indicatore giallo per attività a 1000 Mb (1 Gb) Pannello anteriore: Indicatore verde fisso quando è presente una connessione con una rete NOTA: se si disattiva il controller LAN integrato nel programma di installazione di sistema, questi indicatori rimarranno spenti anche in presenza di connessione a una rete.
Indicatore di attività	indicatore giallo lampeggiante sul pannello posteriore quando è presente attività di rete NOTA: se si disattiva il controller LAN integrato nel programma di installazione di sistema, questo indicatore rimarrà spento anche in presenza di connessione a una rete.
Indicatori di diagnostica	quattro indicatori sul pannello frontale (vedere Indicatori di diagnostica)
Indicatore di alimentazione della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
Potenza fornita	750 W
Dissipazione di calore	2559 BTU/ora NOTA: Dissipazione di calore calcolata sulla base della potenza fornita.
Tensione	Alimentatore a regolazione automatica: da 90 V a 265 V a 50/60 Hz
Pila di riserva	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni	
Altezza	44,8 cm
Larghezza	17,1 cm
Profondità	46,7 cm
Peso	17,7 kg

Peso monitor supportato (con orientamento desktop)	45,4 kg
--	---------

Specifiche ambientali	
Temperatura:	
Funzionamento	da 10° a 35°C
Stoccaggio	Da -40° a 65°C
Umidità relativa	
Dal 20% all'80% (senza condensa)	
Vibrazione massima:	
Funzionamento	Da 5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz
Stoccaggio	Da 5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G ² /Hz
Urto massimo:	
Funzionamento	40 G +/- 5% con durata impulso pari a 2 msec +/- 10% (equivalente a 51 cm/sec)
Stoccaggio	105 G +/- 5% con durata impulso pari a 2 msec +/- 10% (equivalente a 127 cm/sec)
Altitudine:	
Funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Stoccaggio	Da -15,2 a 10.668 m

Manutenzione del computer

Per una corretta manutenzione del computer, seguire i suggerimenti seguenti:

- 1 Per evitare la perdita o il danneggiamento di dati, non spegnere il computer quando l'indicatore del disco rigido è acceso.
- 1 Programmare scansioni regolari contro i virus utilizzando un software antivirus.
- 1 Gestire lo spazio sul disco rigido eliminando periodicamente i file non necessari e deframmentando l'unità.
- 1 Eseguire regolarmente il backup dei file.
- 1 Pulire periodicamente lo schermo del monitor, il mouse e la tastiera (vedere [Pulizia del computer](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Assistenza

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Assistenza tecnica](#)
 - [Problemi relativi a un ordine](#)
 - [Informazioni sui prodotti](#)
 - [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
 - [Prima di contattare Dell](#)
 - [Come contattare Dell](#)
-

Assistenza tecnica

Dell mette a disposizione diversi servizi per fornire assistenza in merito a problemi tecnici.

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima il cavo di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

1. Eseguire le procedure descritte in [Soluzione di problemi](#).
2. Eseguire Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).
3. Eseguire una copia dell'[elenco di controllo della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Avvalersi della gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non può essere risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare Dell.

NOTA: telefonare al supporto tecnico rimanendo vicino o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie suggerite dal personale addetto.

NOTA: il sistema di codici del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto idoneo. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#).

NOTA: alcuni dei servizi descritti possono non essere disponibili in tutti i paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com. Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare Dell elettronicamente, utilizzare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (solo paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo Giappone)

www.euro.dell.com (solo Europa)

www.dell.com/la/ (solo paesi dell'America Latina)

www.dell.ca (solo Canada)

- 1 FTP anonimo (File Transfer Protocol)

ftp.dell.com/

Collegarsi con il seguente nome utente: `anonymous` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (solo paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.jp.dell.com (solo Giappone)

support.euro.dell.com (solo Europa)

- 1 Richiesta di preventivo in formato elettronico

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (solo paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo Canada)

- 1 Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato, AutoTech, messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti Dell in relazione a computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech viene richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a toni.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i recapiti telefonici per la propria area geografica (vedere [Come contattare Dell](#)).

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato dell'ordine di un prodotto Dell™, accedere al sito [Web support.dell.com](#) o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i recapiti telefonici per la propria area geografica (vedere [Come contattare Dell](#)).

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere [Assistenza tecnica](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato in [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i recapiti telefonici per la propria area geografica (vedere [Come contattare Dell](#)).

Informazioni sui prodotti

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o eseguire un ordine, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo [www.dell.com](#). Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite, vedere i recapiti telefonici relativi alla propria area geografica (vedere [Come contattare Dell](#)).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare tutti i prodotti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA (di autorizzazione per la restituzione di materiali) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) della propria area geografica.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Inserire anche una copia dell'[elenco di controllo della diagnostica](#) in cui vengono indicati le verifiche effettuate e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics.
4. Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assumerà ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.

I prodotti restituiti che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

NOTA: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza tecnica, accendere il computer e chiamare da un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Elenco di controllo della diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre posto sul retro del computer):
Codice del servizio espresso:
Numero RMA (di autorizzazione per la restituzione di materiali) (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Il computer è collegato a una rete? Sì No
Rete, versione e scheda di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, visitare i seguenti siti Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (supporto tecnico)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella tabella riportata di seguito.

 **NOTA:** i numeri verdi sono utilizzabili nel paese a cui si riferiscono.

 **NOTA:** in alcuni paesi il supporto per i computer portatili Dell XPS™ è disponibile tramite un numero di telefono separato, elencato per i paesi in questione. Se il numero di telefono elencato non è specifico per i computer portatili XPS, è sempre possibile contattare Dell al numero del supporto tecnico elencato e la chiamata verrà indirizzata in modo appropriato.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

--	--	--

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo paese Prefisso teleselettivo	Nome reparto o area di servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Indicativi di località, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar	
	Posta elettronica: us_latin_services@dell.com	
	Posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com	
	Posta elettronica per prodotti server e EMC@: la_enterprise@dell.com	
	Servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi di supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724
Vendite	0-810-444-3355	
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800 -1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
	Supporto generale	13DELL-133355
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per grandi aziende e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto dedicato a computer portatili XPS	0820 240 530 81
	Supporto privati e piccole aziende per tutti gli altri computer Dell	0820 240 530 14
	Supporto per grandi aziende e clienti privilegiati	0660 8779
Centralino	0820 240 530 00	
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	02 481 92 96
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
	Supporto tecnico via fax	02 481 92 95
	Servizio clienti	02 713 15 65
	Vendite a grandi aziende	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br	
	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4888
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955

Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (supporto automatizzato per hardware e garanzia)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Servizio clienti (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto hardware in garanzia (privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-906-3355
	Supporto hardware in garanzia (imprese medio-grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto hardware in garanzia (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili)	1-877-335-5767
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio-grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
Vendita pezzi di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355	
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto clienti e vendite	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn	
	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	Posta elettronica del servizio clienti: customer_cn@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	numero verde: 800.858 2968
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.)	numero verde: 800.858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	numero verde: 800.858 2311
	Servizio clienti	numero verde: 800.858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800.858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800.858 2557
	Vendite a grandi aziende (GCP)	numero verde: 800.858 2055
	Vendite a grandi aziende, clienti chiave	numero verde: 800.858 2628
	Vendite a grandi aziende (zona nord)	numero verde: 800.858 2999
	Vendite a grandi aziende, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800.858 2955
	Vendite a grandi aziende (zona est)	numero verde: 800.858 2020
	Vendite a grandi aziende, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800.858 2669
Vendite a grandi aziende, team dedicato	numero verde: 800.858 2572	
Vendite a grandi aziende (zona sud)	numero verde: 800.858 2355	
Vendite a grandi aziende (zona ovest)	numero verde: 800.858 2811	
Vendite a grandi aziende, pezzi di ricambio	numero verde: 800.858 2621	
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica: krsupport@dell.com	
	Supporto	numero verde: 080-200-3800
	Supporto (Dimension, PDA, componenti elettronici e accessori)	numero verde: 080-200-3801
	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
Centralino	2194-6000	
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	7010 0074
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Fax centralino (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
Fax centralino (privati e piccole aziende)	3287 5001	

Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999 -119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Supporto tecnico	09 253 313 60
Indicativo del paese: 358	Servizio clienti	09 253 313 38
Prefisso teleselettivo: 9	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 00
Prefisso internazionale: 00	Vendite	0825 004 700
Indicativo del paese: 33	Fax	0825 004 701
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Fax (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 01
	Grandi aziende	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	06103 766-7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	06103 766-7200
Prefisso internazionale: 00	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
Indicativo del paese: 49	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
Prefisso teleselettivo: 6103	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi aziende	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
	Sito Web: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
Prefisso internazionale: 001	Servizio casella fax	044-556-3490
Indicativo del paese: 81	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
Prefisso teleselettivo: 44	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi aziende (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
Grecia	Supporto tecnico servizio Gold	00800-44 14 00 83
Prefisso internazionale: 00	Centralino	2108129810

Indicativo del paese: 30	Centralino servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica del supporto tecnico: HK_support@Dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi aziende	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
Privati e piccole aziende	2969 3105	
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Supporto tecnico	1600338045 e 1600448046
	Vendite (grandi aziende)	1600 33 8044
	Vendite (privati e piccole aziende)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per grandi aziende	1850 200 982
	Servizio clienti per grandi aziende (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
Fax/Fax per vendite	01 204 0103	
Centralino	01 204 4444	
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Grandi aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Centralino	02 577 821	
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto	342 08 08 075
	Vendite a privati e piccole aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite a grandi aziende	26 25 77 81
Servizio clienti	+32 (0)2 481 91 19	

	Fax	26 25 77 82
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, China)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
Indicativo del paese: 853		
Malesia (Penang)	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1.800.880.193
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 1.800.881.306
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 881.386
	Servizio clienti	numero verde: 1800 881.306 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	numero verde: 1.800.888.202
	Vendite a grandi aziende	numero verde: 1 800 888 213
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del paese: 60		
Prefisso teleselettivo: 4		
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Assistenza tecnica clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del paese: 52		
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nuova Zelanda	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
	Supporto generale	0800 441 567
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del paese: 64		
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	815 35 043
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del paese: 47		
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
Fax generale	020 674 47 50	
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del paese: 31		
Prefisso teleselettivo: 20		
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Supporto tecnico, assistenza clienti e vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700
	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax assistenza tecnica clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Prefisso internazionale: 011		
Indicativo del paese: 48		
Prefisso teleselettivo: 22		
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico	707200149
Prefisso internazionale: 00		

Indicativo del paese: 351	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (grandi aziende/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (diretto e generale) per tutti gli altri prodotti	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per grandi aziende	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
Vendite settore pubblico/grandi aziende	01344 860 456	
Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006	
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
Centralino	22537 2711	
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg) Prefisso internazionale: 009/091 Indicativo del paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Linea dedicata Gold	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Centralino	011 709 7700	
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del paese: 65	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 1800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti	numero verde: 1.800.394 7430 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 394 7412
Vendite a grandi aziende	numero verde: 1 800 394 7419	
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Supporto tecnico via fax	02 5441 8328
Centralino (vendite)	02 5441 7585	
	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130

Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandi aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0771 340 340
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Supporto tecnico dedicato a computer portatili XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico per grandi aziende	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (grandi aziende)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del paese: 886	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Servizio clienti	numero verde: 00801 60 1250 (opzione 5)
	Operazioni di vendita	numero verde: 00801 65 1228
	Vendite a grandi aziende	numero verde: 00801 651 227
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti	numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Vendite a grandi aziende	numero verde: 1800 006 009
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Supporto hardware in garanzia (televisori, stampanti e proiettori Dell) per clienti Relationship	numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto clienti (privati e piccole aziende) per tutti gli altri prodotti Dell	numero verde: 1-800-624-9896
	Assistenza tecnica clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/credito)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Supporto e assistenza tecnica clienti	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (Istituzioni governative, scolastiche e sanitarie)	
	Supporto e assistenza tecnica clienti	numero verde: 1-800-456-3355

	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozio Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita pezzi di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Glossario

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Le definizioni riportate nel glossario sono fornite a puro scopo informativo e potrebbero riferirsi a funzionalità non presenti nel computer in uso.

A

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface (interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica per la gestione del risparmio di energia che consente al sistema operativo Microsoft® Windows® di impostare un computer in modalità standby o di sospensione, al fine di conservare l'energia elettrica che diversamente verrebbe consumata da ogni periferica collegata al computer.

AGP — Accelerated Graphics Port (porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di utilizzare la memoria di sistema per operazioni video. AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

alloggiamento dei moduli — Alloggiamento che può accogliere periferiche quali unità ottiche, una seconda batteria o un modulo Dell TravelLite™.

ALS — Ambient Light Sensor (sensore di luce ambientale).

antivirus — Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare i virus dal computer.

APR — Advanced Port Replicator (replicatore di porta avanzato) — Periferica di alloggiamento che consente di usare comodamente periferiche esterne con il computer portatile, ad esempio un monitor, una tastiera e un mouse.

area di notifica — Sezione della barra delle applicazioni di Windows che contiene le icone per l'accesso rapido ai programmi e alle funzioni del computer, ad esempio l'orologio, la regolazione del volume e lo stato della stampante. Detta anche *barra delle applicazioni*.

arresto — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima che la procedura di arresto sia completata, alcuni dati possono essere persi.

ASF — Alert Standards Format (formato standard di avviso) — Standard per la definizione di un meccanismo di comunicazione di avvisi hardware e software a una console di gestione. Lo standard ASF è stato progettato per essere indipendente dalle piattaforme e dai sistemi operativi.

autonomia della batteria — Periodo di tempo (minuti o ore) in cui la batteria di un computer portatile rimane carica continuando ad alimentare il computer.

B

backup — Copia di un file di programma o di dati eseguita su disco floppy, CD, DVD o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità il backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

barra delle applicazioni — Vedere *area di notifica*.

batteria — Fonte di alimentazione interna ricaricabile utilizzata con i computer portatili quando questi non sono collegati a un adattatore c.a. e a una presa elettrica.

BIOS — Basic Input/Output System (sistema di input/output di base) — Programma o utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Non modificare le impostazioni se non si è perfettamente consapevoli dell'effetto di tali impostazioni sul computer. Detto anche *programma di installazione di sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

Bluetooth® (tecnologia wireless) — Standard per le tecnologie di trasmissione wireless, usato per dispositivi di rete a corto raggio (9 m), grazie al quale i dispositivi abilitati possono riconoscersi automaticamente.

bps — bit per secondo — Unità di misura standard per la velocità di trasmissione dei dati.

BTU — British Thermal Unit — Unità di misura del calore irradiato.

bus locale — Bus di dati che garantisce una velocità di trasmissione elevata dalle periferiche al processore.

bus — Canale di comunicazione tra i componenti del computer.

byte — Unità di base di archiviazione dei dati usata dal computer. Un byte corrisponde a 8 bit.

C

C — Celsius — Scala per la misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

c.a. — corrente alternata — Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione con adattatore c.a. a una presa elettrica.

cache L1 — Cache primaria incorporata nel processore.

cache L2 — Cache secondaria che può essere esterna al processore o incorporata in quest'ultimo.

cache — Speciale meccanismo di archiviazione dei dati ad alta velocità, che può essere costituito da una sezione riservata della memoria principale o da una periferica di archiviazione ad alta velocità indipendente. Grazie alla cache, molte operazioni del processore vengono eseguite più velocemente.

carnet doganale — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

cartella — Termine utilizzato per descrivere spazio su un disco o un'unità in cui vengono organizzati e raggruppati i file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e ordinati in diversi modi, ossia in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD avviabile — CD utilizzabile per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un disco floppy o un CD avviabile da utilizzare nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* o *ResourceCD* in dotazione è un CD avviabile.

CD — Compact Disc — Supporto di memorizzazione di tipo ottico, generalmente usato per file audio e programmi software.

CD-R — CD registrabile — Versione registrabile di un CD. Il CD-R permette di registrare una sola volta i dati, che non potranno più essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — CD riscrivibile — Versione riscrivibile di un CD. Sui dischi CD-RW è possibile scrivere, cancellare e riscrivere dati.

COA — Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva applicata sul computer. Detto anche *codice "Product Key"* o *numero di serie*.

Codice del servizio espresso — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sui computer Dell che deve essere citato quando si contatta Dell per richiedere assistenza. Il servizio del codice del servizio espresso potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi.

collegamento — Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità utilizzati frequentemente. Se si fa doppio clic su un collegamento creato sul desktop di Windows, è possibile aprire la cartella o il file associato senza doverlo prima individuare. La posizione delle icone dei collegamenti non influenza la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane inalterato. L'icona di un collegamento può anche essere rinominata.

combinazione di tasti — Comando la cui esecuzione richiede la pressione di più tasti simultaneamente.

connettore di porta parallela — Porta di I/O utilizzata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Detto anche *porta LPT*.

connettore di porta seriale — Porta di I/O utilizzata per collegare al computer periferiche come i palmari o le fotocamere digitali.

controller video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che, assieme al monitor, controllano le funzioni video del computer.

controller — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module — Modulo speciale, privo di chip di memoria, che viene usato per riempire gli slot RIMM inutilizzati.

cursore — Indicatore visualizzato sul monitor o sullo schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata l'operazione successiva da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato da una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

DIMM — dual in-line memory module — Scheda di circuiti con chip di memoria che viene collegata a un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

disco avviabile — Disco utilizzabile per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un disco floppy o un CD avviabile da utilizzare nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. I termini *disco rigido* e *disco fisso* sono spesso usati come sinonimi.

dispositivo protettore della sovracorrente — Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, dei picchi di corrente che si verificano durante i temporali. I dispositivi protettori della sovracorrente non proteggono dai fulmini o da illuminazione ridotta, determinata da un calo della tensione superiore al 20% rispetto ai normali valori di tensione della linea c.a.

Non possono inoltre proteggere le connessioni di rete. Si raccomanda di scollegare sempre il cavo di rete dal relativo connettore durante i temporali.

dissipatore di calore — Lastra metallica presente in alcuni processori che facilita la dissipazione del calore.

DMA — Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, evitando il processore.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consorzio di produttori di hardware e software che definisce gli standard di gestione per ambienti distribuiti desktop, di rete, aziendali e Internet.

dominio — Gruppo di computer, programmi e periferiche collegati in rete che vengono amministrati come una singola unità, con regole e procedure comuni, ad uso di uno specifico gruppo di utenti. Un utente deve eseguire l'accesso al dominio per poterne utilizzare le risorse.

DRAM — Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Tipo di memoria che archivia le informazioni in circuiti integrati contenenti condensatori.

driver — Software che consente al sistema operativo di controllare una periferica, ad esempio una stampante. Molte periferiche non funzionano correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica — Vedere *driver*.

DSL — Digital Subscriber Line — Tecnologia che garantisce una connessione a Internet costante e ad alta velocità tramite una linea telefonica analogica.

dual-core — Tecnologia Intel in cui in un'unica unità CPU sono presenti due unità di calcolo fisiche che permettono di aumentare l'efficienza di calcolo e le capacità multitasking.

durata della batteria — Periodo (in anni) in cui è possibile utilizzare e ricaricare la batteria di un computer portatile.

DVD — Digital Versatile Disc — Disco ad alta capacità normalmente utilizzato per la memorizzazione di filmati. Le unità DVD sono in grado di leggere anche la maggior parte dei supporti CD.

DVD+RW — DVD riscrivibile — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW i dati possono essere scritti, cancellati e riscritti. La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVD-R — DVD registrabile — Versione registrabile di un DVD. Il DVD-R permette di registrare una sola volta i dati, che non potranno più essere cancellati o sovrascritti.

DVI — Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

E

ECC — Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica della precisione dei dati sia in entrata, sia in uscita dalla memoria.

ECP — Extended Capabilities Port (Porta a funzionalità avanzate) — Connettore per porta parallela che consente un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente a EPP, ECP utilizza l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma utilizzato per creare e modificare file contenenti solo testo. Il Blocco note di Windows, ad esempio, è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non sono dotati di funzioni di ritorno a capo automatico e di formattazione, quali la sottolineatura, la modifica del tipo di carattere e così via.

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics — Versione migliorata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Electromagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Requisiti dell'agenzia statunitense preposta alla tutela ambientale, l'Environmental Protection Agency, pensati per ridurre il consumo generale di elettricità.

EPP — Enhanced Parallel Port (Porta parallela avanzata) — Connettore per porta parallela per il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD — Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Rapida scarica di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Queste schede supportano sia lo standard PCI Express che lo standard USB 2.0.

F

Fahrenheit — Sistema di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

FBD — Fully-Buffered DIMM (DIMM a buffer completo) — DIMM con chip DRAM DDR2 e un buffer AMB (Advanced Memory Buffer) che rende più rapide le comunicazioni tra i chip SDRAM DDR2 e il sistema.

FCC — Federal Communications Commission — Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni che possono essere emesse dai computer e da altre apparecchiature elettroniche.

file della Guida — File contenente informazioni descrittive o istruzioni relative a un prodotto. Alcuni file della Guida sono associati a un programma specifico, come la *Guida in linea* di Microsoft Word. Altri invece sono fonti di riferimento indipendenti. Le estensioni più comuni dei file della guida sono **.hlp** o **.chm**.

file Leggimi — File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere, i file Leggimi comprendono informazioni sull'installazione, nonché la descrizione dei miglioramenti apportati al nuovo prodotto o delle correzioni non ancora documentate.

floppy — Formato elettromagnetico di supporto di memorizzazione. Detto anche dischetto o disco floppy.

formattazione — Processo di preparazione di un'unità o disco per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricaricamento delle linee orizzontali dello schermo (detta a volte anche *frequenza verticale*) misurata in Hz. Superiore è la frequenza di aggiornamento, minore risulta lo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

FSB — Front Side Bus — Percorso dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP — File Transfer Protocol — Protocollo Internet standard utilizzato per lo scambio di file fra computer connessi a Internet.

G

G — gravità — Misura per peso e forza.

GB — Gigabyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando è usato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore spesso viene arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Gigahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a un miliardo di Hz, o mille MHz. In genere la velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene misurata in GHz.

GUI — Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica) — Software che interagisce con l'utente per mezzo di menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti nei sistemi operativi Windows è dotata di interfaccia GUI.

H

HTML — Hypertext Markup Language — Serie di codici di una pagina Web progettati per la visualizzazione in un browser Internet.

HTTP — Hypertext Transfer Protocol — Protocollo per lo scambio di file fra computer connessi a Internet.

hyper-threading — Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni globali del computer, in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni.

Hz — hertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo al secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

I/O — Input/Output — Il termine si riferisce a un'operazione o periferica registra dati sul computer e li legge da esso. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

IC — Integrated Circuit (Circuito integrato) — Wafer semiconduttore, o chip, con cui vengono fabbricati migliaia o milioni di componenti elettronici minuscoli, impiegati per la realizzazione di computer e apparecchi audio e video.

IC — Industry Canada — Ente normativo canadese preposto alla regolamentazione delle emissioni provenienti dalle apparecchiature elettroniche, analogo alla FCC statunitense.

IDE — Integrated Device Electronics — Interfaccia per periferiche di archiviazione di massa in cui il controller è integrato sul disco rigido o sull'unità CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale ad alte prestazioni utilizzato per collegare al computer dispositivi compatibili con gli standard IEEE 1394, come fotocamere digitali e lettori DVD.

indirizzo di memoria — Posizione specifica nella RAM in cui vengono memorizzati temporaneamente i dati.

indirizzo I/O — Indirizzo RAM associato a una periferica specifica (ad esempio un connettore seriale, un connettore parallelo o uno slot di espansione), che consente al processore di comunicare con tale periferica.

integrato — Termine usato per indicare componenti situati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Spesso usato come sinonimo di *incorporato*.

IrDA — Infrared Data Association — Organizzazione che crea gli standard internazionali per le comunicazioni tramite infrarossi.

IRQ — Interrupt Request — Canale elettronico di comunicazione assegnato a una periferica specifica per permetterle di comunicare con il processore. Per ogni connessione di periferica deve essere assegnato un IRQ. È possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, che però non potranno essere utilizzate contemporaneamente.

ISP — Internet Service Provider (Fornitore di servizi Internet) — Azienda che consente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere ai siti Web. L'ISP normalmente fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — kilobit — Unità di dati equivalente a 1024 bit. Unità di misura per la capacità dei circuiti integrati di memoria.

KB — Kilobyte — Unità di dati equivalente a 1024 byte; tuttavia, nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1000 byte.

KHz — Kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi a onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LCD — Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) — Tecnologia usata per gli schermi dei computer portatili e per gli schermi piatti.

LED — Light-Emitting Diode — Componente elettronico che emette una luce per indicare lo stato del computer.

lettore CD — Software utilizzato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

lettore DVD — Software utilizzato per riprodurre filmati su DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

LPT — Line Print Terminal — Termine usato per indicare una connessione parallela con una stampante o un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria — Processo eseguito all'avvio, durante il quale il computer assegna indirizzi di memoria alle posizioni fisiche della memoria, in seguito al quale le periferiche e le applicazioni software potranno identificare le informazioni a cui il processore può accedere.

MB/sec — Megabyte per secondo — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mb — Megabit — Unità di misura della capacità di un chip di memoria equivalente a 1024 Kb.

MB — Megabyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB equivale a 1024 KB. Quando è usato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore spesso viene arrotondato a 1.000.000 byte.

Mbps — Megabit per secondo — Un milione di bit per secondo. Tale misura in genere viene in genere usata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

memoria video — Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata determina principalmente il numero di colori che il programma è in grado di visualizzare.

memoria — Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, è consigliabile salvare con frequenza i file durante il lavoro e salvarli prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali RAM, ROM e memoria video. Questo termine viene spesso usato come sinonimo di RAM.

MHz — Megahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. In genere la velocità dei processori, dei bus e delle interfacce del computer viene misurata in MHz.

modalità di sospensione — Modalità di risparmio energetico la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e, quindi, lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni in memoria che sono state salvate sul disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

modalità di visualizzazione a doppio schermo — Impostazione video che consente di utilizzare un secondo monitor come estensione di quello già in uso. Detta anche *modalità video estesa*.

modalità di visualizzazione estesa — Impostazione video che consente di utilizzare un secondo monitor come estensione di quello già in uso. Detta anche *modalità di visualizzazione a doppio schermo*.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di forme e tipi di carattere.

modalità standby — Modalità di gestione dell'energia che determina l'arresto di tutte le operazioni non necessarie del computer allo scopo di risparmiare energia.

modalità video — Modalità di visualizzazione del testo e delle immagini su un monitor. I prodotti software basati sulla grafica, come i sistemi operativi Windows, vengono visualizzati in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modem — Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterni, PC Card e interni. In genere il modem viene usato per la connessione a Internet e per inviare e ricevere posta elettronica.

modulo da viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento dei moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria — Piccola scheda a circuiti stampati contenente chip di memoria e collegata alla scheda di sistema.

monitor — Periferica ad alta risoluzione, con aspetto simile a quello di un televisore, su cui vengono visualizzate le informazioni provenienti dal computer.

mouse — Periferica di puntamento che controlla i movimenti del cursore sullo schermo. In genere, per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo, il mouse viene fatto scorrere su una superficie piana e rigida.

ms — millisecondo — Unità di tempo pari a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di memorizzazione vengono spesso misurati in millisecondi.

N

NIC — Vedere *scheda di rete*.

ns — nanosecondo — Unità di tempo pari a un miliardesimo di secondo.

numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificarlo quando l'utente accede al sito Web del servizio del supporto tecnico Dell support.dell.com o per contattare il supporto tecnico e l'assistenza clienti.

NVRAM — Nonvolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria in cui vengono memorizzati i dati quando si spegne il computer o si verifica un'interruzione dell'alimentazione. La NVRAM viene utilizzata per mantenere le informazioni relative alla configurazione del computer, come data, ora e altre impostazioni di sistema configurate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

partizione — Area fisica di archiviazione su disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logiche dette unità logiche. Una partizione può contenere

più unità logiche.

PC Card estesa — PC Card più lunga dello slot in cui viene installata.

PC Card — Scheda di I/O rimovibile, conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di PC Card.

PCI Express — Modifica dell'interfaccia PCI che migliora il trasferimento di dati tra il processore e le periferiche collegate. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se il chipset PCI Express e la periferica supportano velocità diverse, funzioneranno alla velocità inferiore supportata.

PCI — Peripheral Component Interconnect — PCI è un bus locale che supporta percorsi dati a 32 e 64 bit e costituisce un canale di trasmissione ad alta velocità tra il processore e periferiche quali video, unità e reti.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le PC Card.

periferica — Dispositivo hardware, ad esempio una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

periferica di alloggiamento — Vedere *APR*.

PIN — Personal Identification Number (Numero di identificazione personale) — Sequenza di numeri e/o lettere usata per limitare gli accessi non autorizzati a reti informatiche e altri sistemi protetti.

PIO — Programmed Input/Output — Metodo di trasferimento dati fra due periferiche, in cui il percorso dati prevede il passaggio attraverso il processore.

pixel — Singolo punto di uno schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per formare un'immagine. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

Plug-and-Play — Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche supportano lo standard Plug and Play, è possibile eseguire automaticamente l'installazione e la configurazione delle periferiche, garantendone la compatibilità con l'hardware esistente.

POST — Power-On Self-Test (verifica automatica all'accensione) — Programmi di diagnostica, caricati automaticamente dal BIOS, che eseguono automaticamente test di base sui componenti principali del computer quali memoria, dischi rigidi e componenti video. Se non vengono rilevati problemi durante il POST, il computer prosegue la procedura di avvio.

processore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Il processore è anche detto CPU (unità centrale di elaborazione).

programma di installazione — Programma che consente di installare e configurare hardware e software. La maggior parte dei prodotti software per Windows comprende i programmi di installazione **setup.exe** o **install.exe**. Il programma di installazione è diverso dal programma di installazione di sistema.

programma di installazione di sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Il programma di installazione di sistema consente di impostare le opzioni del BIOS selezionabili dall'utente, ad esempio la data e l'ora o la password di sistema. Non modificare le impostazioni se non si è perfettamente consapevoli dell'effetto di tali impostazioni sul computer.

programma — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, tra cui i fogli di calcolo, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. L'esecuzione dei programmi richiede la presenza di un sistema operativo.

protetto da scrittura — Detto di file o supporti che non è possibile modificare. Si consiglia di utilizzare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere un disco floppy da 3,5 pollici da scrittura, spostare la tacca di protezione dalla scrittura in posizione di apertura.

PS/2 — Personal System/2 — Tipo di connettore utilizzato per il collegamento di una tastiera, un mouse o un tastierino numerico compatibili con PS/2.

PXE — Pre-Boot Execution Environment — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto computer privi di sistema operativo collegati in rete.

R

RAID — Redundant Array of Independent Disks — Sistema che consente di garantire la ridondanza dei dati. Alcune implementazioni comuni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale) — Area di memorizzazione principale temporanea per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si spegne il computer.

RFI — Radio Frequency Interference (interferenza in radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 KHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro elettromagnetico e sono maggiormente suscettibili di interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali i raggi infrarossi e la luce.

risoluzione — Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. La risoluzione è direttamente proporzionale alla nitidezza delle immagini.

ROM — Read-Only Memory (memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della RAM, la ROM conserva i dati anche quando si spegne il computer. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

RPM — Revolutions Per Minute (giri al minuto) — Indica il numero di rotazioni effettuate in un minuto. La velocità dei dischi rigidi spesso viene misurata in rpm.

RTC — Real Time Clock (orologio in tempo reale) — Orologio alimentato tramite batteria, installato sulla scheda di sistema, che mantiene aggiornate la data e l'ora dopo l'arresto del computer.

RTCST — Real-Time Clock Reset — Ponticello presente sulla scheda di sistema di alcuni computer che spesso viene utilizzato per attività di diagnostica.

S

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato file per il trasferimento audio che consente di trasferire dati audio da un

file a un altro senza necessità di conversione da e verso un formato analogico, in quanto questa operazione potrebbe peggiorarne la qualità.

SAS — Serial Attached SCSI (SCSI seriale) — Versione seriale, più rapida, dell'interfaccia SCSI (opposta all'architettura parallela SCSI originale).

SATA — Serial ATA — Versione seriale, più rapida, dell'interfaccia ATA (IDE).

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. ScanDisk spesso viene eseguito al riavvio del computer, dopo un blocco.

scheda di espansione — Scheda di circuiti installata in un apposito slot della scheda di sistema di alcuni computer, che consente di espandere le funzionalità del computer. Alcuni esempi sono le schede video, le schede modem e le schede audio.

scheda di rete — Chip che garantisce funzionalità di rete. Un computer può comprendere una scheda di rete integrata nella scheda di sistema oppure una PC Card che include con una scheda. La scheda di rete è anche detta *NIC* (acronimo di Network Interface Controller, controllore di interfaccia di rete).

SCSI — Small Computer System Interface — Interfaccia ad alta velocità utilizzabile per il collegamento di periferiche a un computer, ad esempio dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. Tramite SCSI è possibile collegare molte periferiche a un solo computer. L'accesso a ogni periferica avviene tramite un numero ID individuale sul bus del controller SCSI.

SDRAM DDR — double-data-rate SDRAM (SDRAM a doppia velocità dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema.

SDRAM DDR2 — double-data-rate 2 SDRAM (SDRAM a doppia velocità dei dati 2) — Tipo di SDRAM DDR che utilizza una prelettura a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria oltre i 400 MHz.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di memoria DRAM sincronizzata con la velocità ottimale dell'orologio del processore.

sensores a raggi infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e le periferiche a infrarossi senza usare un cavo di collegamento.

sequenza di avvio — Specifica l'ordine delle periferiche da cui il computer tenta l'avvio.

sfondo — Motivo o immagine di sfondo del desktop di Windows. Gli sfondi sono modificabili dal Pannello di controllo di Windows. È anche possibile acquisire un'immagine con uno scanner e utilizzarla come sfondo.

slot di espansione — Connettore presente sulla scheda di sistema di alcuni computer, adibito all'installazione di una scheda di espansione, che viene così collegata al bus di sistema.

smart card — Scheda che include un processore e un chip di memoria. Le smart card possono essere utilizzate per l'autenticazione degli utenti sui computer predisposti.

software — Tutto ciò che può essere archiviato elettronicamente, ad esempio file o programmi.

sola lettura — Dati e/o file che l'utente può visualizzare, ma non modificare o eliminare. Un file può essere di sola lettura se:

- o è memorizzato su un floppy disk, CD o DVD fisicamente protetto dalla scrittura
- o si trova in una directory di rete per la quale l'amministratore di sistema ha assegnato all'utente il diritto di sola lettura.

Strike Zone™ — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido ammortizzando gli urti o le cadute, indipendentemente dal fatto che il computer sia acceso o spento.

striping del disco — Tecnica che consiste nel distribuire i dati su più unità disco. Lo striping del disco può accelerare le operazioni di recupero dei dati dai dischi di memorizzazione. I computer che utilizzano lo striping generalmente consentono all'utente di specificare le dimensioni dell'unità dati o la larghezza dello striping.

SVGA — Super Video Graphics Array (matrice grafica video avanzata) — Standard video per schede e controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipende dalle caratteristiche del monitor, dal controller e dai relativi driver video e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

SXGA + — Super Extended Graphics Array Plus (super matrice grafica avanzata estesa) — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

SXGA — Super Extended Graphics Array (matrice grafica avanzata estesa) — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

system board — Scheda di circuiti principale del computer. Detta anche *scheda madre*.

T

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Consente ai programmi Windows di utilizzare una vasta gamma di periferiche di telefonia, tra cui periferiche vocali, dati, fax e video.

U

UMA — Unified Memory Allocation — Memoria di sistema allocata dinamicamente al video.

unità CD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da CD.

unità CD-RW/DVD — Unità, anche detta unità combinata, in grado di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui dischi CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui dischi CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui dischi CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui dischi CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità disco floppy — Unità in grado di leggere e scrivere su dischi floppy.

unità DVD — Unità che sfrutta la tecnologia ottica per leggere dati da DVD e CD.

unità DVD+RW — Unità in grado di leggere dischi DVD e la maggior parte dei supporti CD e scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica — Unità che sfrutta la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati da CD, DVD o DVD+RW. Alcuni esempi di unità ottiche includono le unità CD, DVD, CD-RW e le unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità disco floppy ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che utilizza dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione fino a 100 MB.

UPS — Uninterruptible Power Supply (gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. Il gruppo di continuità mantiene i computer in funzione per un lasso di tempo limitato in caso di assenza di corrente. I sistemi UPS normalmente eliminano le sovracorrenti e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo di arrestare il computer in modo corretto.

USB — Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (modem DSL e via cavo), periferiche di acquisizione immagini o periferiche di archiviazione compatibili. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione; inoltre è possibile collegarle tra loro in una catena a margherita.

uscita TV S-video — Connettore utilizzato per collegare un televisore o un dispositivo audio digitale al computer.

UTP — Unshielded Twisted Pair (doppino ritorto senza schermatura) — Tipo di cavo utilizzato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti informatiche. Le coppie di fili senza schermatura vengono attorcigliate per ridurre le interferenze elettromagnetiche. Soluzione alternativa all'uso di un'unica guaina metallica avvolta attorno a ciascuna coppia di fili per proteggerla dalle interferenze.

UXGA — Ultra Extended Graphics Array — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V — Volt — Unità di misura della differenza di potenziale e della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm percorsa da una corrente di 1 ampere.

velocità del bus — Grandezza, misurata in MHz, che indica la velocità con cui un bus è in grado di trasferire informazioni.

velocità di clock — Grandezza, misurata in MHz, che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer connessi al bus di sistema.

video (risoluzione) — Vedere *risoluzione*.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischi infetti, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando si avvia un programma infetto, si attiva anche il virus incorporato.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è il virus del settore di avvio, che viene memorizzato nei settori di avvio dei dischi floppy. Se il disco floppy non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, al successivo avvio il computer verrà infettato quando procederà alla lettura dei settori di avvio del disco floppy alla ricerca del sistema operativo. Se il computer è infetto, il virus del settore di avvio potrebbe replicarsi su tutti i dischi floppy letti o scritti con il computer infetto, finché non si procederà all'eliminazione.

W

W — Watt — Unità di misura della potenza elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

Wh — Watt/ora — Unità di misura generalmente utilizzata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, è in grado di erogare 66 W di potenza per un'ora o 33 Watt per due ore.

WLAN — Wireless Local Area Network (Rete locale wireless).

WWAN — Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless).

WXGA — Wide-Aspect Extended Graphics Array — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA — Extended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force — Tipo di zoccolo o connettore che consente di installare o rimuovere un chip di un computer senza applicare pressione al chip o al supporto.

Zip — Formato di compressione dati ampiamente diffuso. I file compressi con tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione **.zip**. Un tipo

particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione `.exe` e viene decompresso automaticamente facendo doppio clic su di esso.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Pannello di I/O

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

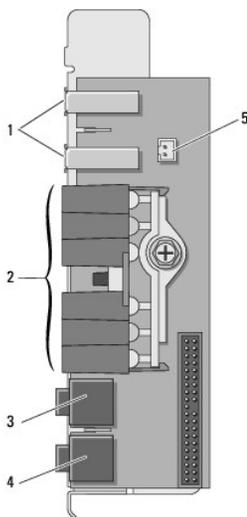
- [Componenti del pannello di I/O](#)
- [Rimozione del pannello di I/O](#)
- [Riposizionamento del pannello di I/O](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

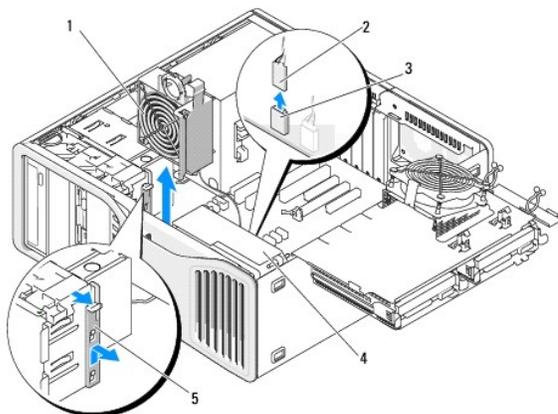
Componenti del pannello di I/O



1	Porte USB
2	Indicatori di diagnostica, di accesso al disco rigido e di integrità della rete
3	Connettore per cuffie
4	Connettore del microfono
5	Connettore del diodo termico del pannello frontale AVVISO: il cavo del diodo termico del pannello frontale deve essere sempre inserito in questo connettore quando il computer è in funzionamento. In caso contrario potrebbero verificarsi problemi di temperatura.

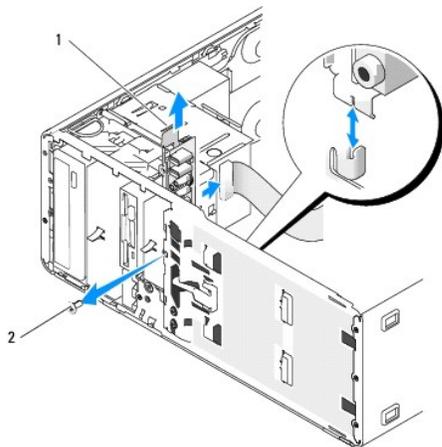
Rimozione del pannello di I/O

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
4. Scollegare il connettore degli altoparlanti opzionale (se installato) dalla scheda di sistema.
5. Scollegare il connettore della ventola delle schede dalla scheda di sistema.



1	Ventola delle schede
2	Cavo della ventola delle schede
3	Connettore della scheda di sistema della ventola delle schede (FAN_CCAG)
4	Ventola anteriore
5	Elemento bloccascheda a tutta lunghezza

6. Se il sistema è in posizione tower, rimuovere l'elemento bloccascheda a tutta lunghezza accanto alla ventola delle schede.
7. Premere la linguetta tra la ventola delle schede e la ventola anteriore verso la ventola delle schede ed estrarla dal computer sollevandola.
- ➡ **AVVISO:** prima di scollegare i cavi, osservare come sono disposti per reinstallarli nella stessa posizione. Se i cavi vengono disposti scorrettamente o non vengono collegati, potrebbero verificarsi problemi di funzionamento.
8. Prima di scollegare tutti i cavi collegati al pannello di I/O, osservare come sono disposti.



1	Pannello di I/O
2	Vite di montaggio

9. Rimuovere la vite di montaggio dal pannello di I/O.
10. Rimuovere il pannello di I/O dal computer.

Riposizionamento del pannello di I/O

- ➡ **AVVISO:** fare attenzione a ricollegare correttamente tutti i cavi originariamente collegati al pannello di I/O. In caso contrario potrebbero verificarsi problemi di funzionamento.

Seguire la procedura [Rimozione del pannello di I/O](#) in ordine inverso.

[Torna al Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Cenni generali sulla memoria FBD \(Fully Buffered DIMM\)](#)
- [Gestione della memoria con configurazioni a 4 GB o superiori \(solo sistemi operativi a 32 bit\)](#)
- [Rimozione della memoria](#)
- [Installazione della memoria](#)

Il computer supporta solo memoria DDR2 ECC con buffer completo. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere [Specifiche](#).

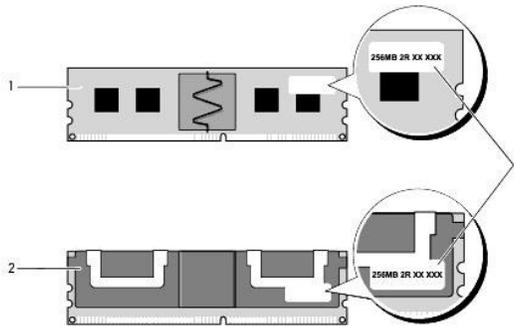
➔ **AVVISO:** prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione più recente del BIOS per il computer dal sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

🔍 **NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Cenni generali sulla memoria FBD (Fully Buffered DIMM)

Per garantire prestazioni ottimali, installare i DIMM FBD (con buffer completo) in set di quattro moduli uguali per consentire il funzionamento a quattro canali e la larghezza di banda maggiore possibile per la memoria. I set di quattro moduli devono essere analoghi per dimensione, rango e organizzazione. Queste informazioni sono di solito presenti sull'etichetta FBD. L'etichetta di ogni FBD di un set di quattro potrebbe ad esempio riportare: *1G 2R x8*, dove *1G* rappresenta la dimensione del modulo di memoria, *2R* rappresenta il numero di ranghi e *x8* rappresenta l'organizzazione.

➔ **AVVISO:** per qualunque memoria di una scheda di montaggio e per i DIMM da 667 MHz sono richiesti dei dissipatori di calore a lunghezza intera FLHS (Full-Length Heat Spreaders).



1	DIMM con buffer completo
2	DIMM con buffer completo muniti di dissipatori di calore a lunghezza intera
3	Etichetta informazioni

Installazione della memoria

I moduli di memoria DDR2 possono essere anche installati a coppie di due; in tal caso il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. Le coppie devono essere analoghe per dimensione, rango e organizzazione.

Installare i moduli di memoria in base all'ordine delle etichette sulla scheda di sistema. I set di quattro devono essere installati prima negli slot DIMM 1-4 e quindi negli slot DIMM 5-8 sulla scheda di sistema. Le coppie di memoria devono essere installate prima negli slot DIMM_1 e DIMM_2, quindi DIMM_3 e DIMM_4 e così via.

➔ **AVVISO:** non installare moduli di memoria non ECC o senza buffer perché il computer non si avvierebbe.

Gestione della memoria con configurazioni a 4 GB o superiori (solo sistemi operativi a 32 bit)

Il computer supporta un massimo di 32 GB di memoria se sono installati otto moduli DIMM da 4 GB. I sistemi operativi attuali a 32 bit, quale Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo 4 GB di spazio di indirizzamento, ma la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore rispetto a quella installata. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzamento all'interno dei 4 GB e lo spazio di indirizzamento riservato a tali componenti non può essere utilizzato dalla memoria del computer.

I seguenti componenti richiedono spazio di indirizzamento della memoria:

- 1 ROM di sistema
- 1 APIC (controllori di interrupt programmabili)

- 1 Periferiche PCI integrate, ad esempio connettori di rete e controller SCSI
- 1 Schede PCI
- 1 schede grafiche
- 1 Schede PCI Express (se pertinente)

All'avvio del computer, il BIOS identifica i componenti che richiedono uno spazio di indirizzamento e calcola dinamicamente la quantità di spazio di indirizzamento riservato necessaria. Sottrae quindi tale spazio di indirizzamento riservato dai 4 GB in modo da determinare la quantità di spazio utilizzabile.

- 1 Se la memoria totale installata nel computer è inferiore allo spazio di indirizzamento utilizzabile, tutta la memoria installata nel computer sarà disponibile solo per il sistema operativo.
- 1 Se la memoria totale installata nel computer è pari o superiore allo spazio di indirizzamento utilizzabile, una parte della memoria installata non sarà disponibile per l'uso da parte del sistema operativo.

Rimozione della memoria

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ AVVISO: se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* utilizzare un modulo di memoria originale con un modulo di memoria nuovo, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer.

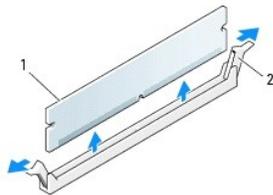
⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

📌 NOTA: la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).

⚠ ATTENZIONE: i moduli di memoria con buffer completo possono diventare bollenti durante il normale funzionamento. Prima di toccarli, lasciare **trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddino**.

4. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio posti su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.



1	Modulo di memoria
2	Fermagli di fissaggio (2)

5. Afferrare il modulo ed estrarlo dalla scheda di montaggio memoria.
Se un modulo oppone resistenza, muoverlo con delicatezza avanti e indietro fino a estrarlo dal connettore.
6. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).
7. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

Installazione della memoria

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

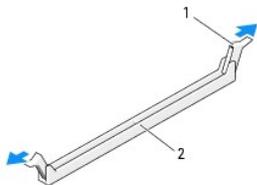
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

➡ **AVVISO:** prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione più recente del BIOS per il computer dal sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
4. Se si sostituisce un modulo di memoria, vedere [Rimozione della memoria](#).

⚠ **ATTENZIONE:** i moduli di memoria con buffer completo possono diventare bollenti durante il normale funzionamento. Prima di toccarli, lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddino.

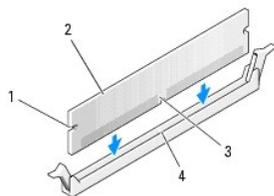
5. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio posti su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.



1	Fermagli di fissaggio (2)
2	Connettore della memoria

➡ **AVVISO:** per i DIMM da 667 MHz sono richiesti dei dissipatori di calore a lunghezza intera FLHS (Full-Length Heat Spreaders).

6. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla traversina del connettore.

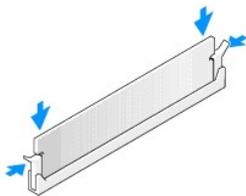


1	Fessure (2)
2	Modulo di memoria
3	Tacca
4	Traversina

➡ **AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, inserirlo nel connettore esercitando la stessa pressione su entrambe le estremità.

7. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste alle due estremità laterali del modulo.



8. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).
9. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
10. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

11. Premere <F2> per accedere al programma di installazione di sistema e verificare i valori di **Memory Info** (Informazioni memoria).

Il valore di **Installed Memory** (Memoria installata) dovrebbe essere cambiato per riflettere la memoria appena installata. Verificare il nuovo totale e, se corretto, passare al [punto 13](#).

12. **Se il totale della memoria non è corretto, spegnere il computer e le periferiche e scollegarli dalle prese elettriche.**
Tornare al [punto 1](#) della procedura, ma invece di installare nuova memoria, verificare che i moduli di memoria installati siano stati inseriti correttamente nei supporti.
 13. Se il valore totale riportato in **Installed Memory** (Memoria installata) è corretto, premere <Esc> per uscire dal programma di configurazione del sistema.
 14. Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)) per verificare il corretto funzionamento dei moduli di memoria.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Alimentatore

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Rimozione dell'alimentatore](#)
- [Sostituzione dell'alimentatore](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

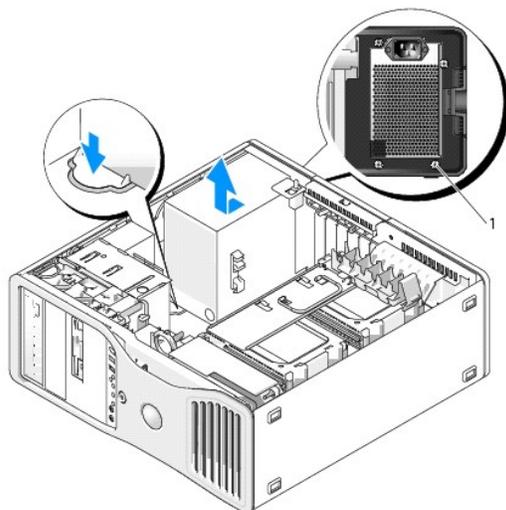
⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione dell'alimentatore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer. Vedere [Rimozione del coperchio del computer](#).
3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema, dalle unità e da eventuali altre schede o altri dispositivi a cui sono collegati.

Mentre si sganciano le linguette e si rimuovono i cavi dalla scheda di sistema e dalle unità, osservare come sono disposti i cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette nel telaio del computer, perché sarà necessario disporli nello stesso modo quando li si riposiziona per impedirne un eventuale danneggiamento.

4. Rimuovere le quattro viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.



1 Viti dell'alimentatore (4)

5. Fare scorrere l'alimentatore verso il lato anteriore del computer di circa 2,5 cm.
6. Estrarre l'alimentatore dal computer.

Sostituzione dell'alimentatore

1. Inserire l'alimentatore in posizione.
2. Inserire le quattro viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
3. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c.

4. Sul computer desktop, ricollegare i cavi di alimentazione sul lato del disco rigido.
 5. Posizionare i cavi sotto le linguette e premerle in modo da chiuderle sui cavi.
 6. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
 - ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.
 7. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
-

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Rimozione del coperchio del computer e del pannello frontale

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Rimozione del pannello frontale](#)
- [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)

Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

⚡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

⚡ AVVISO: l'apertura del computer a computer acceso può causare la chiusura della sessione senza preavviso e la perdita dei dati dei programmi aperti. Quando il coperchio è rimosso il sistema di raffreddamento non funziona correttamente.

2. Se si utilizza un cavo di sicurezza, rimuoverlo dal relativo slot.

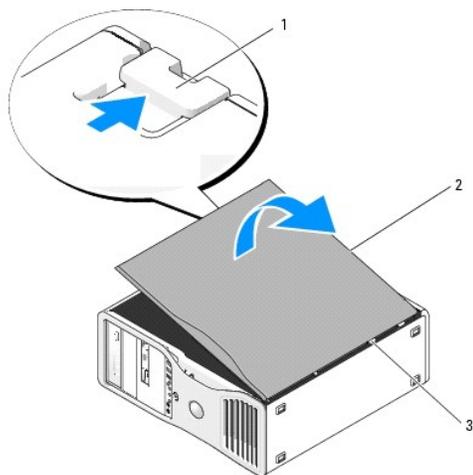
⚡ AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente, almeno 30 cm, per appoggiare il coperchio rimosso.

⚡ AVVISO: verificare che la superficie di lavoro sia orizzontale e sicura per evitare di graffiare il computer o la superficie di appoggio.

3. Appoggiare il computer su una superficie piana con il coperchio rivolto verso l'alto.

4. Tirare il fermo di rilascio del coperchio.

📌 NOTA: il computer illustrato nell'immagine seguente è configurato come tower. Per informazioni sulla posizione del computer, vedere [Passaggio dalla posizione tower alla posizione desktop e viceversa](#).



1	Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio
2	Coperchio del computer
3	Cerniere del coperchio

5. Individuare le tre linguette delle cerniere sul bordo del computer.

6. Afferrando il coperchio del computer per i bordi, tirarlo verso l'alto utilizzando le cerniere come leva.

7. Rimuovere il coperchio dalle cerniere e riportarlo in un luogo sicuro.

➡ **AVVISO:** quando il coperchio non è installato il sistema di raffreddamento non funziona correttamente. Non avviare il computer prima di aver riposizionato il coperchio del computer.

Rimozione del pannello frontale

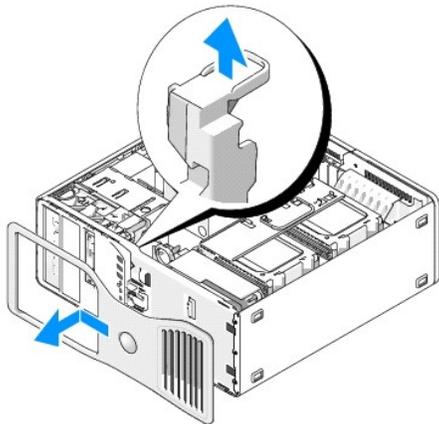
⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Rimozione del coperchio del computer](#).

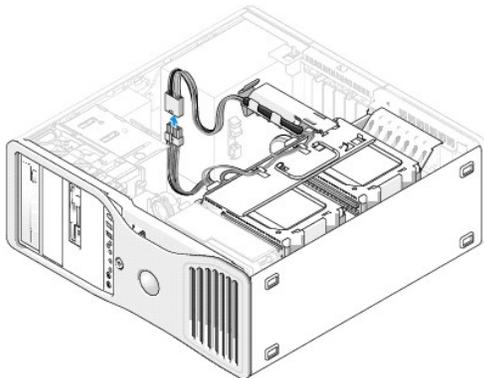
📌 **NOTA:** il computer illustrato nell'immagine seguente è configurato come tower. Per informazioni sulla posizione del computer, vedere [Passaggio dalla posizione tower alla posizione desktop e viceversa](#).



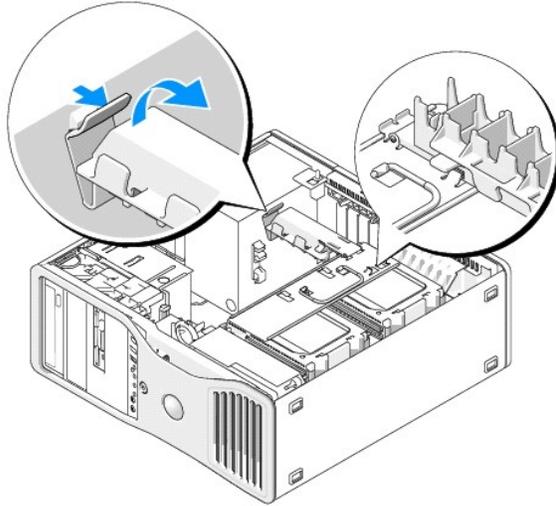
3. Sollevare la leva di sblocco del pannello frontale.
 4. Far scorrere il pannello frontale verso la parte superiore del computer e rimuoverlo dal computer.
-

Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer

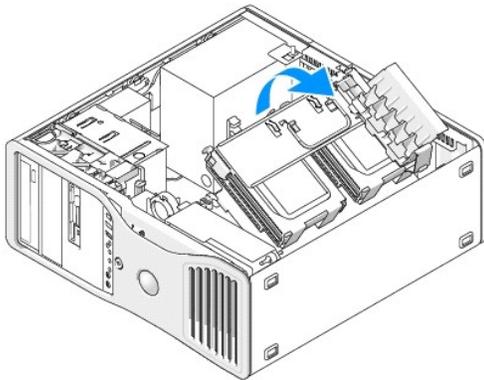
1. **Scollegare le due estremità** del fascio dei cavi di alimentazione P3 collegato al meccanismo di blocco della scheda: premere il dispositivo di chiusura sui connettori del fascio dei cavi di alimentazione P3 accanto all'alimentatore e scollegare i due connettori.



2. Premere la linguetta di rilascio del meccanismo di blocco della scheda e ruotare il meccanismo in modo che si appoggi al portante del disco rigido girevole.



3. Premere sul meccanismo di blocco della scheda finché non scatta in posizione e si blocca sul portante del disco rigido.



4. Afferrare la maniglia sul portante del disco rigido e ruotare il portante verso l'esterno del telaio, in modo da formare un angolo inferiore a 180 gradi rispetto alla posizione originale.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Passaggio dalla posizione tower alla posizione desktop e viceversa

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
-  **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
-  **AVVISO:** per evitare danni a un'unità, non appoggiarla su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.
-  **NOTA:** per cambiare la posizione del computer da tower a desktop o viceversa, è necessario utilizzare un kit opzionale fornito da Dell. Vedere [Informazioni sui prodotti](#) per ulteriori informazioni su come ordinare componenti da Dell.

Con il kit opzionale acquistato da Dell, è possibile cambiare la configurazione del computer Dell Precision da desktop a tower o viceversa.

-  **NOTA:** la configurazione tower supporta un terzo disco SAS o SATA nell'alloggiamento dell'unità FlexBay, mentre la configurazione desktop supporta solo una terza unità SATA.

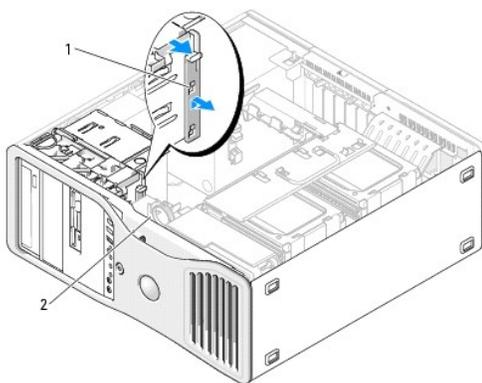
Tower Orientation



Desktop Orientation



1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se si effettua la conversione della configurazione da tower a desktop, individuare il bloccascheda di riserva accanto alla ventola delle schede, estrarre la relativa linguetta di blocco dal supporto in metallo e rimuoverlo dal telaio.

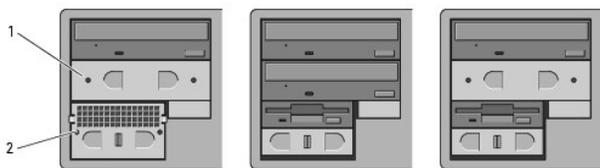


1	Bloccascheda di riserva
2	Ventola delle schede

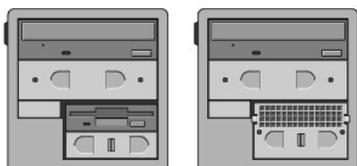
4. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere [Rimozione del pannello dell'unità](#)).
5. Preparare il nuovo pannello dell'unità del computer aggiungendo o rimuovendo le piastrine secondo le esigenze (vedere [Pannelli delle unità](#)).

Le viti di riserva eventualmente presenti sul pannello dell'unità da sostituire possono essere utilizzate sul nuovo pannello.

6. Se nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), rimuoverle dagli alloggiamenti delle unità ottiche oppure, solo in posizione tower, dall'alloggiamento dell'unità FlexBay.



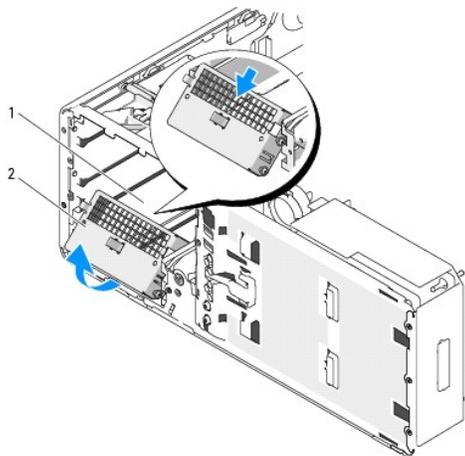
Desktop Orientation



Tower Orientation

1	Copertura in metallo da 5,25 pollici
2	Piastrina in metallo per la ventilazione

7. Se nel computer sono presenti coperture in metallo e si effettua la conversione della configurazione da desktop a tower (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), rimuovere la piastrina in metallo per la ventilazione dall'alloggiamento dell'unità FlexBay, se questa è vuota o se contiene un terzo disco rigido opzionale, procedendo come indicato di seguito:
 - a. Tirare la piastrina di metallo per la ventilazione finché la sua superficie risulta a filo della superficie del telaio.
 - b. Ruotare la parte inferiore della piastrina in metallo verso l'alto e all'esterno, liberando le viti inferiori dal metallo.
 - c. Sollevare la piastrina in metallo dal computer, liberando le viti superiori e le linguette dal supporto in metallo.



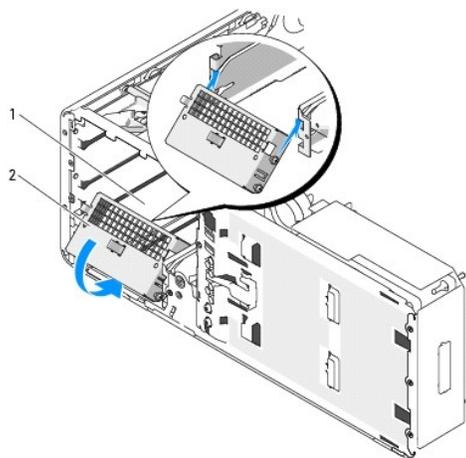
1	FlexBay
2	Piastrina in metallo per la ventilazione

8. Rimuovere le eventuali unità installate negli alloggiamenti delle unità ottiche (vedere [Unità CD/DVD](#)).
9. Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay è installata un'unità, rimuoverla (vedere [Unità](#)).
10. Ruotare il marchio Dell mediante il supporto di plastica sul retro del pannello frontale finché non assume la posizione corretta.
11. Reinstallare le eventuali unità ottiche secondo la nuova posizione (vedere [Unità CD/DVD](#)).
12. Se l'alloggiamento dell'unità FlexBay conteneva un'unità disco floppy o un lettore di schede flash, reinstallare l'unità o il lettore secondo la nuova posizione (vedere [Lettore di schede flash](#)).
13. Se nell'alloggiamento da 5,25 pollici era installato un disco rigido e si effettua la conversione della configurazione da desktop a tower, rimuovere il disco rigido dal portante dell'unità e inserire quattro viti nei quattro fori anteriori presenti sui lati.

Se nell'alloggiamento dell'unità FlexBay era installato un disco rigido e si effettua la conversione della configurazione da tower a desktop, rimuovere le relative quattro viti e installare il disco rigido nel portante dell'unità (vedere [Disco rigido](#)).

 **NOTA:** le viti del disco rigido o un portante del disco rigido sono ordinabili da Dell. Vedere [Come contattare Dell](#).

14. Se nel computer sono presenti coperture in metallo (vedere [Informazioni sulle coperture in metallo presenti in alcune configurazioni di unità](#)), riposizionarle premendole nell'eventuale alloggiamento dell'unità ottica vuota oppure, solo in posizione tower, sull'alloggiamento dell'unità FlexBay.
15. Se sull'alloggiamento dell'unità FlexBay era installata una piastrina in metallo per la ventilazione e si converte la configurazione da tower a desktop, reinstallarla:
 - a. Tenendo la piastrina in metallo inclinata ad angolo, inserire le due viti superiori nella scanalatura presente all'interno dell'alloggiamento dell'unità FlexBay.
 - b. Ruotare la parte inferiore della piastrina in metallo per la ventilazione verso il basso e inserire le due viti inferiori nella scanalatura presente nell'area aperta sotto l'alloggiamento dell'unità FlexBay.
 - c. Premere la piastrina di metallo per la ventilazione finché non scatta in posizione. Le relative linguette in metallo dovranno essere a filo della superficie del telaio.



1	FlexBay
2	Piastrina in metallo per la ventilazione

16. Installare il nuovo pannello dell'unità (vedere [Riposizionamento del pannello dell'unità](#)).
17. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).
18. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Riposizionamento del coperchio del computer e del pannello frontale

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)
- [Riposizionamento del pannello frontale](#)
- [Riposizionamento del coperchio del computer](#)

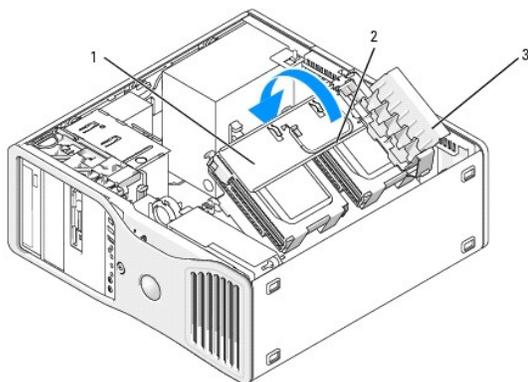
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

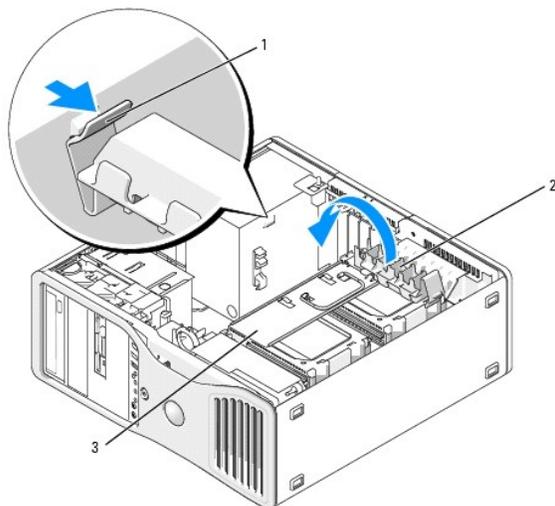
Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer

1. Afferrare la maniglia sul portante del disco rigido e ruotarlo all'interno del telaio finché le linguette in metallo su ogni lato del portante bloccheranno il portante in posizione.



1	Portante del disco rigido girevole
2	Maniglia
3	Meccanismo di blocco della scheda

2. Tirare verso l'alto il meccanismo di blocco della scheda per liberarlo dal portante del disco rigido.



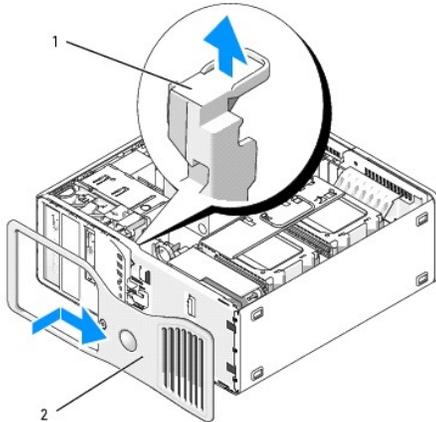
1	Linguetta del meccanismo di blocco della scheda
---	---

2	Meccanismo di blocco della scheda
3	Portante del disco rigido girevole

3. Far ruotare il meccanismo di blocco della scheda nella posizione originale, premendone l'estremità fino a quando la relativa linguetta scatta in posizione.
4. Ricollegare le due estremità del fascio dei cavi di alimentazione P3 collegato al meccanismo di blocco della scheda.

Riposizionamento del pannello frontale

1. Allineare i ganci sul pannello frontale con i fori corrispondenti sul lato anteriore del computer.



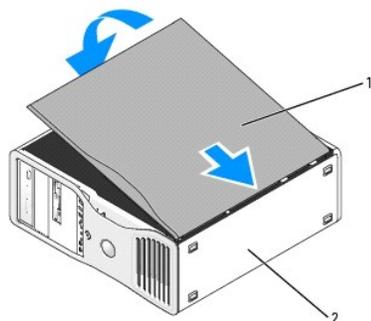
1	Leva di sblocco del pannello frontale
2	Pannello frontale

2. Tirare la leva di sblocco del pannello frontale e far scorrere il pannello verso destra in modo da agganciarlo e fissarlo.

Riposizionamento del coperchio del computer

➔ **AVVISO:** quando il coperchio non è installato il sistema di raffreddamento non funziona correttamente. Non avviare il computer prima di aver riposizionato il coperchio del computer.

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
2. Accertarsi di non dimenticare utensili o altri componenti all'interno del computer.
3. Riposizionare il coperchio:
 - a. Allineare il coperchio del computer con le linguette sulla base del computer.
 - b. Chiudere il coperchio premendo fino a quando scatta in posizione.
 - c. Controllare che il coperchio sia chiuso completamente. In caso contrario, tornare al [punto 3](#).



1	Coperchio del computer
2	Base del computer

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

4. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
5. In seguito all'apertura e alla chiusura del coperchio, il rilevatore dell'apertura del telaio, se attivato, causa la visualizzazione del seguente messaggio a video al successivo avvio del computer:

ALERT! Cover was previously removed. (Attenzione: il coperchio è stato rimosso)
6. Reimpostare il rilevatore dell'apertura del telaio modificando Intrusion Alert (Avviso intrusione) su Enabled (Attiva) o Enabled-Silent (Attiva senza avvisi). Vedere [Reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio](#).
7. Se la password della configurazione è stata assegnata da un altro utente, rivolgersi all'amministratore della rete per informazioni sulla reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio.

[Torna al Sommario](#)

Installazione degli altoparlanti (opzionale)

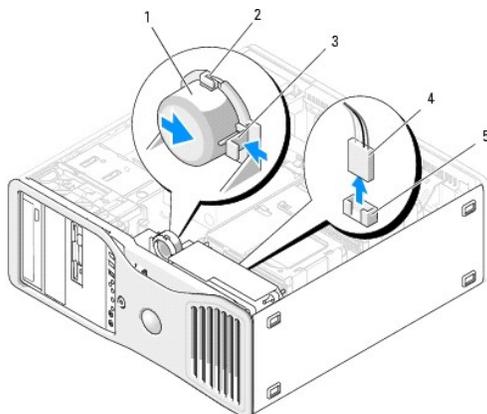
Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

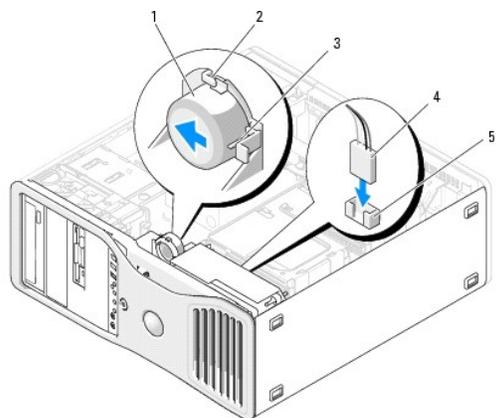
⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
4. Se sono già installati altoparlanti, rimuoverli:
 - a. Scollegare il cavo degli altoparlanti dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
 - b. Estrarre il cavo degli altoparlanti dalla relativa guida sul gruppo dello sportello di accesso al processore.
 - c. Tenendo premuta la linguetta di scatto del dispositivo di chiusura con il pollice, afferrare il lato opposto degli altoparlanti con l'indice.
 - d. Senza lasciare la linguetta, far scorrere gli altoparlanti lateralmente per sganciarli dall'alloggiamento della ventola.



1	Altoparlanti (opzionali)	4	Cavo altoparlanti
2	Slot altoparlanti (3)	5	Connettore altoparlanti sulla scheda di sistema
3	Linguetta di scatto del dispositivo di chiusura		

5. Per installare gli altoparlanti:
 - a. Allineare gli altoparlanti alle linguette sui tre slot degli altoparlanti.
 - b. Inserire gli altoparlanti fino a quando la linguetta di scatto del dispositivo di chiusura scatta in posizione.
 - c. Far passare il cavo degli altoparlanti attraverso la relativa guida sul gruppo dello sportello di accesso al processore.
 - d. Collegare il cavo degli altoparlanti al relativo connettore sulla scheda di sistema.



1	Altoparlanti (opzionali)	4	Cavo altoparlanti
2	Slot altoparlanti con linguette (3)	5	Connettore altoparlanti sulla scheda di sistema
3	Linguetta di scatto del dispositivo di chiusura		

6. Verificare che tutti i connettori siano correttamente e saldamente collegati.

7. Ruotare il portante del disco rigido riportandolo in posizione (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'interno del computer](#)).

8. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Interruttore per l'apertura del telaio

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Rimozione dell'interruttore per l'apertura del telaio](#)
- [Riposizionamento dell'interruttore per l'apertura del telaio](#)
- [Reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio](#)

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione dell'interruttore per l'apertura del telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo dell'interruttore per l'apertura del telaio dalla scheda di sistema.

Prima di rimuovere dal telaio il cavo dell'interruttore per l'apertura del telaio, osservare come è disposto. È possibile che sia tenuto fermo da supporti appositi all'interno del telaio.

4. Fare scorrere l'interruttore per l'apertura del telaio all'esterno del relativo slot e rimuovere l'interruttore e il cavo collegato dal computer.
-

Riposizionamento dell'interruttore per l'apertura del telaio

1. Fare scorrere delicatamente l'interruttore per l'apertura del telaio nello slot e ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
2. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

3. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
-

Reimpostazione del rilevatore dell'apertura del telaio

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Non appena viene visualizzato il logo blu DELL™, premere <F2>.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer e riprovare (vedere [Spegnimento del computer](#)).

3. Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).
4. Premere il tasto freccia GIÙ fino a selezionare l'opzione **Security** (Sicurezza).
5. Premere <Invio> per accedere al menu.
6. Premere il tasto freccia GIÙ fino a selezionare **Intrusion Alert** (Avviso apertura).
7. Utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per selezionare **Reset** (Reimposta), quindi scegliere **On** (Attivato), **On-Silent** (Attiva senza avvisi) o **Disabled** (Disattivato).

 **NOTA:** On-Silent è l'impostazione predefinita.

8. Riavviare il computer per rendere effettive le modifiche.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Scheda di sistema

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Rimozione della scheda di sistema](#)
- [Sostituzione della scheda di sistema](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

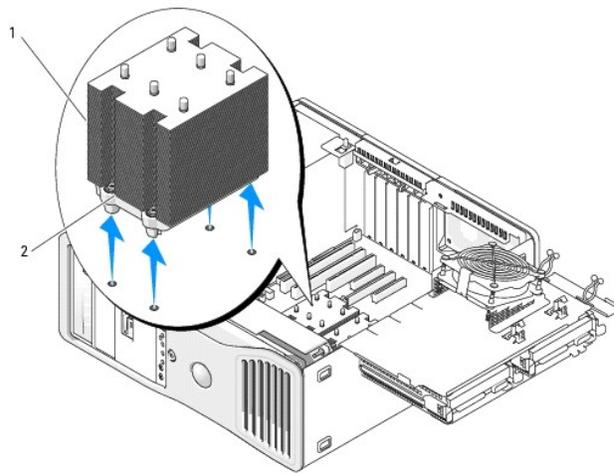
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione della scheda di sistema

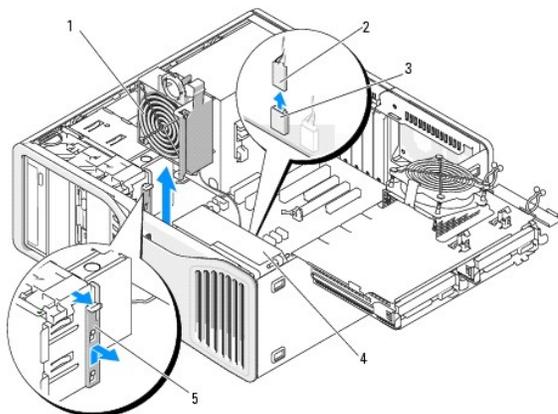
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Ruotare il portante del disco rigido verso l'esterno del computer (vedere [Rotazione del portante del disco rigido verso l'esterno del computer](#)).
4. Rimuovere il gruppo sportello di accesso al processore:
 - a. Rimuovere la vite verde che fissa il gruppo sportello di accesso al processore alla scheda di sistema e al telaio del computer.
 - b. Rimuovere il gruppo sportello di accesso al processore dal computer.
5. Allentare le quattro viti di fissaggio sui lati del gruppo dissipatore di calore utilizzando un cacciavite Phillips lungo.

⚠ ATTENZIONE: il gruppo dissipatore di calore può diventare bollente durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.



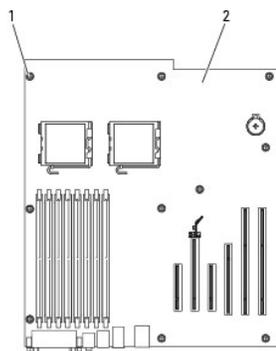
1	Gruppo dissipatore di calore
2	Fori delle viti di fissaggio (4)

6. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore dal computer.
7. Scollegare il connettore degli altoparlanti opzionale (se installato) dalla scheda di sistema.
8. Scollegare la ventola delle schede dal connettore della scheda di sistema contrassegnato con FAN_CCAG. Vedere [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Ventola delle schede
2	Cavo della ventola delle schede
3	Connettore della scheda di sistema della ventola delle schede (FAN_CCAG)
4	Ventola anteriore
5	Elemento bloccascheda a tutta lunghezza

9. Scollegare la ventola anteriore dal connettore contrassegnato con FAN_FRONT sulla scheda di sistema. Vedere [Componenti della scheda di sistema](#).
10. Se il sistema è in posizione tower, rimuovere l'elemento bloccascheda a tutta lunghezza accanto alla ventola delle schede.
11. Scollegare i connettori Power1 e Power2 dalla scheda di sistema (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).
12. Rimuovere i cavi dalla relativa guida sulla ventola anteriore.
13. Premere la linguetta tra la ventola delle schede e la ventola anteriore verso la ventola delle schede ed estrarla dal computer sollevandola.
14. Allentare le viti dell'alloggiamento della ventola ed estrarre l'alloggiamento dal computer.
15. Rimuovere tutti i componenti che limitano l'accesso alla scheda di sistema.
16. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema.
17. Prima di rimuovere la scheda di sistema esistente, confrontare visivamente la scheda di sistema sostitutiva con quella esistente per accertarsi di essere in possesso del componente corretto.
18. Rimuovere le nove viti sulla scheda di sistema.



1	Viti (9)
2	Scheda di sistema

19. Estrarre la scheda di sistema dal computer.
20. Appoggiare la scheda di sistema appena rimossa a fianco di quella sostitutiva.

Sostituzione della scheda di sistema

1. Trasferire i componenti dalla scheda di sistema esistente a quella sostitutiva:

- a. Rimuovere i moduli di memoria e installarli sulla scheda sostitutiva. Per ulteriori informazioni, vedere [Memoria](#).

 **ATTENZIONE:** poiché il processore e il gruppo dissipatore di calore possono diventare bollenti, per evitare di scottarsi, lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddino prima di toccarli.

- b. Rimuovere il processore dalla scheda di sistema esistente e trasferirlo su quella sostitutiva. Per ulteriori informazioni, vedere [Processore](#).

2. Spostare i ponticelli della scheda di sistema sostitutiva affinché la loro posizione corrisponda a quella dei ponticelli della scheda esistente (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).

 **NOTA:** alcuni componenti e connettori della scheda di sistema sostitutiva potrebbero trovarsi in posizioni differenti rispetto ai componenti corrispondenti sulla scheda di sistema esistente.

3. Posizionare la scheda sostitutiva allineando i fori delle viti presenti sulla scheda con i fori corrispondenti sul telaio del computer.

4. Avvitare le nove viti che fissano la scheda di sistema.

5. Riposizionare il gruppo dissipatore di calore e serrare le quattro viti di fissaggio sulla scheda di sistema.

6. Reinserire tutti i componenti e i cavi rimossi dalla scheda di sistema.

7. Ricollegare tutti i cavi ai rispettivi connettori sul retro del computer.

8. Riposizionare il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica o porta di rete, quindi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale del computer.
 -  **AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e illustra come evitare il problema.
 -  **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica rischi di danni alla proprietà, di lesioni personali o di decesso.
-

Abbreviazioni e acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento presente in questo documento a sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi citati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell TravelLite*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *StrikeZone*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* sono marchi di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *SpeedStep*, *Xeon* e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato da Dell Inc. su licenza; *ENERGY STAR* è un marchio registrato dell'Environmental Protection Agency, l'agenzia statunitense preposta alla tutela ambientale.

Altri marchi e nomi depositati possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi, sia ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCTA

Agosto 2006 N/P KD769 Rev. A01

[Torna al Sommario](#)

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Indicatori di diagnostica](#)
- [Codici bip](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Driver](#)
- [Ripristino del sistema operativo](#)
- [Incompatibilità software e hardware](#)

Indicatori di diagnostica

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per facilitare la risoluzione dei problemi, sul pannello frontale del computer sono posizionati quattro indicatori luminosi contrassegnati dai numeri "1", "2", "3" e "4" che possono essere spenti o verdi. Questi indicatori lampeggiano durante la normale procedura di avvio del computer. Se il computer non funziona correttamente, la combinazione degli indicatori spenti e accesi e lo stato dell'indicatore del pulsante di alimentazione (spento o acceso) consentono di identificare il problema. Questi indicatori segnalano inoltre lo stato di sospensione.

Codici degli indicatori di diagnostica prima della verifica automatica all'accensione (POST)

Indicatori di diagnostica	Indicatore di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
①②③④	spento	Il computer non è alimentato.	Collegare il computer a una presa elettrica. Verificare che l'indicatore di alimentazione nel pannello frontale sia acceso. Se è spento, verificare che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante, quindi premere il pulsante di alimentazione. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
①②③④	spento	Il computer è normalmente spento; il computer è collegato a una presa elettrica.	Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer. Se il computer non si accende, verificare che l'indicatore di alimentazione nel pannello frontale sia acceso. Se è spento, verificare che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante, quindi premere il pulsante di alimentazione. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
①②③④	verde lampeggiante	Il computer è in uno stato di consumo ridotto o di "sospensione".	Utilizzare uno dei metodi appropriati per riattivare il computer. Vedere Funzioni avanzate . Se non è possibile risolvere il problema e si sta tentando di riattivare il computer con una tastiera o un mouse USB, sostituire il mouse o la tastiera con un modello PS/2 quindi riprovare.
①②③④	verde lampeggiante	Il computer è in uno stato di consumo ridotto o di "sospensione".	Utilizzare uno dei metodi appropriati per riattivare il computer. Vedere Funzioni avanzate . Se non è possibile risolvere il problema e si sta tentando di riattivare il computer con una tastiera o un mouse USB, sostituire il mouse o la tastiera con un modello PS/2 quindi riprovare.
①②③④ (lampeggianti)	ambra	Il BIOS non viene eseguito.	Verificare che il processore sia posizionato correttamente e riavviare il computer (vedere Processore). Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
①②③④ (lampeggianti)	ambra lampeggiante	Si è verificato un guasto all'alimentatore o al cavo di alimentazione.	Eseguire la procedura descritta in Problemi di alimentazione . Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
①②③④ (lampeggianti)	ambra	Possibile guasto della scheda di sistema.	Contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
①②③④ (lampeggianti)	ambra	Mancata corrispondenza del processore.	Vedere Suggerimenti per la risoluzione dei problemi , facendo riferimento a Problemi di memoria e Problemi di alimentazione .

1 2 3 4			
1 2 3 4 (lampeggianti)	ambra	Possibile guasto di un componente plug-in, ad esempio una scheda di montaggio della scheda grafica o di memoria.	Verificare che tutti i cavi di alimentazione necessari siano collegati alle schede di montaggio della scheda grafica e di memoria. Eseguire la procedura descritta in Problemi di alimentazione .
1 2 3 4 (lampeggianti)	ambra	Possibile guasto dell'alimentatore.	Verificare che entrambi i cavi di alimentazione siano collegati alla scheda madre.

Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

L'indicatore di alimentazione è verde fisso per i codici degli indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST).

Combinazioni degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
1 2 3 4	Possibile errore a livello del processore.	Reinstallare il processore (vedere Processore) e riavviare il computer.
1 2 3 4	Possibile errore della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> Per individuare eventuali conflitti, rimuovere una scheda diversa dalla scheda grafica e riavviare il computer (vedere Schede). Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. Ripetere la procedura per ogni scheda. Se dopo aver rimosso una determinata scheda il computer si avvia normalmente, risolvere il conflitto di risorse riguardante quella scheda (vedere Incompatibilità software e hardware). Se il problema persiste, contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
1 2 3 4	Errore della scheda grafica.	<ol style="list-style-type: none"> Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla, quindi riavviare il computer (vedere Schede). Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer. Se il problema persiste o il computer dispone di grafica integrata, contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
1 2 3 4	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
1 2 3 4	Possibile errore USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
1 2 3 4	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ol style="list-style-type: none"> Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per verificare la presenza di comunicazione tra computer e memoria (vedere Memoria). Riavviare il computer. Se il problema persiste, rimuovere tutti i moduli di memoria e installarne uno solo nel connettore DIMM_1. Riavviare il computer. <p>È visualizzato un messaggio che informa che, poiché i moduli di memoria non sono accoppiati correttamente, le prestazioni del sistema saranno inferiori e le funzionalità di correzione degli errori saranno ridotte.</p> <ol style="list-style-type: none"> Premere <F1> per avviare il sistema operativo. Eseguire Dell Diagnostics (vedere Dell Diagnostics). Se il modulo di memoria supera il controllo, spegnere il computer (vedere Spegnimento del computer), rimuovere il modulo e ripetere l'operazione con i restanti moduli di memoria, finché non si verifica un errore di memoria all'avvio o durante il controllo di diagnostica. <p>Se il primo modulo di memoria controllato è difettoso, ripetere il processo con quelli rimasti, per accertarsi che non ve ne siano altri difettosi.</p> <ol style="list-style-type: none"> Dopo aver identificato il modulo di memoria difettoso, contattare Dell per la sostituzione (vedere Come contattare Dell).
1 2 3 4	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ol style="list-style-type: none"> Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il computer (vedere Memoria). Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere Memoria), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un altro modulo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. Se possibile, installare sul computer memoria dello stesso tipo (vedere Memoria). Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).

1 2 3 4	Si è verificato un errore della scheda di sistema.	Contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere Come contattare Dell).
1 2 3 4	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere Memoria). 1 Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere Memoria). 1 Reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer. 1 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
1 2 3 4	Attività di routine del sistema precedenti l'inizializzazione video.	Osservare il monitor per eventuali messaggi visualizzati.
1 2 3 4	Possibile errore della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per individuare eventuali conflitti, rimuovere una scheda diversa dalla scheda grafica e riavviare il computer (vedere Schede). 2. Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 3. Ripetere la procedura per ogni scheda. Se dopo aver rimosso una determinata scheda il computer si avvia normalmente, risolvere il conflitto di risorse riguardante quella scheda (vedere Incompatibilità software e hardware). 4. Se il problema persiste, contattare Dell (vedere Come contattare Dell).
1 2 3 4	Attività di routine del sistema precedenti l'inizializzazione video.	Osservare il monitor per eventuali messaggi visualizzati.
1 2 3 4	<p>Normale funzionamento del computer dopo la verifica automatica all'accensione (POST).</p> <p>NOTA: gli indicatori di diagnostica lampeggiano brevemente e si spengono all'avvio del sistema operativo.</p>	Nessuna.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se il computer emette bip in fase di avvio:

1. Annotare il codice bip nell'[elenco di controllo della diagnostica](#).
2. Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)) per individuare una causa più grave.
3. Contattare Dell e richiedere assistenza tecnica (vedere [Come contattare Dell](#)).

Codice	Causa
1-1-2	Errore registro microprocessore
1-1-3	Errore lettura/scrittura NVRAM
1-1-4	Errore di checksum nel BIOS ROM
1-2-1	Errore del temporizzatore di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione DMA
1-2-3	Errore di lettura/scrittura registro pagine DMA
1-3	Errore di verifica della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o utilizzata
1-3-2	Problema relativo alla memoria
3-1-1	Errore del registro DMA secondario
3-1-2	Errore del registro DMA principale
3-1-3	Errore del registro della maschera di interrupt principale
3-1-4	Errore del registro della maschera di interrupt secondario
3-2-2	Errore caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica controllore della tastiera

3-3-1	Perdita alimentazione NVRAM
3-3-2	Configurazione della memoria NVRAM non valida
3-3-4	Errore di verifica della memoria video
3-4-1	Errore inizializzazione schermo
3-4-2	Errore ritraccia schermo
3-4-3	Errore ricerca ROM video
4-2-1	Nessun ciclo generato dal temporizzatore
4-2-2	Arresto non riuscito
4-2-3	Errore del gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria in un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore contatore 2 del chip del temporizzatore
4-3-4	Orologio ora di sistema interrotto
4-4-1	Errore di verifica porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione codice nella memoria shadow
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Messaggi di errore

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | — (I nomi di file non possono contenere i seguenti caratteri)
Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A required .DLL file was not found — (File DLL non trovato) Non è possibile trovare un file indispensabile per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Installazione applicazioni**.
2. Selezionare il programma da rimuovere.
3. Fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Alert! CPU Fan Not Detected — (Avviso. Ventola CPU non rilevata) Verificare che la ventola di raffreddamento e la copertura del flusso d'aria siano installati correttamente e funzionino.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — (Avviso. I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di arresto [nnnn]. Per assistenza per la soluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell) Contattare Dell e indicare il codice del punto di arresto (nnnn) al tecnico (vedere [Come contattare Dell](#)).

Alert! Previous Fan Failures — (Avviso. Precedenti errori della ventola)

Alert! Previous Processor Thermal Failure — (Avviso. Precedente errore di temperatura del processore)

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event — (Avviso. Precedente chiusura di sessione dovuta all'evento di temperatura)

Accertarsi che le prese d'aria non siano ostruite e che tutte le ventole siano installate correttamente e funzionino. Verificare inoltre che il gruppo dissipatore di calore del processore sia installato correttamente.

Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure — (Avviso. Precedente riavvio dovuto a errore del regolatore di tensione) Contattare Dell e richiedere assistenza (vedere [Come contattare Dell](#)).

Alert! System Battery Voltage is Low — (Avviso. Tensione batteria di sistema insufficiente) Sostituire la batteria (vedere [Batteria](#)).

Alert! Unable to Initialize all Installed Memory — (Avviso. Impossibile inizializzare tutta le memoria installata)

Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected in DIMM_X/Y — (Avviso. Errore di memoria non correggibile rilevato precedentemente nel DIMM_X/Y)

Vedere [Problemi di memoria](#).

Attachment failed to respond — (Mancata risposta periferica) Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Bad command or file name — (Comando o nome di file non valido) Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.

Bad error-correction code (ECC) on disk read — (Codice di correzione errore scorretto durante la lettura del disco) Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Controller has failed — (Errore del controllore) Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Data error — (Errore dei dati) Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Decreasing available memory — (Riduzione memoria disponibile) Vedere [Blocco del sistema e problemi software](#).

Diskette drive 0 seek failure — (Errore di ricerca nell'unità disco floppy 0) Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Diskette read failure — (Errore di lettura del disco floppy) Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Diskette subsystem reset failed — (Reimpostazione sottosistema dischi floppy non riuscita) Eseguire Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

Diskette write protected — (Disco floppy protetto dalla scrittura) Spostare la tacca di protezione dalla scrittura nella posizione di apertura.

Drive not ready — (Unità non pronta) Inserire un disco floppy nell'unità.

Gate A20 failure — (Errore gate A20) Vedere [Blocco del sistema e problemi software](#).

Hard-disk configuration error — (Errore di configurazione del disco rigido)
Hard-disk controller failure — (Errore del controllore del disco rigido)
Hard-disk drive failure — (Errore dell'unità disco rigido)
Hard-disk drive failure — (Errore dell'unità disco rigido)

Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Insert bootable media — (Inserire un supporto avviabile) Inserire un disco floppy, un CD o un altro supporto avviabile.

Invalid configuration information - please run SETUP program — (Informazioni di configurazione non valide. Eseguire il programma di installazione di sistema) Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e modificare le informazioni sulla configurazione del computer.

Keyboard failure — (Errore della tastiera) Vedere [Problemi relativi alla tastiera](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value — (Errore della riga di indirizzamento memoria in <indirizzo>. Letto <valore>, previsto <valore>) Vedere [Problemi di memoria](#).

Memory allocation error — (Errore di allocazione memoria)

1. Spegner il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo.
2. Provare a eseguire nuovamente il programma.
3. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Memory data line failure at address, read value expecting value — (Errore della riga dei dati della memoria in <indirizzo>. Letto <valore>, previsto <valore>)

Memory double word logic failure at address, read value expecting value — (Errore logica double word nella memoria in <indirizzo>. Letto <valore>, previsto <valore>)

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value — (Errore logica dispari/pari nella memoria in <indirizzo>. Letto <valore>, previsto <valore>)

Memory write/read failure at address, read value expecting value — (Errore di lettura/scrittura della memoria in <indirizzo>. Letto <valore>, previsto <valore>)

Memory size in CMOS invalid — (Dimensioni memoria in CMOS non valida)

Vedere [Problemi di memoria](#).

No boot device available — (Nessuna periferica di avvio)

1. Se l'unità disco floppy è l'unità di avvio, accertarsi che sia stato inserito un disco floppy avviabile.
1. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
1. Accedere al programma di installazione di sistema e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).

No boot sector on hard-disk drive — (Nessun settore di avvio sull'unità disco rigido) Accedere al programma di installazione di sistema e verificare che le informazioni di configurazione per il disco rigido siano corrette (vedere [Programma di installazione di sistema](#)).

Se il messaggio continua ad essere visualizzato anche dopo aver confermato la correttezza delle informazioni nel programma di installazione di sistema, vedere la documentazione del sistema operativo per informazioni sulla reinstallazione.

No timer tick interrupt — (Nessun interrupt di ciclo generato dal temporizzatore) Eseguire Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

Non-system disk or disk error — (Disco non di sistema o errore del disco) Sostituire il disco floppy con uno contenente un sistema operativo avviabile o rimuovere il disco floppy dall'unità A e riavviare il computer.

Not a boot diskette — (Disco floppy non di avvio) Inserire un supporto avviabile e riavviare il computer.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again — (Memoria o risorse insufficienti. Chiudere alcuni programmi e riprovare) Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

Operating system not found — (Sistema operativo non trovato) Contattare Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer — (Collegare il mouse o la tastiera USB alle porte USB sul retro del computer) Spegner il computer, collegare la tastiera o il mouse USB ai connettori USB sul retro del computer, quindi riavviare il computer.

Plug and Play Configuration Error — (Errore di configurazione Plug and Play)

1. Spegner il computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le schede tranne una.
2. Collegare il computer e riavviarlo.
3. Se il messaggio appare nuovamente, la scheda installata potrebbe non funzionare correttamente. Se il messaggio non appare più, spegnere il computer e reinserire le schede una alla volta.
4. Ripetere questa operazione fino ad identificare la scheda difettosa.

Read fault — (Errore di lettura)

Requested sector not found — (Settore richiesto non trovato)

Reset failed — (Reimpostazione non riuscita)

Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Sector not found — (Settore non trovato)

- 1 Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco floppy o sul disco rigido. Per informazioni, vedere la Guida in linea di Windows.
- 1 Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi riformattare il disco floppy o il disco rigido.

Seek error — (Errore di ricerca) Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Shutdown failure — (Arresto non riuscito) Eseguire Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock stopped — (Orologio ora di sistema arrestato)

Time-of-day not set — (Ora di sistema non impostata)

Accedere al programma di installazione di sistema e modificare le informazioni relative a data e ora (vedere [Programma di installazione di sistema](#)). Se il problema persiste, sostituire la batteria (vedere [Batteria](#)).

Timer chip counter 2 failed — (Errore contatore 2 del chip del temporizzatore) Eseguire Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode — (Interrupt imprevisto in modalità protetta) Eseguire Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell — (ATTENZIONE: il sistema di monitoraggio dei dischi di Dell ha rilevato che l'unità [0/1] sul controllore IDE non rispetta le normali specifiche. È consigliabile eseguire subito il backup dei dati e sostituire il disco rigido rivolgendosi a Dell o al proprio support desk)

Se non è disponibile subito un'unità sostitutiva e l'unità non è la sola avviabile, accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e modificare l'impostazione dell'unità in **None** (Nessuna). Rimuovere quindi l'unità dal computer.

Write fault — (Errore di scrittura)

Write fault on selected drive — (Errore di scrittura sull'unità selezionata)

Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

<lettera unità>:\ is not accessible. The device is not ready — (<lettera unità> non accessibile. Periferica non pronta) L'unità disco floppy non è in grado di leggere il disco. Inserire un altro disco floppy nell'unità e riprovare.

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire le verifiche descritte in [Blocco del sistema e problemi software](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per richiedere assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics è utilizzabile solo su computer Dell™.

 **NOTA:** è possibile che il CD *Drivers and Utilities* non sia fornito con il computer in uso.

Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)), verificare le informazioni di configurazione del computer, controllando che la periferica di cui si desidera verificare il funzionamento sia presente e sia stata attivata.

Aprire il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche *ResourceCD*).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **NOTA:** se è visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*. Vedere [Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities](#).

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer (vedere [Spegnimento del computer](#)) e riprovare.

3. Quando compare l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Alla visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics (vedere [Menu principale di Dell Diagnostics](#)), scegliere il tipo di verifica da eseguire.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
2. Spegner e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente F12.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare.

 **NOTA:** i passaggi elencati di seguito consentono di modificare la sequenza di avvio solo temporaneamente, al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nel programma di installazione di sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM USB o integrata) e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
5. Digitare 1 per avviare il menu e premere <Invio> per continuare.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer.
7. Alla visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di verifica da eseguire.

Menu principale di Dell Diagnostics

1. Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, nella schermata **Main Menu** (Menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (Verifica rapida)	Esegue una verifica rapida delle periferiche, che in genere dura da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (Verifica avanzata)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche che dura in genere un'ora o più. L'utente dovrà rispondere ad alcune domande.
Custom Test (Verifica personalizzata)	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le verifiche che si desidera eseguire.
Symptom Tree (Elenco sintomi)	Elenca i sintomi più comuni rilevati e consente di selezionare una verifica in base al sintomo del problema riscontrato.

2. Se durante la verifica si riscontra un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell.

 **NOTA:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascuna verifica. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà tale numero.

3. Se si esegue una verifica utilizzando l'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Elenco sintomi), selezionare la relativa scheda descritta nella tabella seguente per visualizzare ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della verifica e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la verifica ed eventualmente indica i requisiti necessari per la sua esecuzione.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics derivano dal programma di installazione di sistema, dalla memoria e da varie verifiche interne e sono visualizzate nell'elenco delle periferiche nel riquadro sinistro della schermata. È tuttavia possibile che tale elenco non includa i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutte le periferiche collegate.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

4. Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, estrarre il CD al termine delle verifiche.
5. Chiudere la schermata della verifica per tornare a **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un driver.

Un driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica dispone di un insieme di comandi specifici riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver necessari già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

 **AVVISO:** il CD *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato sul computer. Assicurarsi che il software che si desidera installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

 **NOTA:** è possibile che il CD *Drivers and Utilities* non sia fornito con il computer in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, sono inclusi nel sistema operativo Microsoft® Windows®. L'installazione di driver può risultare necessaria nei seguenti casi:

1. aggiornamento del sistema operativo;
1. reinstallazione del sistema operativo;
1. connessione o installazione di una nuova periferica.

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguire l'aggiornamento di quest'ultimo.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.

6. Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio giallo con punto esclamativo (!).

Se accanto al nome della periferica è presente un punto esclamativo, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver (vedere [Reinstallazione di driver e utilità](#)).

Reinstallazione di driver e utilità

 **AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il CD *Drivers and Utilities* contengono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

 **NOTA:** è possibile che il CD *Drivers and Utilities* non sia fornito con il computer in uso.

Uso della funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver installata precedentemente.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui è stato installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Fare clic sulla scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che il ripristino del driver di periferica non risolva il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver (vedere [Ripristino del sistema operativo](#)).

Utilizzo del CD Drivers and Utilities

Se il ripristino del driver di periferica o l'esecuzione di Ripristino configurazione di sistema (vedere [Ripristino del sistema operativo](#)) non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche *ResourceCD*).

 **NOTA:** è possibile che il CD *Drivers and Utilities* non sia fornito con il computer in uso.

Reinstallazione manuale dei driver

1. Dopo aver estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente, fare clic sul pulsante **Start** e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
 2. Scegliere **Proprietà**.
 3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
 4. Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver.
 5. Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
 6. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
 7. Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi su **Avanti**.
 8. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare il percorso in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
 9. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
 10. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.
-

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo come descritto di seguito:

1. Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP riporta il computer a uno stato operativo precedente senza modificare i file di dati. Ripristino configurazione di sistema può essere utilizzato come prima soluzione per il ripristino del sistema operativo e per non influire sui file di dati.
1. Se con il computer è stato fornito il CD del *sistema operativo*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo di questo CD tuttavia comporta anche la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco rigido. Utilizzare il CD *solo* se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

 **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.

 **NOTA:** le procedure descritte in questo documento fanno riferimento alla visualizzazione predefinita di Windows e, di conseguenza, potrebbero non essere applicabili se sul computer Dell™ si imposta la visualizzazione classica.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic sul collegamento relativo a **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data alla quale si desidera ripristinare il computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui è possibile visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Le date con punti di ripristino disponibili sono visualizzate in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo sarà automaticamente selezionato. Se sono disponibili due o più punti di ripristino, fare clic su quello desiderato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, sarà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer sarà riavviato.

6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura utilizzando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

 **AVVISO:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, l'utilità Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivata. Per verificare se tale utilità è attivata, seguire la procedura descritta:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema su tutte le unità** non sia selezionata.

Uso di Dell PC Restore (Ripristino PC) di Symantec

 **AVVISO:** Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i driver e le applicazioni installati dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di usare PC Restore. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

 **NOTA:** Dell PC Restore di Symantec può non essere disponibile in alcuni paesi e su alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. PC Restore consente di ripristinare la configurazione di origine del disco rigido, presente al momento dell'acquisto del computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

1. Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una barra blu contenente l'indirizzo **www.dell.com**.

2. Appena viene visualizzata questa barra, premere <Ctrl><F11>.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione, attendere il completamento dell'avvio del sistema, quindi riavviare nuovamente il computer.

 **AVVISO:** se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) al punto successivo.

3. Nella schermata successiva, fare clic su **Restore** (Ripristina).

4. Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Il processo di ripristino sarà completato nel giro di 6-10 minuti.

5. Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish** (Fine).

 **NOTA:** non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish** (Fine) e attendere il riavvio del computer.

6. Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

Il computer si riavvierà. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, saranno le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer, perché il computer è stato ripristinato alla configurazione operativa di origine.

7. Fare clic su **Avanti**.

Sarà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema** e il computer sarà riavviato.

8. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Rimozione di Dell PC Restore

 **AVVISO:** se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità PC Restore verrà eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione di origine del disco rigido, presente al momento dell'acquisto del computer. È consigliabile *non*

rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarlo, né utilizzarlo per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

1. Accedere al computer come amministratore locale.
2. In Esplora risorse passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
3. Fare doppio clic sul nome di file `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, sarà visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.

 **NOTA:** se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, sarà visualizzato un messaggio che indicherà che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci). Non è presente alcuna partizione da eliminare.

4. Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
5. Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione di PC Restore sarà eliminata e lo spazio su disco reso disponibile sarà aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.

6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, scegliere **Proprietà** e verificare che sia disponibile spazio aggiuntivo indicato dal valore maggiore di **Spazio disponibile**.
7. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).
8. Riavviare il computer.

Uso del CD del sistema operativo

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per risolvere un problema causato da un driver appena installato, provare a utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP. Vedere [Uso della funzione di ripristino driver di periferica di Windows XP](#). Se questa funzione non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo alla configurazione originale antecedente l'installazione del nuovo driver di periferica. Vedere [Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP](#).

-  **AVVISO:** prima di iniziare l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati sul disco rigido principale. Nelle configurazioni convenzionali dei dischi rigidi, il disco rigido principale è il primo rilevato dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari gli strumenti seguenti:

1. CD Dell™ del *sistema operativo*
1. CD *Drivers and Utilities* di Dell

 **NOTA:** il CD *Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati preinstallati durante l'assemblaggio del computer. Usare questo CD per caricare i driver necessari, compresi quelli richiesti nel caso in cui il computer sia dotato di un controllore RAID.

Reinstallazione di Windows XP

Il processo di installazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo aver reinstallato il sistema operativo, è necessario installare anche i driver di periferica, il programma antivirus e altro eventuale software.

-  **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* comprende le opzioni per la reinstallazione di Windows XP. Queste opzioni possono comportare la sovrascrittura di file e modificare i programmi installati sul disco rigido. Non reinstallare pertanto Windows XP a meno che non venga richiesto da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD del *sistema operativo*. Fare clic su **Esci** se viene visualizzato il messaggio **Installa Windows XP**.
3. Riavviare il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere subito <F12>.

Se compare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows e quindi chiudere la sessione e riprovare.

5. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.
-

Incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile fare ricorso all'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per avviare Hardware Troubleshooter:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi hardware) nella casella di testo **Cerca** e fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
3. Nell'elenco **Risultati ricerca** fare clic su **Hardware Troubleshooter**.
4. Nell'elenco **Hardware Troubleshooter**, fare clic su **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Risoluzione di un conflitto hardware nel computer), quindi scegliere **Avanti**.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Soluzione di problemi

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Problemi relativi alla batteria](#)
- [Problemi relativi alle schede](#)
- [Problemi relativi alla ventola delle schede](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Problemi relativi alla posta elettronica, ai modem e a Internet](#)
- [Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394](#)
- [Problemi relativi alla tastiera](#)
- [Blocco del sistema e problemi software](#)
- [Problemi relativi al lettore di schede flash](#)
- [Problemi di memoria](#)
- [Problemi relativi al mouse](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di alimentazione](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi al video e al monitor](#)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi inerenti al computer, attenersi ai seguenti suggerimenti:

- 1 se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente del computer, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente
- 1 se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente
- 1 se sullo schermo è visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione, in quanto potrebbe fornire informazioni fondamentali per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico
- 1 se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'esecuzione di un programma, consultare la documentazione corrispondente.

Problemi relativi alla batteria

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

⚠ ATTENZIONE: se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Sostituire la batteria — Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio la data o l'ora visualizzate non sono corrette, è necessario sostituire la batteria (vedere [Batteria](#)). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

Problemi relativi alle schede

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

⚡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Controllare l'inserimento della scheda e del cavo —

1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
2. Verificare che ciascuna scheda sia completamente inserita nel rispettivo connettore. Reinserire le schede non inserite correttamente.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede. Se un cavo appare allentato, collegarlo nuovamente.

Per istruzioni relative al collegamento dei cavi ai rispettivi connettori su una scheda, vedere la documentazione della scheda.

4. Chiudere il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Verificare il funzionamento della scheda grafica —

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
2. Rimuovere tutte le schede ad eccezione della scheda video. Vedere [Schede](#).

Se il disco rigido principale è collegato a una scheda controllore dell'unità e non a uno dei connettori IDE della scheda di sistema, lasciare tale controllore installato nel computer.

3. Chiudere il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
4. Eseguire Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

Verificare il funzionamento delle schede —

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (vedere [Rimozione del coperchio del computer](#)).
2. Reinstallare una delle schede precedentemente rimosse. Vedere [Schede](#).
3. Chiudere il coperchio del computer (vedere [Riposizionamento del coperchio del computer](#)), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
4. Eseguire Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

Se una di queste verifiche non riesce, la scheda appena installata è difettosa e deve essere sostituita.

5. Ripetere questa operazione finché tutte le schede non saranno reinstallate.

Problemi relativi alla ventola delle schede

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Controllare i collegamenti dei cavi — Verificare che il cavo della ventola delle schede sia collegato saldamente al connettore della ventola delle schede sulla scheda di sistema (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, l'unità CD o l'unità DVD non è elencata, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. A volte i virus possono impedire il riconoscimento dell'unità da parte di Windows.

Verificare il funzionamento dell'unità —

1. Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per scartare la possibilità che il problema dipenda da difetti del disco precedente.
1. Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

Pulire l'unità o il disco — Vedere [Pulizia del computer](#).

Controllare il collegamento dei cavi

Verificare la presenza di conflitti software e hardware — Vedere [Incompatibilità software e hardware](#).

Eseguire Dell Diagnostics — Vedere [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi all'unità CD e DVD

 **NOTA:** le vibrazioni generate da unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non comportano un difetto dell'unità, del CD o del DVD.

 **NOTA:** a causa della diffusione di diversi formati di dischi nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

Regolare il volume di Windows —

1. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
1. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
1. Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Verificare il funzionamento degli altoparlanti e del subwoofer — Vedere [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)

Problemi di scrittura su un'unità CD/DVD-RW

Chiudere altri programmi — Durante l'operazione di scrittura, l'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante: se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di procedere con la scrittura sull'unità CD/DVD-RW.

Disattivare la modalità standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su un CD/DVD-RW — Vedere [Gestione del risparmio di energia](#) per ulteriori informazioni.

Problemi relativi al disco rigido

Eseguire ScanDisk —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Scegliere **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Strumenti**.
5. In **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
6. Selezionare l'opzione **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
7. Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

 **NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

Verificare le impostazioni di sicurezza di Microsoft Outlook® Express — Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

1. In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
2. Deselezionare l'opzione **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus**.

Controllare il collegamento alla linea telefonica —
Controllare la presa del telefono —
Collegare il modem direttamente allo spinotto a muro della linea telefonica —
Utilizzare un'altra linea telefonica —

1. Verificare che il cavo del telefono sia collegato allo spinotto del modem. Lo spinotto è riconoscibile da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
1. Se si sente un clic quando si inserisce il connettore della linea telefonica nel modem, significa che il connettore è stato inserito correttamente.
1. Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
1. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi protettori della sovracorrente o sdoppiatori di linea, sarà necessario escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se utilizza un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

Eseguire il programma di diagnostica del modem — Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
4. Selezionare la scheda **Modem**.
5. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
6. Fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Diagnostica** e infine su **Interroga modem** per verificare se il modem comunica con Windows.

Se per tutti i comandi si riceve una risposta, il modem funziona correttamente.

Verificare che il collegamento a Internet sia attivo — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto alla voce **Non in linea è presente un segno di spunta**, fare clic sulla voce per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

 **NOTA:** il connettore IEEE 1394 frontale è opzionale e disponibile solo se è stata acquistata una scheda IEEE 1394. Per ordinare la scheda, rivolgersi a Dell (vedere [Come contattare Dell](#)).

Assicurarsi che la periferica IEEE 1394 sia collegata correttamente —

Assicurarsi che il cavo della periferica IEEE 1394 sia inserito in modo corretto nella periferica e nel connettore del computer.

Assicurarsi che la periferica IEEE 1394 sia riconosciuta da Windows —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
Se la periferica IEEE 1394 è presente nell'elenco, significa che è riconosciuta da Windows.

Se si verificano problemi con una periferica IEEE 1394 fornita da Dell —

Se si verificano problemi con una periferica IEEE 1394 non fornita da Dell —

Rivolgersi a Dell (vedere [Come contattare Dell](#)) o al produttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo della tastiera —

1. Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
1. Spegner il computer (vedere [Spegnimento del computer](#)), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nella *Guida di consultazione rapida* fornita con il computer, quindi riavviare il sistema.
1. Verificare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti e che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati. Raddrizzare i piedini piegati.
1. Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

Verificare il funzionamento della tastiera — Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla. Se la nuova tastiera funziona, significa che quella originale era difettosa.

Verificare la presenza di conflitti software e hardware — Vedere [Incompatibilità software e hardware](#).

Blocco del sistema e problemi software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori di diagnostica — Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica.

Il computer non risponde

 **AVVISO:** il mancato arresto del sistema operativo può comportare la perdita di dati.

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o allo spostamento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviare il computer.

Un programma non risponde

Terminare il programma —

1. Premere <Ctrl><Maiusc><Esc> contemporaneamente.
2. Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o un CD.

Consultare la documentazione del software — Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è progettato per un sistema operativo Microsoft® Windows® precedente

Se si utilizza Windows XP, eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi —

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che possa essere eseguito in ambienti simili a quelli dei sistemi operativi diversi da Windows XP.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

È visualizzata una schermata blu

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o allo spostamento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviare il computer.

Altri problemi software

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software —

1. Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
1. Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
1. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
1. Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
1. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente un backup dei file

Eseguire un programma antivirus per verificare la presenza di virus su disco rigido, dischi floppy o CD

Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e spegnere il computer dal pulsante Start

Eseguire Dell Diagnostics — Vedere [Dell Diagnostics](#). Se tutte le verifiche sono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Problemi relativi al lettore di schede flash

Non è assegnata alcuna lettera di unità — Quando rileva il lettore di schede flash, Microsoft Windows XP assegna automaticamente alla periferica la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è mappata a un'unità di rete, Windows XP non assegnerà automaticamente una lettera di unità al lettore di schede flash.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede flash:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere **Gestione**.
2. Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
3. **Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità che si desidera modificare.**
4. Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
5. Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede flash.
6. Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

NOTA: ogni slot del lettore di schede flash è mappato a una lettera di unità. Uno slot di un lettore di schede flash è visualizzato come unità mappata quando viene inserita una scheda flash. Se si tenta di accedere a un'unità mappata a uno slot vuoto del lettore di schede flash, sarà chiesto di inserire il supporto.

Periferica FlexBay disattivata — Nel BIOS è presente un'opzione per la disattivazione FlexBay visualizzata solo se è installata la periferica FlexBay. Se questa periferica è installata fisicamente, ma non in esecuzione, controllare che sia attivata nel BIOS.

Problemi di memoria

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente —

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- 1 Per conoscere i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva. Vedere [Installazione della memoria](#).
- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per verificare la presenza di comunicazione tra computer e memoria. Vedere [Memoria](#).
- 1 Eseguire Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

Se si presentano altri problemi di memoria —

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per verificare la presenza di comunicazione tra computer e memoria. Vedere [Memoria](#).
- 1 Controllare che siano state rispettate le indicazioni per l'installazione della memoria. Vedere [Installazione della memoria](#).
- 1 Eseguire Dell Diagnostics. Vedere [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo del mouse —

1. Verificare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti e che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati. Raddrizzare i piedini piegati.
2. Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
3. Spegnerne il computer (vedere [Spegnimento del computer](#)), ricollegare il cavo del mouse come illustrato nella *Guida di consultazione rapida* fornita con il computer, quindi riavviare il sistema.

Riavviare il computer —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu del pulsante **Start**.
2. Digitare s, premere i tasti di direzione per evidenziare **Chiudi sessione** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nella *Guida di consultazione rapida* del computer.
4. Avviare il computer.

Verificare il funzionamento del mouse — Collegare un mouse funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo mouse funziona, significa che quello originale era difettoso.

Controllare le impostazioni del mouse —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

2. Fare clic su **Mouse**.
3. Provare a modificare le impostazioni.

Reinstallare il driver del mouse — Vedere [Ripristino del sistema operativo](#).

Verificare la presenza di conflitti software e hardware — Vedere [Incompatibilità software e hardware](#).

Problemi di rete

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il connettore del cavo di rete — Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer, sia allo spinotto di rete.

Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer — Se non sono accesi indicatori, significa che non è presente comunicazione in rete. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, vedere [Controlli e indicatori](#).

Riavviare il computer e accedere nuovamente alla rete

Controllare le impostazioni della rete — Rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

Verificare la presenza di conflitti software e hardware — Vedere [Incompatibilità software e hardware](#).

Problemi di alimentazione

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde — Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se la spia di alimentazione è verde lampeggiante — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera o spostare il mouse per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

Se la spia di alimentazione è spenta — Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- 1 **Se il computer è collegato a una presa multipla (ciabatta), accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.** Verificare inoltre che il computer si accenda correttamente senza utilizzare i dispositivi di protezione elettrica, le ciabatte e i cavi di prolunga.
- 1 Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

Se l'indicatore di alimentazione è di color ambra e verde o di color ambra fisso — È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria. Vedere [Memoria](#).

- 1 Rimuovere e reinstallare ogni scheda. Vedere [Schede](#).
- 1 Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se presente. Vedere [Schede](#).
- 1 Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione è ambrata lampeggiante —

Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema.
- 1 Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Eliminare le interferenze — Alcune possibili cause di interferenze sono:

- 1 cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
- 1 troppe periferiche collegate a una ciabatta;
- 1 più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi di stampa

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** per ricevere assistenza tecnica per problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante.

Consultare la documentazione della stampante — Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Accertarsi che la stampante sia accesa

Controllare i collegamenti dei cavi della stampante —

- 1 Per informazioni sui collegamenti dei cavi della stampante, consultare la documentazione della stampante.
- 1 Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

Accertarsi che Windows riconosca la stampante —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

3. Scegliere **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **LPT1 (Porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

Reinstallare il driver della stampante — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** in caso di problemi con una stampante, vedere [Problemi di stampa](#).

Controllare le impostazioni dell'opzione — Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione della periferica. Accedere al programma di installazione di sistema e passare all'impostazione dell'opzione **Integrated Devices** (Periferiche integrate) (vedere [Programma di installazione di sistema](#)). Verificare che l'impostazione **Serial Port** (Porta seriale) e l'impostazione **Parallel Port** (Porta parallela) corrispondano alle impostazioni consigliate.

Eseguire Dell Diagnostics — Vedere [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Controllare i collegamenti dei cavi degli altoparlanti — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione con essi fornito. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

Regolare il volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dal connettore delle cuffie — Quando si collegano le cuffie all'apposito connettore sul pannello frontale del computer, l'audio degli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

Attivare la modalità digitale — Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD è in modalità analogica.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
6. Selezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM**.

Eliminare le possibili interferenze — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità per verificare che non causino interferenze.

Eseguire la diagnostica per gli altoparlanti

Reinstallare il driver audio — Vedere [Reinstallazione di driver e utilità](#).

Controllare le impostazioni della periferica — Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e verificare che **Sound** (Audio) nell'opzione **Integrated Devices** (Periferiche integrate) sia impostata su **On** (Attiva) se si utilizza la soluzione audio integrata o su **Off** (Disattiva) se si utilizza una scheda di espansione. Uscire dal programma di installazione di sistema e riavviare il computer.

Eseguire Dell Diagnostics — Vedere [Dell Diagnostics](#).

Verificare la presenza di conflitti software e hardware — Vedere [Incompatibilità software e hardware](#).

Nessun suono emesso dalle cuffie

Controllare il collegamento del cavo delle cuffie — Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente al connettore per cuffie. Vedere [Informazioni sul computer](#).

Regolare il volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor

Compilare l'[elenco di controllo della diagnostica](#) via via che si completano le verifiche.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se lo schermo non visualizza alcuna immagine

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione del monitor.

Controllare il collegamento del cavo del monitor —

- 1 Se si dispone di una scheda grafica, assicurarsi che il monitor sia collegato a tale scheda.
- 1 Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente (vedere la *Guida di consultazione rapida* fornita con il computer).
- 1 Se si utilizza un cavo di prolunga video e la sua rimozione risolve il problema, il cavo è difettoso.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- 1 Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

Controllare l'indicatore di alimentazione del monitor — Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

Verificare il funzionamento del monitor — Collegare un monitor funzionante al computer e provare a usarlo. Se monitor funziona, è possibile che quello originale sia difettoso.

Controllare gli indicatori di diagnostica — Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Controllare le impostazioni della scheda — Accedere al programma di installazione di sistema (vedere [Programma di installazione di sistema](#)) e controllare che l'opzione **Primary Video Controller** (Controller video principale) in **Integrated Devices** (Periferiche integrate) sia impostata correttamente. Per una scheda AGP, impostare **Primary Video Controller** su **AGP**. Per una scheda PCI, impostare **Primary Video Controller** su **Auto**. Uscire dal programma di installazione di sistema e riavviare il computer.

Eseguire Dell Diagnostics. — Vedere [Dell Diagnostics](#).

Se il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere

Controllare le impostazioni del monitor — Per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne — Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare uno sfarfallio dell'immagine visualizzata sullo schermo. Spegnerli tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

Modificare le impostazioni dello schermo di Windows —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Aspetto e temi**.
2. Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Modificare i valori impostati per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

[Torna al Sommario](#)

[Torna al Sommario](#)

Funzioni di Microsoft® Windows® XP

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 490

- [Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
- [Passaggio alla visualizzazione classica di Microsoft® Windows®](#)
- [Scelta di uno sfondo](#)
- [Scelta di uno screen saver](#)
- [Scelta di un tema del desktop](#)
- [Creazione e disposizione di collegamenti](#)
- [Pulitura guidata desktop](#)
- [Firewall connessione Internet](#)
- [Installazione di una rete domestica o aziendale](#)

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP comprende la funzione **Trasferimento guidato file e impostazioni** che consente di spostare i dati da un computer di origine a un computer nuovo. È possibile spostare dati quali:

- 1 messaggi di posta elettronica
- 1 impostazioni delle barre degli strumenti
- 1 dimensioni delle finestre
- 1 segnalibri Internet

I dati possono essere trasferiti al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale. In alternativa è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile o un disco floppy, e trasferirli quindi al nuovo computer.

 **NOTA:** è possibile trasferire le informazioni dal vecchio al nuovo computer collegando direttamente un cavo seriale alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità **Connessioni di rete** dal **Pannello di controllo** ed eseguire ulteriori operazioni di configurazione, ad esempio l'impostazione di una connessione **avanzata** e l'assegnazione del computer **host** e **guest**.

Per istruzioni su come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer, vedere l'articolo n. 305621 della Microsoft Knowledge Base intitolato *HOW TO: Configurare una connessione Cavo diretto tra due computer Windows XP*. Queste informazioni potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.

Per trasferire le informazioni a un nuovo computer, eseguire **Trasferimento guidato file e impostazioni**. Per il processo è possibile utilizzare il CD del *sistema operativo* oppure creare un disco tramite la procedura guidata.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il CD del sistema operativo

 **NOTA:** per questa procedura è necessario il CD del *sistema operativo*. È possibile che il CD non sia fornito con il computer in uso.

Procedere come segue per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file:

1. Avviare **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando è visualizzata la finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Quando è visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer**, passare al computer di origine *senza* fare clic su **Avanti**.

Procedere come segue per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Sul vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3. In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
4. Nella finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
7. Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.

Dopo aver copiato le informazioni, è visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.

Procedere come segue per trasferire i dati al nuovo computer:

1. Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.
2. Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura guidata leggerà le impostazioni e i file e li applicherà al nuovo computer.

Dopo aver applicato tutte le impostazioni e tutti i file, è visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

3. Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo computer.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD del sistema operativo

Per eseguire **Trasferimento guidato file e impostazioni** senza il CD del *sistema operativo*, è necessario creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni che permetta di creare un file immagine di backup su supporto rimovibile.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni, eseguire le operazioni seguenti sul nuovo computer con Windows XP:

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
3. Quando è visualizzata la finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
4. Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente** e quindi scegliere **Avanti**.
6. Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un disco floppy o un CD e fare clic su **OK**.
7. **Al termine della creazione del disco e quando è visualizzato il messaggio Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
8. Passare al vecchio computer.

Procedere come segue per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Inserire il **disco del Trasferimento guidato file e impostazioni** nel vecchio computer.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
3. Nel campo **Apri** della finestra **Esegui** individuare il percorso di **fastwiz** (sul supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
4. Nella finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
7. Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.

Dopo aver copiato le informazioni, è visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.

Procedere come segue per trasferire i dati al nuovo computer:

1. Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.
2. Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata leggerà le impostazioni e i file e li applicherà al nuovo computer.

Dopo aver applicato tutte le impostazioni e tutti i file, è visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

3. Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo computer.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni su questa procedura, visitare il sito dell.support.com e cercare il documento n. PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer using the Microsoft® Windows® XP Operating System CD?* - Come trasferire i file dal vecchio al nuovo computer Dell con il CD del sistema operativo Microsoft® Windows® XP).

 **NOTA:** l'accesso al documento della Knowledge Base Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Passaggio alla visualizzazione classica di Microsoft® Windows®

È possibile cambiare l'aspetto del desktop di Windows, del menu del pulsante **Start** e del Pannello di controllo in modo che corrisponda a quello delle precedenti versioni del sistema operativo Windows.

 **NOTA:** le procedure descritte in questo documento fanno riferimento alla visualizzazione predefinita di Windows e, di conseguenza, potrebbero non essere applicabili se sul computer Dell™ si imposta la visualizzazione classica.

Desktop

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione** fare clic su **Cambiare il tema del computer**.
4. Nel menu a discesa **Tema** selezionare **Windows classico**.
5. Fare clic su **OK**.

Menu di avvio

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Menu di avvio**.
3. Selezionare **Menu di avvio classico** e fare clic su **OK**.

Pannello di controllo

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 2. Nel riquadro di sinistra fare clic su **Passa alla visualizzazione classica**.
-

Scelta di uno sfondo

Scegliendo uno sfondo è possibile impostare i colori e i motivi del desktop di Windows.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Aspetto e temi**.
2. In **Scegliere un'operazione** fare clic su **Cambiare lo sfondo del desktop**.
3. Nella finestra **Proprietà - Schermo** fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - 1 nome dell'immagine da usare come sfondo
 - 1 **(Nessuno)** per non impostare alcuna immagine come sfondo
 - 1 **Sfogliare** per selezionare un'immagine da utilizzare come sfondo scegliendola da una directory

 **NOTA:** come sfondo è possibile scegliere un file in formato HTML o qualunque file grafico, ad esempio bitmap o JPEG.

4. Per impostare la posizione dello sfondo sul desktop, fare clic su una delle seguenti opzioni nel menu a discesa **Posizione**:

- 1. **Affiancata** per ripetere l'immagine più volte sullo schermo
 - 1. **Al centro** per posizionare un'unica copia dell'immagine al centro dello schermo
 - 1. **Estesa** per allargare un'unica copia dell'immagine in modo che occupi tutto lo schermo
5. Fare clic su **OK** per accettare le impostazioni e chiudere la finestra **Proprietà - Schermo**.
-

Scelta di uno screen saver

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Aspetto e temi**.
 2. In **Scegliere un'operazione** fare clic su **Scegliere uno screen saver**.
 3. Scegliere uno screen saver dal menu a discesa **Screen saver** oppure fare clic su **(Nessuno)** per disattivare lo screen saver.
Se si sceglie uno screen saver, è possibile fare clic su **Impostazioni** e modificarne le diverse caratteristiche.
 4. Fare clic su **Prova** per eseguire lo screen saver selezionato, quindi premere <Esc> per chiudere l'anteprima.
 5. Fare clic su **OK** per accettare le impostazioni e chiudere la finestra **Proprietà - Schermo**.
-

Scelta di un tema del desktop

Per modificare l'aspetto del desktop e aggiungere effetti audio tramite i temi del desktop, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Aspetto e temi**.
 2. In **Scegliere un'operazione** fare clic su **Cambiare il tema del computer**.
 3. Nella finestra **Proprietà - Schermo** selezionare un tema dal menu a discesa **Tema**.
 4. Fare clic su **OK**.
-

Creazione e disposizione di collegamenti

Un collegamento è un'icona visualizzata sul desktop che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità che si prevede di utilizzare con frequenza.

Creazione di collegamenti

1. Aprire **Esplora risorse** o **Risorse del computer** e selezionare il file, il programma o l'unità per il quale o per la quale si desidera creare un collegamento.

 **NOTA:** se il desktop non è visibile, ridurre a icona le finestre aperte per visualizzarlo.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare sul desktop di Windows l'elemento evidenziato.
3. Fare clic su **Crea collegamento** nel menu di scelta rapida.

Per aprire l'elemento, fare doppio clic sull'icona del collegamento visualizzata sul desktop.

Disposizione di collegamenti

Per spostare un collegamento, fare clic su di esso e trascinarlo nella posizione desiderata.

Per disporre tutte le icone dei collegamenti contemporaneamente, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto libero del desktop di Windows per visualizzare il menu di scelta rapida.
2. Scegliere **Disponi icone per** e selezionare l'opzione desiderata per la disposizione delle icone.

Pulitura guidata desktop

Il computer è impostato per utilizzare Pulitura guidata desktop per spostare i programmi che non sono utilizzati frequentemente in una cartella prestabilita 7 giorni dopo la prima accensione del computer e, in seguito, ogni 60 giorni. L'aspetto del menu del pulsante **Start** cambia con lo spostamento dei programmi.

Per disattivare la Pulitura guidata desktop, seguire la procedura descritta.

 **NOTA:** è possibile eseguire in qualsiasi momento la Pulitura guidata desktop facendo clic su **Pulitura desktop** in **Esegui Pulitura guidata desktop ogni 60 giorni**.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto libero del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Desktop** e scegliere **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Esegui Pulitura guidata desktop ogni 60 giorni** per rimuovere il segno di spunta.
4. Fare clic su **OK**.

Per eseguire la Pulitura guidata desktop in un momento qualunque, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto libero del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Desktop** e scegliere **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Pulitura desktop**.
4. Nella schermata Pulitura guidata desktop fare clic su **Avanti**.
5. Nell'elenco dei collegamenti, deselezionare i collegamenti che si desidera lasciare sul desktop e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Fine** per rimuovere i collegamenti e chiudere la procedura guidata.

Firewall connessione Internet

Il Firewall connessione Internet garantisce una protezione di base da accessi non autorizzati al computer mentre questo è connesso a Internet. Quando il firewall è attivato per una connessione di rete, nella sezione **Connessioni di rete** del Pannello di controllo è visualizzata l'icona relativa con sfondo rosso.

Tenere presente che l'attivazione del Firewall connessione Internet non elimina la necessità di un software antivirus.

Per ulteriori informazioni, vedere [Guida in linea e supporto tecnico di Windows](#).

Installazione di una rete domestica o aziendale

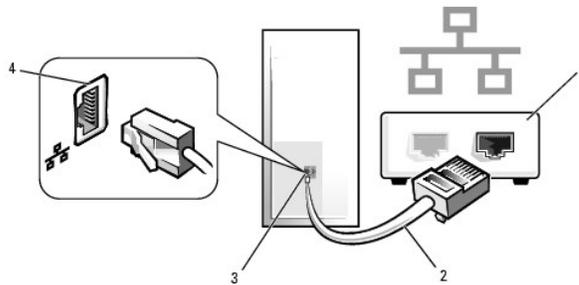
Collegamento a una scheda di rete

Prima di collegare il computer a una rete, assicurarsi che sia installata una scheda di rete e che vi sia collegato un cavo di rete.

Per collegare un cavo di rete:

 **NOTA:** collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete del computer. Non collegare il cavo di rete al connettore del modem del computer o allo spinotto a muro della linea telefonica.

1. Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul retro del computer.
Inserire il cavo fino a che non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia perfettamente collegato.
2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



1	Periferiche di rete
2	Cavi di rete
3	Connettore della scheda di rete sul computer
4	Connettore della scheda di rete

Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft ® Windows ® XP include la procedura Installazione guidata rete che assiste l'utente durante il processo di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra i computer di casa o di una piccola azienda.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic sul collegamento **elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **NOTA:** se si seleziona il metodo di connessione **Il computer è connesso direttamente a Internet**, sarà attivato il firewall integrato di Windows XP.

4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

[Torna al Sommario](#)